



KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

JAARVERSLAG 2019

INHOUD

	pagina
Voorwoord	3
1 Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	4
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	4
1.2 Bestuur en secretariaat	5
1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen	6
2. KNDB activiteiten in 2019	8
2.1 KNDB beheert de sociale paragraaf	9
2.2 Producten en diensten	11
3. Positionering van de KNDB in 2020 en verder	13

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam. Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

Redactie
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond
Overgoo 13, 2266 JZ Leidschendam
Postbus 262, 2260 AG Leidschendam
T 070-3012786
I www.kndb.org
E secretariaat@kndb.org

Leidschendam, april 2020

VOORWOORD

BALANCEREN

Crisistijd is voor beleidsmakers als balanceren op een dun koord. Zij moeten tegelijkertijd urgentie uitstralen, paniek voorkomen en eerlijk blijven. Terwijl ik dit schrijf zitten we in de ergste crisis sinds 2008. Wall Street lijdt onder recordverliezen en alle landen nemen drastische maatregelen om het coronavirus te beteugelen of zoals premier Rutte heeft aangekondigd om een spreiding van een zorgvraag te realiseren door het gecontroleerd af te remmen.

Of de maatregelen het virus voldoende afremmen moet nog blijken. Dat effect zien we zeker op de economie en de detailhandel lijkt volledig geblokkeerd. We spreken in Nederland van een intelligente lockdown volgens het kabinet, maar de gevolgen zijn direct zichtbaar. Scholen, schoonheidssalons, kappers, tandartsen, therapeuten en de horeca zijn gesloten, net als tal van winkels. Iedereen voelt de pijn, vroeger of later.

De eerste twee weken na de aangekondigde maatregelen draait de drogisterijbranche (gemiddeld gezien) goed. Hamsterwoede speelt zelfs onze branche parten, waarbij paracetamol, zeep en desinfect de boventoon voeren. Daarna wordt het stil in de winkelstraat. Afhankelijk waar de drogisterij gesitueerd is, is er nog voldoende of bijna geen traffic. Het luxe-segment en de parfumerieën voelen de pijn direct.

De maatregelen van het kabinet probeert de KNDB gedoseerd en duidelijk te verwoorden naar haar leden via site en email nieuwsbrief.

Na verloop van dagen worden ook knelpunten in de maatregelen bekend. Schoonheidssalons die onder de rechtsvorm van de drogisterij draaien, kunnen bijvoorbeeld niet apart in aanmerking komen voor de NOW maatregel, maar moeten qua omzetverlies binnen de totale rechtsvorm worden meegenomen. En zo stond de drogisterijbranche met haar SBI-code op de lijst van de TOGS-maatregel en enkele dagen later was de code er weer vanaf!

Hoe de maatregelen zich de komende maanden gaan ontwikkelen moeten we afwachten. Het bestuur heeft zelfs moeten besluiten om haar Algemene Ledenvergadering van 2020 uit te stellen naar het najaar. In de hoop dat we dan wel weer in (kleine) groepen bijeen mogen komen.

Zorg goed voor elkaar en voor jezelf.

Nicole Hoetjes
Algemeen secretaris
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond

1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich dan ook op deze drie pijlers:

- collectieve belangenbehartiging;
- individueel advies;
- het afsluiten van mantelovereenkomsten.

1. Collectieve belangenbehartiging

Collectieve belangenbehartiging is onder te verdelen in koepel-, sector- en branchebelang.

Binnen het branchebelang speelt de KNDB een belangrijke rol. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemers aan de onderhandelingstafel van de CAO en binnen het Sociaal Fonds Drogisterijen.

Daarnaast maakt KNDB deel uit van het bestuur van Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en van Stichting Remedium. Autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB zijn opgericht en die zich bezig houden met het voorkomen en terugdringen van verzuim en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers bij zelfstandige drogisterijbedrijven.

Koepel- en sectorbelangen worden met name ingevuld door partijen als MKB-Nederland en Detailhandel Nederland. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

De lobby voor het behoud van een gezond assortiment UAD-geneesmiddelen heeft de branche gedelegeerd aan het CBD.

2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, modelbrieven rondom ontslag, etc., voor leden kosteloos te downloaden van de website www.kndb.org.

3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

Een greep uit de voordelen:

- kosteloos eerstelijns advies over CAO, arbeidsvoorwaarden en juridische ondersteuning
- Gratis de beschikking over model arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, studie-overeenkomst en diverse andere modelformulieren en –brieven
- Tot 19% korting op de jaarlijkse heffing van Buma/Stemra en Sena
- Korting op brandstof, middels de brandstofpas
- Kosteloos de beschikking over een digitaal goedgekeurd RI&E-instrument
- Korting op de basiscursus BHV
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via Easy Payment Services
- Mantelovereenkomst voor de verzuimverzekering met De Goudse
- Toegang tot Remedium, de arbodienst voor de drogisterijbranche
- Afspraken met Lagere Huur

De mantelovereenkomsten van de KNDB bieden voordeel en gemak

Voordelen van het KNDB-lidmaatschap

Leden hebben toegang tot een deskundig bureau, persoonlijk advies, collectieve kortingen, de beschikking over gratis model arbeidscontracten en andere modelformulieren en het netwerk van de brancheorganisatie.

