



# In de detailhandel kan het

Maak werk van je ambitie  
Kom in de winkel werken



Dit boekje gaat over werken in de winkel. Wist je dat er in Nederland ruim 700.000 mensen werkzaam zijn in de detailhandel? Zowel ondernemers als medewerkers. Ze werken er met veel plezier, want je hebt veel contact met mensen en je bent lekker zelfstandig bezig. Bovendien kan het de start zijn van een succesvolle carrière. Je moest eens weten hoeveel kanten je op kunt in de detailhandel.

Met een beetje durf en ambitie kun je bijvoorbeeld van caissière uitgroeien tot supermarktmanager die 160 man aanstuurt. Of wat dacht je van een eigen winkel openen? Of een hele winkelketen aansturen? In de detailhandel kan het.

Wie weet heb je na het lezen van dit boekje ook zin om in een winkel te werken. Dat kan in principe morgen al. Want de detailhandel is continu op zoek naar nieuwe, ambitieuze mensen. Naar parttimers en fulltimers en naar mensen met en zonder vakgerichte opleiding. Er zijn mogelijkheden voor iedereen.

Lees maar verder en laat je enthousiast maken door verhalen van ambitieuze mensen uit de praktijk!

## SUPERMARKT

**naam:** Diana  
**leeftijd:** 34 jaar  
**ambitie:** supermarktmanager worden

“Tussen mij  
en de supermarkt  
was het liefde  
op het eerste gezicht.”



“Ik begon zo’n veertien jaar geleden als caissière bij de lokale supermarkt. Nu ben ik er filiaalmanager. De supermarkt bood mij de kans een leer/werktraject te volgen. Dus: vier dagen per week achter de kassa, een dag per week naar school om het vak te leren. Tussen mij en de supermarkt was het liefde op het eerste gezicht.”

### Toch ambitieus

“Na die eerste opleiding tot verkoopmedewerker had ik de smaak te pakken. Ik wist dat ik echt verder wilde in dit vak. Dus volgde ik ook nog een opleiding tot filiaalbeheerder en daarna leerde ik door voor assistent filiaalmanager. In totaal ben ik naast m’n werk nog vijf jaar naar school geweest. Fanatiek hè? Maar dat kwam omdat ik al werkend in de supermarkt zag waar ik in dit vak heen wilde. Het wakkerde echt m’n ambitie aan”.

### Mijn wereld

“Ik vind het heerlijk om met mensen te werken. En dat doe ik hier echt de hele dag. Of ik nou in de winkel een oude dame help de tomatensoep te vinden of een nieuwe medewerker aanneem in mijn kantoor. Ja, dit is echt helemaal mijn wereld. Mijn winkel, mijn klanten, mijn team. En dat team bestaat nu uit zo’n 160 man. Niet gek hè, voor een ex-caissière?!”

### Mensenkennis

Een flinke dosis mensenkennis is belangrijk voor dit werk. Je moet mensen doorzien, weten wie ze zijn en wat ze willen. Overzicht en respect hebben voor mensen, dat is ook heel belangrijk. Als je daar allemaal over beschikt, ben je een goede voor dit werk.

Elke dag stappen er miljoenen Nederlanders over de drempel van een winkel. Om levensmiddelen te kopen, kleding te passen, handige apparaten aan te schaffen of om zo maar een beetje rond te snuffelen. Eén soort winkel bestaat er dus niet. Grofweg kun je een scheiding maken tussen 'food' en 'non-food', oftewel voedsel en al het overige. Binnen de 'food' zijn er bijvoorbeeld supermarkten, brood- en banket-, groente- en viswinkels te vinden, maar ook slijterijen en delicatessenzaken.

#### Een winkel voor iedereen

Als je er even over nadenkt kun je dit rijtje nog veel langer maken. Denk maar eens aan het winkelcentrum bij jou in de buurt. Op het gebied van non-food is er nog veel meer winkelkeuze: meubels, verlichting, mode, souvenirs, doe-het-zelf, schoenen en schildersmaterialen. Vergeet verder de boeken, cd's, tuinartikelen, keukenmaterialen en huisdieren niet, net als sportartikelen of cadeaus en posters. Er is echt te veel om allemaal op te noemen.