1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

Bestuur

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden/vertegenwoordigers van de KNDB en wordt gevormd door zes personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën en is in 2019 vijf keer bijeen geweest.

Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering.

Het bestuur bestaat begin 2020 uit onderstaande personen.

Voorzitter:

Fr.H. Turksma, Wommels

Vice-voorzitter / secretaris:

J.J. Aarts, Zaandijk

Penningmeester:

W.P. Rodenburg, Bergambacht

Bestuursleden:

Mevrouw J.E. Meeuwsen-Koordeman,
Lelystad

J. Kühn, Leiden

Mevrouw N.G.J. Nas, Rosmalen



vlnr: Jurgen Aarts, John Kühn, Jantien Meeuwsen, Wim Rodenburg en Frank Turksma

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De Algemene Ledenvergadering is in 2019 georganiseerd op 20 mei. Voorafgaand aan deze jaarvergadering organiseerde de KNDB de workshop 'Uw persoonlijke situatie'. Een sessie binnen het project 'Lonkend Perspectief' dat in 2018 is gestart.

Secretariaat

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies en draagt zorg voor de totstandkoming en continuering van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden en is verantwoordelijk voor de interne administratie.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 13 te Leidschendam

T 070-3012786

I www.kndb.org

E secretariaat@kndb.org

Algemeen Secretaris

Nicole P.E. Hoetjes

1.3 AFVAARDIGINGEN EN EXTERNE BETREKKINGEN

AFVAARDIGINGEN

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

Mevrouw Meeuwsen is voorzitter van stichting Remedium. Daarnaast vervult mevrouw Meeuwsen de rol van adviseur van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen. Zij is tevens verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden van de KNDB.

De heer Aarts is afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, de CAO-onderhandelingsdelegatie namens de KNDB, in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen en sinds eind 2019 benoemd tot bestuurslid van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID).

Vanuit haar functie van algemeen secretaris vertegenwoordigt mevrouw Hoetjes de KNDB in meerdere gremia. Zij vervult bestuursfuncties in stichting Remedium, Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen (in liquidatie) en is werkgeversvoorzitter van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen. Verder is zij namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche.

Daarnaast is zij actief in externe werkgroepen en ad hoc commissies.

Beleidsadviescommissie

De Beleidsadviescommissie – een commissie van leden en relaties - is een adviesorgaan van het KNDB-bestuur en dient als sparringpartner, klankbord en adviseur van het bestuur. De commissie heeft de taak gevraagd en ongevraagd input en suggesties aan te leveren voor het beleid van de vereniging. Dit kan liggen op het gebied van de branchelobby, uitbreiding van mantelcontracten, innovatie-activiteiten, scholing, sociale zekerheid en adviesdiensten.

KNDB werkgroep CAO

De werkgroep CAO is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers en eventueel P&O-functionarissen van commerciële organisaties. Deze commissie dient als klankbord van bestuur en de KNDB-afgevaardigden ten aanzien van de CAO onderhandelingen.

Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen

Deze bestuurscommissie binnen de KNDB beheert de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen. Deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB. De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB en de NDS.

De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche.

Het secretariaat van bovenstaande KNDB-commissies wordt gevoerd door de algemeen secretaris van de KNDB.

EXTERNE BETREKKINGEN

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

Stichting Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbodienstverlening voor de branche verzorgt.

Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online via het online verzuimsysteem worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert.

Voor een vast tarief per jaar kunnen ondernemers gebruik maken van een uitgebreid dienstenpakket. Het betreft hier een integraal (poortwachter) dienstverleningspakket. Een apart 'administratiepakket' behoort echter ook tot de mogelijkheden.

Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Remedium. Het bestuur wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB en vanuit de NSO.

REMEDIUM

U i t g e d o k t e r d d o o r d e K N D B

T/m 2019 verzorgde Rienks Arbodienst in Leusden de dienstverlening voor Remedium. Per 1 januari 2020 is Remedium voor de uitvoering overgestapt naar ARBOZ in Baarn. Het team van Remedium bestaat sindsdien uit de casemanagers Sandra van den Bedem en Renée Bolwerk.

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Eind 2012 is de VUT Drogisterijbranche geëindigd. De resterende VUT-gelden zijn in 2013 overgeheveld naar de nieuw opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, waarna Stichting VUT is geliquideerd.

Met de 25 juni 2013 opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID), voegt de KNDB wederom een mooie kleur toe aan haar palet van initiatieven om zelfstandige drogisterijondernemers (financieel) te ondersteunen bij het optimaal inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

Per 1 juli 2014 beheert stichting DID ook de gelden voor financiering van interventies, spoor 2 en WIA-aanvullingen (voormalige Sociaal Fondsgelden).

Hiermee is één loket ontstaan waar alle zelfstandige drogisterijondernemers terecht kunnen voor financiering van duurzame inzetbaarheid en verzuimoplossingen.

Stichting DID wordt bestuurd door werkgeversorganisatie KNDB en werknemersorganisatie CNV Vakmensen.

De KNDB heeft met dit initiatief de VUT-miljoenen van haar achterban toegankelijk gemaakt voor de doelgroep die deze gelden heeft opgebracht.



stichting **DUURZAME
INZETBAARHEID
DROGISTERIJEN**

Een greep uit het aanbod van de DID-regelingen anno 2020:

Minder werken regeling

Werknemers kunnen vanaf twee jaar voor de ingangsdatum van hun ouderdomspensioen (AOW) in aanmerking komen voor een minder werken regeling. Zij kunnen 25% minder werken, tegen hun volledige brutoloon, waarbij Stichting DID 25% van dit brutoloon (plus wg-lasten) aan de werkgever financiert.

Met deze regeling blijft de kennis van deze medewerkers behouden voor de werkplek en kunnen zij – die de beëindigde VUT feitelijk al in het vizier hadden – op een prettige manier hun werkzame leven gefinancierd afbouwen.

Werk naar Werk begeleidingstraject

In geval van bedrijfssluiting, reorganisatie, surseance of faillissement kan de werkgever ten behoeve van zijn werknemer(s) (met minimaal 5 dienstjaren) een beroep doen op Stichting DID ter financiering van een werk naar werk-begeleidingstraject. Dit begeleidings- en/of opleidingstraject kan bestaan uit

(om)scholing, outplacement, sollicitatietraining en andere trajecten die de arbeidsmobiliteit van de werknemer bevordert.
Deze regeling is ook beschikbaar voor de ondernemers zelf die over zijn gegaan tot bedrijfssluiting.

Financiering verzuimoplossingen

Financiële steun bij het voorkomen en verkorten van verzuim o.a. door interventies, mediation, omscholing, spoor 2 trajecten e.d.

Loonaanvullingen bij WIA/WAO

Loonaanvulling in geval van WIA/WAO volgens artikel 7.2 van de CAO drogisterijbranche.

Slachtofferhulp via DOeN

Zelfstandige drogisterijondernemers en hun personeel kunnen in geval van traumazorg (agressie, bedrijfsongeval, overval, etc.) een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via telefoon 088-5150700.

Continuïteit bedrijfsvoering / vervanging ondernemer

Zelfstandige drogisterijondernemers die geconfronteerd worden met tijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden kunnen in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming ten behoeve van de continuering van de bedrijfsvoering. In te zetten voor de tijdelijke inhuur van bijvoorbeeld een vervangend (assistent) bedrijfsleider.

DID-Adviseur

DID-adviseur Jantien Meeuwse is voor zelfstandige drogisterijondernemers en hun medewerkers beschikbaar voor ondersteuning en advies bij duurzame inzetbaarheid. Zij verzorgt o.a. teamsessies en biedt ondernemers ondersteuning bij het opstarten van ontwikkel- en/of functioneringsgesprekken.

Centraal Bureau Drogisterijbedrijven

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Aangesloten organisaties zijn NDS (voorheen DA en Faco), Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond, Etos BV en A.S. Watson Health & Beauty (Kruidvat/Trekpleister).

Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche bevordert en bewaakt en verantwoordelijk is voor de branche-certificering.

2. RESULTATEN EN ACTIVITEITEN IN 2019/2020

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Deze verordening is relevant voor alle bedrijven die persoonsgegevens verwerken. Denk aan uw personeelsadministratie of klantgegevens.

KNDB heeft haar leden de door Vakcentrum ontwikkelde online AVG-tool voor ondernemers aangeboden. Leden konden hiervoor een AVG-code aanvragen, die toegang geeft tot het AVG-programma van de Stichting AVG voor Verenigingen.

De codes zijn bruikbaar tot 29 juni 2020. Alle leden zijn geadviseerd hun actuele AVG-verklaring uit het AVG-programma te downloaden en op hun eigen computer te bewaren.

Predicaat Koninklijk voor KNDB met 25 jaar verlengd

Het heeft de Koning behaagd om het predicaat Koninklijk van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond met 25 jaar te verlengen. Daar zijn bestuur en secretariaat natuurlijk buitengewoon trots op. Deze verlenging bevestigt dat de vereniging KNDB nog steeds aan de voor het predicaat gestelde eisen voldoet en relevant is voor de branche.

Het predicaat is bij het 100-jarig bestaan van de KNDB in 1993 verkregen en moet elke 25 jaar verlengd worden. De verkrijging van de verlenging is zeker geen automatisme en is een pluim op het werk van de branchevereniging waar belangenbehartiging, innovatie en persoonlijke ondersteuning kernwaarden zijn.

Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen

Het bestuur van deze stichting heeft in 2018 besloten de stichting te liquideren. Dit besluit is in 2019 ten uitvoer gebracht.

Premie werd vanaf 2012 al niet meer geïnd voor het Sociaal Fonds Drogisterijen.

De workshops die in het kader van de branchepromotie 'Lonkend Perspectief' worden georganiseerd voor werknemers, worden mede uit de gelden van het Sociaal Fonds Drogisterijen gefinancierd.