#### Voor het uitkiezen

In al die winkels is personeel nodig. Het leuke daarvan is dat je het als toekomstig winkelmedewerker voor het uitkiezen hebt en je als een vis in het water zal voelen. Goed voor de winkel, maar vooral goed voor jou. Kom je bijvoorbeeld vaak in een modewinkel, vraag je dan eens af of je er ook zou willen werken. Of hou je van sieraden, denk dan eens aan een baan als medewerker in een juwelierszaak.

#### Opleiding & Carrière

Wil je carrière maken in de detailhandel? We helpen je graag! Er zijn verschillende opleidingen te volgen om hogerop te komen. De meeste worden gegeven aan een Regionaal Opleidingscentrum (ROC). Er staat zeker zo'n school bij jou in de regio. Je kunt er opgeleid worden tot verkoper, verkoopspecialist, filiaalmanager of zelfs ondernemer. Je werkt in de winkel dus ook aan je carrière. Er zijn overigens twee manieren om deze opleidingen te volgen: leren en daarna werken (beroepsbegeleidende leerweg) of werken en daarnaast leren (beroepsbegeleidende leerweg). Je kunt ook een hbo-opleiding volgen (small business & retail management). Ben je niet zo'n studiehooft? Geen nood, want een goede motivatie en een portie mensenkennis bieden ook al volop kansen om in de winkel te werken.

# In de winkel werken wat voor jou? Doe de test



## Hoe werkt de test?

Test jezelf met 20 stellingen. Lees elke stelling door en geef jezelf een score. Hoe meer je het met een uitspraak eens bent, hoe hoger het aantal punten dat je per antwoord aan jezelf mag toekennen.

<b>1 punt</b>	<b>totaal oneens</b>
<b>2 punten</b>	<b>oneens</b>
<b>3 punten</b>	<b>neutraal</b>
<b>4 punten</b>	<b>mee eens</b>
<b>5 punten</b>	<b>volledig eens</b>

Probeer dit zo eerlijk mogelijk te doen, anders hou je jezelf voor de gek. Nadat je aan alle uitspraken een cijfer hebt gegeven, tel je de punten bij elkaar op. Vergelijk vervolgens jouw eindscore met de scores in de tabel. Dan zie je gelijk of in de winkel werken wat voor jou is.

Veel succes!

# Doe de test

01

**Ik vind het leuk met mensen om te gaan**

TOTAAL ONEENS ONEENS NEUTRAAL MEE EENS VOLLEDIG EENS  
1 2 3 4 5

02

**Ik zie graag direct resultaat van mijn werk**

1 2 3 4 5

03

**Ik werk graag dicht bij huis**

1 2 3 4 5

04

**Ik hou van afwisselend werk**

1 2 3 4 5

05

**Ik wil in een branche werken waar ik zowel full-time als part-time aan de slag kan**

1 2 3 4 5

06

**Ik wil uitdagend werk**

1 2 3 4 5

07

**Ik wil graag schoon werk**

1 2 3 4 5

Subtotaal:

08

**Ik wil graag veilig werk**

TOTAAL ONEENS ONEENS NEUTRAAL MEE EENS VOLLEDIG EENS  
1 2 3 4 5

09

**Ik wil ook wel eens doordeweeks vrij i.p.v. zondags**

1 2 3 4 5

10

**Ik ben ambitieus**

1 2 3 4 5

11

**Ik ben niet bang voor drukke momenten in de winkel**

1 2 3 4 5

12

**Ik zie er graag goed verzorgd uit**

1 2 3 4 5

13

**Ik vind het leuk mensen te adviseren bij hun aankopen**

1 2 3 4 5

14

**Ik kan me goed beheersen, zelfs bij lastige mensen**

1 2 3 4 5

Subtotaal:

15

**Ik kan met mensen van alle leeftijden overweg**

TOTAAL ONEENS ONEENS NEUTRAAL MEE EENS VOLLEDIG EENS  
1 2 3 4 5

16

**Ik ben collegiaal**

1 2 3 4 5

17

**Ik ben beleefd**

1 2 3 4 5

18

**Ik heb voor iedereen een glimlach (zelfs in een slechte bui)**

1 2 3 4 5

19

**Ik heb oog voor orde en netheid**

1 2 3 4 5

20

**Ik kan goed organiseren**

1 2 3 4 5

uitslag op de volgende pagina →

**Eindscore:**

# In de winkel werken wat voor jou? Wat is je score?



## Eindscore

- 20** je hebt vast een ander talent
- 21 - 30** je bent nog geen winkeltalent, misschien biedt een opleiding in de detailhandel uitkomst?
- 31 - 50** met wat begeleiding word jij een kei op de winkelvloer
- 51 - 60** de winkeldeur staat wijd voor je open
- 61 - 100** een geboren winkeltalent!

## Uitslag

Nu volgt het spannendste deel: je eindscore. Tel alle punten op en vergelijk jouw eindscore met de scores hierboven om te kijken of je geschikt bent om in de winkel te werken. Meer dan 50 punten gehaald? Van harte gefeliciteerd! Je lijkt geknipt voor een baan in de winkel. Check de site [www.indewinkelwerken.nl](http://www.indewinkelwerken.nl) om te kijken welke winkel bij je past. Of kijk voor actuele vacatures op [www.werk.nl](http://www.werk.nl).

## AMBULANTE HANDEL

- naam:** Martijn
- leeftijd:** 33 jaar
- ambitie:** een eigen merk lanceren en mijn zaak uitbreiden

“Van marktman tot sausmagnaat.”



“Oorspronkelijk ben ik kok. Daar heb ik opleidingen voor gedaan en ik heb ook in restaurants gewerkt. Maar ik heb ook een tijdje marketingwerkzaamheden gedaan in de bladenwereld, tot ik besloot toch graag voor mezelf te willen werken. Het plan was ooit een traiteurachtige zaak te beginnen, maar dat was een te hoge investering.

Nu hebben we in een oude loods een professionele keuken waar we koken. Op zaterdag staan we op de markt om te verkopen en 's avonds doen we vaak catering op feesten en partijen. Ook gebeurt het wel eens dat we bij mensen thuis koken.”

### Drukke week

“Maandag en dinsdag zijn kantoordagen. Op woensdag doe ik de inkopen. Ik ga zelf naar de leveranciers, het persoonlijk contact met hen is belangrijk. Als je regelmatig je kop laat zien, weten ze wie je bent en

krijg je als eerste nieuwe producten te zien. Dan kun je dus ook de beste aankopen doen. Donderdag en vrijdag staan we de hele dag te koken. Op zaterdag gaat de wekker om half vijf, staan we om vijf uur verse sushi te maken om vervolgens naar de markt te gaan. En afhankelijk van een opdrachtgever hebben we op zondag soms nog een cateringopdracht.”

### Een merk beginnen

“Ik wil er nog wel een markt bij hebben. En extra produceren voor derden. Dat wij onze producten verkopen aan traiteurs die het dan weer aan de klant verkopen. Wij maken ook zelf sauzen, die zou ik best willen verkopen aan consumenten, in grote oplages. Dus dat je je eigen merk begint. Maar dat schijnt nogal veel gedoe met zich mee te brengen en daar heb ik nu geen tijd voor. Eerst uitbreiden en dan zien we wel verder.”

## HUISHOUDELIJKE ARTIKELENZAAK

**naam:** Josmar  
**leeftijd:** 36 jaar  
**ambitie:** nog meer winkels erbij

“Ik ben een echte ondernemer geworden.”



“Toen ik aan de mensen in mijn omgeving vertelde dat ik in een winkel ging werken was de reactie vaak verbaasd. Ik had toch een goede kantoorbaan? Wat moest ik dan achter de kassa? Ja, haha, het was misschien wel een rare stap. Maar ik wilde gaan doen wat ik écht leuk vond!”

### Begonnen als klant

“Ik ben een enthousiaste hobbykok en kwam al vaak als klant in deze kookwinkel. Toen bood de eigenaar mij een baan aan. Na even aarzelen besloot ik de sprong te wagen. Dat is nu 9 jaar geleden. Inmiddels heb ik de zaak overgenomen en maak ik plannen voor nóg een winkel erbij.”