Compensatieregeling Transitievergoeding

Vanaf 1 april 2020 kunnen werkgevers die (sinds 1 juli 2015) afscheid hebben genomen van een langdurig zieke werknemer en hiervoor transitievergoeding hebben betaald aan de werknemer, compensatie hiervoor aanvragen bij UWV. Dit kan ook het moment zijn om de arbeidsovereenkomst met 'slapende' werknemers (langer dan 2 jaar arbeidsongeschikt) te beëindigen. Dit kan bijv. met een vaststellingsovereenkomst. Een model hiervan heeft de KNDB voor haar leden beschikbaar.

Online BHV-tool

Voor elke ondernemer is het belangrijk om bedrijfshulpverlening (BHV) goed te organiseren.

Met de online BHV-tool van Help123 kan de bedrijfshulpverlening binnen uw bedrijf op eenvoudige wijze en tegen geringe kosten worden georganiseerd en ingevuld. Met Help123 maakt u een BHV-plan voor uw bedrijf, waarin u de BHV-afspraken aangeeft. Daarnaast kunnen alle medewerkers een online BHV-training volgen, waarmee zij leren hoe te handelen bij een noodgeval.

De kosten voor deze online BHV-trainingen zijn slechts € 4,99 per persoon.

Per 1 april 2020 bedragen de kosten voor deze online training € 7,50 excl. btw p/p.

Een account aanmaken kan via www.help123.eu en kies drogisterijbranche.

e-Herkenning

Halverwege 2019 is e-Herkenning geïntroduceerd, een veilige logincode voor ondernemers om te communiceren met UWV (en enkele overheidsinstanties).

Deze logincode met UWV is bijvoorbeeld te gebruiken in geval van een zwangere werknemer (WAZO), een werknemer die langer dan 42 weken ziek is, in geval van een ontslagaanvraag via UWV, of aanvraag compensatie voor betaalde transitievergoeding.

In 2020 is daar de NOW-maatregel voor de coronacrisis aan toegevoegd.

Maatregelen coronavirus

Tijdens de afronding van dit jaarverslag is het land in de greep van de coronacrisis. Maatregelen volgen elkaar op. Hebben we in maart de werktijdverkorting met de achterban gedeeld, wordt deze alweer opgevolgd door de Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkbehoud (NOW).

Winkels treffen maatregelen om medewerkers en klanten te beschermen, de RIVM-richtlijnen zijn leidend. Kuchschermen, '1,5 meter afstand' stickers op de vloer en een afgepaste stapel mandjes bij de deur.

Via de email nieuwsbrief informeert het bureau haar leden over de maatregelen die het kabinet heeft getroffen.

2.1 KNDB BEHEERT DE SOCIALE PARAGRAAF

De activiteiten van de KNDB in 2020 zijn onder te verdelen in enkele categorieën: de sociale agenda en de uitvoering en ontwikkeling van producten en diensten ten behoeve van de achterban.

De sociale agenda is de ruggengraat van de KNDB. Arbeidsvoorwaardenbeleid (CAO), verzuim en inzetbaarheid vormen de basis van ons bestaan. Kortom: de sociale paragraaf. Daar is de KNDB de enige partij die zelfstandige drogisterijondernemers vertegenwoordigt, daar ligt onze kracht. Daarin kunnen wij het verschil maken.

Zeker binnen stichtingen als Remedium en Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) en het CAO-overleg, zal de KNDB zich ook in 2020 inspannen om te sturen op betaalbaar arbeidsvoorwaardenbeleid en ondersteuning van het inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

CAO Drogisterijbranche

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer bij de CAO-onderhandelingen. Aldaar proberen wij (jaarlijks) – samen met het grootwinkelbedrijf (verenigd in de VDF) en de vakbonden – tot afsluiting van een CAO te komen. Een CAO vormt een basis arbeidsvoorwaardenbeleid, waardoor een werkgever niet met elke werknemer over

arbeidsvoorwaarden hoeft te onderhandelen. In arbeidsovereenkomsten wordt naar de CAO verwezen. Hiermee vormt deze collectieve arbeidsovereenkomst een cruciale factor in uw arbeidsvoorwaardenbeleid.

In 2017 zijn sociale partners tot een arbeidsvoorwaarden CAO gekomen die loopt van 1 juli 2017 t/m 30 juni 2018. Deze CAO is door het ministerie algemeen verbindend verklaard. Deze CAO is nadien steeds stilzwijgend ongewijzigd verlengd. De onderhandelingen in de zomer van 2019 hebben helaas niet tot een nieuwe CAO-afpraak geleid. Daarop heeft de KNDB besloten de CAO per 1 juli 2020 op te zeggen. Hiermee is een geheel nieuwe situatie ontstaan sinds de eerste CAO voor medewerkers in de drogisterijbranche in 1993 tot stand kwam.

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Medio 2013 is de stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) opgericht op initiatief van de KNDB.

Sinds haar bestaan heeft deze stichting een enorme vlucht genomen. Met name op initiatief van de KNDB zijn de regelingen die DID financiert sinds 2015 uitgegroeid tot een scala aan dienstverlening voor medewerkers en ondernemers van zelfstandige drogisterijbedrijven.