### Beurzen bezoeken en ramen lappen

“Wat ik heel leuk vind, is dat het werk breed is. Heel anders dan op kantoor. Ik doe allemaal

verschillende dingen. Klanten helpen, administratie, bestellingen verwerken, cadeaus inpakken, de etalage, maar ook e-mailmarketing. Af en toe ga ik inkopen op een buitenlandse beurs. En de volgende dag sta ik hier de ramen te lappen. Dat hoort er ook bij.”

### De toekomst

“Naast de winkel heb ik ook een webshop. De webshop heeft veel groeipotentie, het is de toekomst. Op internet benader je je klanten weer heel anders, omdat ze je gezicht er niet bij zien. We twitteren ook heel actief. Nieuwtjes, adviezen, recepten, erg leuk. En goede klantenbinding natuurlijk. Ja, ik ben een echte ondernemer geworden.”

## GROENTEZAAK

**naam:** Mark  
**leeftijd:** 23 jaar  
**ambitie:** een eigen groente- en fruitwinkel

“Ik sta hier de kunst af te kijken voor mijn toekomstige zaak.”



“Het begon ooit bij mijn oom in de winkel. Hij had een groente- en fruitspeciaalzaak in Heemstede en na school verdiende ik een zakcentje bij hem in de winkel. Inmiddels zit ik alweer tien jaar in het vak. Mijn bijbaantje vond ik namelijk zo leuk en bood telkens zoveel nieuwe mogelijkheden dat ik niet meer weg ben gegaan.”

### Specialisme

“Ik kan wel zeggen dat ik een echte specialist ben geworden. Ik heb de afgelopen tien jaar veel geleerd. Maar dat is ook belangrijk in een winkel als deze. Mensen komen speciaal voor advies bij ons. Anders kunnen ze ook wel groente bij de supermarkt halen. Ze willen iets bijzonders, ze willen goede kwaliteit en advies. En dat kan ik ze geven. Je moet in een speciaalzaak echt verstand hebben van je product, daarom komen mensen nou eenmaal langs.”

### Klanten

“Ik vind het echt heerlijk om in de winkel te staan. Vooral het contact met de klanten is ontzettend leuk. Ik ben altijd druk met klanten, en anders ben ik wel bezig met de boel netjes te houden en op te ruimen. Het grappige is dat ik geen echte kok ben, ondanks alle verse producten waar ik dagelijks mee werk. Thuis kookt mijn vriendin. Maar ik proef wel alles voordat het de winkel in gaat.”

### Eigen zaak

“Ik wil de komende jaren nog wel hier blijven werken, in ieder geval in de wereld van de groente en fruit. En misschien dat ik op den duur een eigen winkel begin... Wie weet? Ja, mijn toekomstdroom is toch gelukkig zijn met mijn gezin en gezond oud worden natuurlijk, maar dat komt wel goed met alle vitamines die ik elke dag binnen krijg!”

Dit boekje vertelt je alles over werken in de winkel. Daarin zijn in Nederland ruim 700.000 mensen werkzaam. En veel van hen maken er succesvol carrière. Want nergens kun je zoveel kanten op als in de detailhandel. Wat zijn jouw dromen en ambities? Maak er werk van en kom in de winkel werken!

## WWW.INDEWINKELWERKEN.NL

Op de website [www.indewinkelwerken.nl](http://www.indewinkelwerken.nl) kun je kijken of de detailhandel iets voor jou is. Je vindt er informatie over opleidingen en je kunt er ontdekken welk soort winkel het best bij je past. Ook vind je op de site informatie over relevante beroepsopleidingen en links naar websites van brancheorganisaties. Daar staat vaak nog meer informatie over het werken in de desbetreffende branche of, in sommige gevallen, ook een vacaturebank. Op [www.indewinkelwerken.nl](http://www.indewinkelwerken.nl) lees je ook interviews met mensen die al werkzaam zijn in een van de branches. Zij vertellen je hoe ze op die plek terecht zijn gekomen en hoe het is om in die branche te werken.