Halverwege 2017 is DID gestart met een bewustwordingscampagne rondom duurzame inzetbaarheid in de drogisterijbranche.

Speciaal hiervoor is ESF-subsidie aangevraagd en verkregen. Diverse tools zijn ontwikkeld en teamsessies zijn aangeboden.

In 2019 vond de verantwoording plaats van het ESF-project en deze is positief afgerond.

Vanwege de grote betrokkenheid van de KNDB binnen dit project, doen wij in dit jaarverslag kort verslag van de verschillende stimuleringsstools die zijn ontwikkeld en beschikbaar gekomen.

Bewustwordingscampagne inzetbaarheid

Binnen de bewustwordingscampagne zijn *coachingssessies*, een *oplossingenboekje* en een *Gezondheidscheck* beschikbaar gekomen, evenals een *stoplichtkaart*, zowel een versie voor werkgevers als voor medewerkers, waarbij partijen getriggerd worden stil te staan bij de inzetbaarheid van het team of zichzelf door het beantwoorden van een 4-tal vragen.

IS MIJN TEAM future proof?

DOE NU DE TEST

Deet jouw team je onvoorwaardelijke passie en duidelijke visie waar je heen wilt met je bedrijf? Zijn je medewerkers fit genoeg (fysiek en mentaal) om het bedrijf en de omzet naar een hoger plan te tillen? En heb je als ondernemer voldoende tools in handen om hier sturing aan te geven?

Wat onderstaande vragen eens in in dit jaar te (nog) meer inhoud aan kunt geven om de toekomst in het gedrag van medewerkers te denken. En weet dat DID kan gratis (zelf)onderzoek, dus dat is een zorg vrijde. Samenwoord de volgende vragen met een groen (als) (beet) of rood (nee).

- Over 5 jaar staat mijn winkel nog steeds als een huis en deed ik nog welgelegenheid aan mijn medewerkers.
 - Weldt gaat de zaak binnenkort om welke reden dan ook sluiten of staat een pensioering voor overname-kandidaten voor de deur en heb je personeel in dienst dat werk naar een andere plek tocht?
 - Tijdig actie ondernemen kan wel goed oplossen en drogen wegvoeren. Daar waar DID financiële ondersteuning heeft, is je handreikingen KNCB meer persoonlijk en in andere onderdelen worden personeelsaanpak en dienstverlening.
- Mijn medewerkers zijn gezond en werken met plezier.
 - Of heeft een van je medewerkers mogelijk een werkdag ritueel op 'and' (denk aan fysieke en mentale klachten, mantrons, ontstekingen, schillen, etc.).
 - Is een medewerker fit genoeg en zou meer faciliteiten willen aanbieden die zijn medewerkers zijn op spoedig herstel terugkeren als daar niet zulke hoge kosten met ge-zaak spaart? Of heb je behoefte aan ondersteuning om het werk beter te begrijpen of te versgeten?
- Mijn team deelt de onvoorwaardelijke passie en duidelijke toekomstvisie voor ons bedrijf.
 - Om hier een goed oordeel over te krijgen organiseert DID workshops over dit thema. Zie voor data en factsheet: www.stichtingdid.nl/informatie het secretariaat van DID naar een persoonlijke begeleider om hier een dagje in te investeren (gratis tot eind 2019).
- Mijn team staat open voor trainingen, cursussen en andere initiatieven om zichzelf te ontwikkelen (zowel binnen als overtuigd) buiten het bedrijf.
 - Mijn medewerkers leven nieuwe dingen, brengen hun klanten naams weten het bij ons over het wat te leren nemen deel aan leeractiviteiten en in bedien voorkeuren en ervaring aan om dingen voor de winkel te doen.

Kijk snel op de andere kant voor de uitslag van de test!

Doe nu de test!

KIJK OP DE ANDERE ZIJDE

- Goed om te weten: De mogelijkheden die DID aanleedt zijn GRATIS (of anderszins) voor zelfstandige drogisterijondernemers (en hun medewerkers). Van de inzet van een persoonlijk begeleider tot omroeping en werk naar werkopleiding. Check op www.stichtingdid.nl de voorwaarden en wat DID voor jou kan betekenen.
- Goed om te weten: Het koopbeleggen (gratis) is een talentcentrum waar werkgevers van zelfstandige drogisterijbedrijven aan de slag kunnen met hun eigen talenten en ontwikkeling. Lees je zelf beter kennen met de verschillende persoonslijsten en gebruik de vacaturesoort Doelgroep GRATIS (gratis) voor medewerkers en kunnen GRATIS de zelfassessments doen. Een initiatief van DID.
- Risico-Inventory van de inventarisatie: Met dank aan de formidabele Nederlandse Drogisten Bond (DNDB), heeft de drogisterijbranche (sinds 2017) een goed georganiseerd RIBI- inventarisatie. Zelfstandige drogisterijondernemers tot 25 medewerkers kunnen bij het formulier van de RIBI- inventarisatie aanmelding komen voor voortgangsbijstand. Een gezonde en veiligheidsplan. Dit geldt ook voor succesvol bedrijf door werkgever steunverlening, productiviteit en bijdrage aan de maatschappij. Hoewel veel ondernemers vooral de kosten zien, zijn er ook directe kostenbesparingen te realiseren door preventieve maatregelen (verzuimreductie).
- Slachtofferhulp (DOE): In geval van calamiteiten, overval, agressie, of andere geweldsdelicten, kunnen zelfstandige drogisterijondernemers ten huize medewerkers gratis een beroep doen op slachtofferhulp (DOE) via telefoonnummer 0900-5150700.
- Stichting DID: Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) is in 2013 op initiatief van de KNDB opgericht, is een samenwerkingsverband van werkgeversorganisatie Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) en medewerkersorganisatie (DNI) vakbonden en voornamelijk financiële tegenwoordigheden om medewerkers van zelfstandige drogisterijbedrijven inzetbaar te hebben en te houden. Raak op www.stichtingdid.nl voor meer informatie.
- Deze voorlichtingscampagne wordt mede mogelijk gemaakt met steun vanuit het Europees Sociaal Fonds (ESF).

Europees Unie
Growth and Jobs

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E)

De Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is een instrument om de veiligheid in de winkel goed op orde te houden.

De KNDB stelt al sinds vele jaren voor alle zelfstandige ondernemers met personeel in de drogisterijbranche een digitaal instrument Risico-Inventarisatie & -Evaluatie beschikbaar.

De RI&E wordt elke drie jaar aangepast aan Arbo wetgeving en heeft de instemming van de vakbonden.

In 2017 is de actualisatie van het RI&E-instrument weer door de KNDB gerealiseerd en is beschikbaar via de KNDB site en via RIE.nl. Met dit instrument bespaart de ondernemer honderden euro's per RI&E, doordat toetsing van de RI&E door dit geaccordeerde instrument overbodig is voor bedrijven tot 25 fte's.



In 2020 moet de branche-RI&E weer geactualiseerd worden. Bij het schrijven van dit Jaarverslag zitten we in de afrondende fase van de actualisatie waarmee we tot april 2023 weer een actueel en erkend RI&E-instrument hebben voor de achterban.

Arbocatalogus

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer bij de totstandkoming van de digitale Arbocatalogus www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl. Een handige online gids die voor werknemers en werkgevers overzichtelijk op een rij zet met welke risico's je in de drogisterij te maken kunt krijgen en welke oplossingen hiervoor beschikbaar zijn.

De arbocatalogus is het resultaat van een CAO afspraak die is gemaakt tussen werknemerspartijen FNV en CNV en werkgeverspartijen VDF en KNDB.

Deze arbocatalogus stamt uit 2012 en is sindsdien niet meer geactualiseerd.

2.2 PRODUCTEN EN DIENSTEN

Individueel advies

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doen, is onverminderd groot. De vraag naar advies bij ontslag en reorganisatie was ook afgelopen jaar groot. De KNDB voorziet hiermee duidelijk in een behoefte.

Personeelsadvies

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, ontslagprocedures, verzuim, sociale zekerheid en ontbinding en verlenging van contracten.

Buiten kantoor tijden biedt de site 24x7 uitkomst met informatie over wet- en regelgeving. Bovendien zijn tal van modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen voor aangesloten leden kosteloos van de site te downloaden.

Juridisch advies

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening. Voor juridisch advies werkt de KNDB samen met Meeles Bedrijfsjuridisch Advies.

Bedrijfseconomisch advies

In geval van bedrijfsoverdracht, bedrijfssluiting, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst advies bij ons inwinnen.

Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met Van Diepen Retailadvies en Solo Bedrijfsadvies.

Lonkend Perspectief, best practises

Tijdens de KNDB-Ondernemersdag op 21 mei 2018 is de aftrap gegeven van de branchepromotie onder de naam 'Lonkend Perspectief'. Allereerst is een vragenlijst beschikbaar gekomen, waarmee ondernemers zich de vraag kunnen stellen: waar sta ik nu en waar wil ik naar toe?

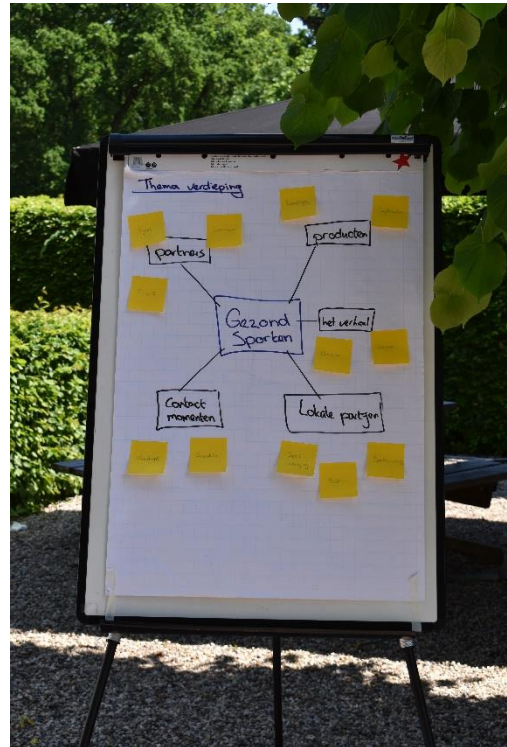
Tegelijkertijd stelde het bureau diverse praktijkbladen (showcases) beschikbaar met tal van suggesties hoe het lokaal ondernemerschap meer kan worden benut.

Er zijn een 3-tal digitale praktijkbladen beschikbaar:
Luizenpluizen: praktijkblad hoe je de samenwerking met scholen kunt opzoeken en kunt uitvoeren.
Lokale samenwerking: praktijkblad hoe je de samenwerking met lokale therapeuten, homeopaten, mondhygiënisten, diëtisten, tandartsen, e.d. kunt opzoeken en kunt uitvoeren.
Gezond Sporten, praktijkblad hoe je de samenwerking met (sport)verenigingen, sportscholen, etc. kunt opzoeken en kunt vormgeven.

Lonkend Perspectief, Workshops

Het project Lonkend Perspectief is opgevolgd met workshops die regionaal werden georganiseerd. Zowel voor de ondernemer, als ook voor zijn team. In 2018 hebben 30 ondernemers de instapmodule 'Lonkend Perspectief' gevolgd en bijna 120 personen (werkgevers en werknemers) hebben de sessie 'Klantcontact en Sales' gevolgd.

Steeds vaker is gekozen voor incompany-trainingen voor het team, waarbij voor verschillende thema's kan worden gekozen.



Winkelveiligheid

Ook in 2019 is er weer aandacht geschonken aan het thema winkelveiligheid. Opstellen van een veiligheidsplan, berichtgeving over de jaarlijkse 'week van de veiligheid', het volgen van trainingen, BHV-opleidingen en het uitvoeren van de RI&E.

Slachtofferhulp DOeN

Zelfstandige drogisterijondernemers kunnen in geval van slachtofferhulp en traumazorg al enkele jaren een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via telefoonnummer 088 - 51 50 700. Dit telefoonnummer kan 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gebeld wanneer sprake is van bijvoorbeeld agressie, geweld, een overval of ongeval. Het gaat om eerstelijns opvang en nazorg indien gewenst. Deze slachtofferhulp wordt voor alle zelfstandige drogisterijondernemers gefinancierd door stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID).



Mantelovereenkomsten

De mantelovereenkomsten met Buma/Stemra, Sena, brandstofpas en creditcards zijn in 2019 geprolongeerd. Voor de ziekteverzuimverzekering heeft de KNDB sinds 2016 een mantel afgesloten met De Goudse.

Lagere Huur

Sinds 2015 is de KNDB een samenwerking aangegaan met Lagere Huur. Deze partij werkt volgens het no cure no pay principe en staat ondernemers bij in het onderzoeken van de mogelijkheden van huurverlaging en de te nemen stappen hierin.

KNDB Kassacheck

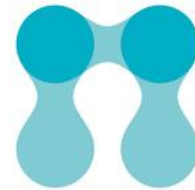
In 2009 heeft de KNDB een database ontwikkeld die de drogisterijmedewerkster kan ondersteunen bij haar adviesrol rondom de verkoop van zelfzorg; de kassacheck. De kassacheck is een database waarin alle zelfzorggeneesmiddelen zijn opgenomen, met daarbij aangegeven de stof, indicatie, contra-indicatie en mogelijke risico's en waarschuwingen.

Systeemhuizen kunnen deze database in hun kassasysteem implementeren, zodat bij het scannen van een UAD- of AV-artikel een pop-up venster verschijnt met deze aanvullende informatie. Gebruikers van Cocosoft en Valk Automatisering kunnen al jaren gebruik maken van deze geïmplementeerde kassacheck. De KNDB actualiseert deze database met regelmaat en stelt dit product kosteloos beschikbaar aan haar achterban via de systeemhuizen.

Communicatie

KNDB Leden-App

In het voorjaar van 2017 lanceerde de KNDB haar eigen community app waarmee leden eenvoudig en snel met elkaar in verbinding kunnen komen. Via deze app kun je ervaringen uitwisselen of juist op zoek gaan naar oplossingen die collega's al voor dilemma's hebben gevonden.



KNDB.ORG

De frisse look van de site van de KNDB is het visitekaartje van de organisatie. Met actuele berichtgevingen en modelcontracten en -formulieren achter het logingedeelte specifiek voor leden.

E-mail nieuwsbrief

De email nieuwsbrief brengt met regelmaat actuele wet- en regelgeving, CAO-ontwikkelingen, en andere wetenswaardigheden die voor zelfstandige drogisterijondernemers van belang zijn.

Vakbladen

De KNDB publiceert regelmatig actualiteiten en achtergrondinformatie in de vakbladen zoals Drogisten Weekblad, Zelfzorg Magazine en Careality.

Facebook

Via Facebook informeert de KNDB haar leden en relaties ook over actualiteiten. U kunt ons vinden via <https://www.facebook.com/kndb.org/?ref=bookmarks>
Like onze pagina en je bent altijd van alles op de hoogte!

3. POSITIONERING VAN DE KNDB IN 2020 EN VERDER

KNDB 2.21

De wijzigingen binnen de sociale zekerheid volgen elkaar in hoog tempo op. De KNDB onderzoekt op welke manier de sociale zekerheid voor zelfstandige drogisterijondernemers georganiseerd kan worden zodat de ondernemer een goede balans vindt tussen kosten, voorspelbaarheid van kosten en borging dat extreme risico's als gevolg van het in dienst hebben van personeel zoveel mogelijk voorkomen worden.

Om in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen inventariseren wij welke wetten worden aangepast en welke verplichtingen er op ondernemers afkomen. Daarbij valt te denken aan de uitkomsten van de Commissie Borstlap en wetgeving vanuit het ministerie SZW van minister Koolmees. Samenhang van arrangementen kan tot besparingen leiden.

Het gegeven dat de KNDB zeggenschap heeft bij de cao-onderhandelingen kan helpen om afspraken te maken die erop gericht zijn om het ziekteverzuim terug te dringen en werkgevers en werknemers beiden op hun verantwoordelijkheid te wijzen.

Het stappenplan om te komen tot dit project 'KNDB 2.21' is begin 2020 ingezet, nadat hiertoe de eerste verkenning al in 2019 plaatvond.

De coronacrisis maakt deze exercitie zeker niet eenvoudiger, gelet op de noodzakelijke overleggen met ziektekostenverzekeraars.

De intentie is echter nog steeds om voor 2021 een nieuw model aan te reiken aan de leden van de KNDB.

Onderscheidend vermogen

Eind 2017 heeft de KNDB onderzoek gedaan onder haar leden naar het onderscheidend vermogen van de zelfstandige drogisterijondernemer. Om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen, is eerst het profiel van haar achterban in kaart gebracht waarbij opleidingsniveau en samenwerkingsvormen

met therapeuten, homeopaten, tandartsen, GGD's, complementair geneeskundigen, etc. zijn uitgevraagd. Hieruit is gebleken dat tal van ondernemers al veel toegevoegde waarde creëren door interessante samenwerkingsvormen te onderhouden met de eerstelijns zorg.

Om duiding en richting te geven aan de toegevoegde waarde van de branche is begin 2018 een programma gestart onder de naam Lonkend Perspectief, vormgegeven door een studiegroep bestaande uit leden en relaties.

Lonkend Perspectief

Tijdens de viering van het 125-jarige jubileum werden de resultaten van de inspanningen van de studiegroep bekendgemaakt.

Als starttool is een vragenlijst ontwikkeld, waarmee een ondernemer zijn eigen, huidige positie kan bepalen en waar hij naartoe wil, welk toekomstscenario. Waarbij de lokale positie van de ondernemer leidend is.

Handreikingen in vorm van best practises

Verder bestaat Lonkend Perspectief uit praktijkcases met handreikingen (showcases) om meer klanten de winkel in te krijgen. Verrijkt met inzichten van de leden worden deze verspreid als best practise.

Workshops

Het project is aangevuld met workshops. Gestart met een instapsessie en een sessie 'verkoop', zijn de workshops in 2019 alweer uitgebreid tot 6 thema's. Van (her)ken je klant, lokale samenwerking, klantcontact en marketing aanpak tot aan je persoonlijke situatie.

Een tweetal sessies zijn echt op de ondernemer gericht, de andere workshops zijn ook prima als teamsessie te doen.

De werknemerssessies worden mede uit het Sociaal Fonds Drogisterijen gefinancierd.

De werkgeverssessies kunnen tegen zo'n interessant tarief worden aangeboden omdat we hiervoor branchegelden uit het voormalige waarborgfonds aanwenden.

Gezond UAD-assortiment

De lobby voor een gezond UAD-assortiment heeft de branche gedelegeerd aan koepelorganisatie Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD). In het CBD trekken grootwinkelbedrijf (AS Watson en Etos BV) en de zelfstandigen (NDS en KNDB) samen op.

De lobby van het CBD heeft mede ten grondslag gelegen aan de nieuwe geneesmiddelenwet die in 2007 haar intrede deed. Die wet heeft geresulteerd in de 3 huidige categorieën van zelfzorg: UA, UAD en AV.

De branchecertificering is in 1998 ingezet als middel in de lobby. De eerste 10 jaar met name omarmd door de zelfstandigen, inmiddels kent het grootwinkelbedrijf een hogere certificeringsgraad dan de zelfstandigen.

De KNDB vindt vooral de lobby voor een gezond UAD-assortiment van belang. Wij vinden het zorgelijk dat het UAD-assortiment onvoldoende groeit en dat de mogelijke potentie onvoldoende wordt benut. Laten we er bovendien voor waken dat de certificering een middel blijft en niet tot doel op zich wordt verheven. Wij zullen ons binnen het CBD hard maken om de certificering meer in de huidige tijdsgeest te krijgen: meer lading van het merk en indien mogelijk digitaal uitvoerbaar.

Ook in 2020 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.