



# **KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND**

**JAARVERSLAG 2013**

## INHOUD

	Pag.
1 Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	3
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	3
1.2 Bestuur en secretariaat	4
1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen	5
2. KNDB activiteiten in 2013	8
2.1 Intern	8
2.2 KNDB beheert de sociale paragraaf	8
2.3 Producten en diensten	9
2.4 Lopende dossiers	10
3. Positionering van de KNDB in 2014 en verder	10

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam.  
Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

### Redactie

Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond

Overgoo 15, 2266 JZ Leidschendam

Postbus 262, 2260 AG Leidschendam

T 070-3012786 F 070-3276537

I [www.kndb.org](http://www.kndb.org)

E [secretariaat@kndb.org](mailto:secretariaat@kndb.org)

Leidschendam, april 2014

## 1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

### 1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich dan ook op deze drie pijlers:

- collectieve belangenbehartiging;
- individueel advies;
- het afsluiten van mantelovereenkomsten.

#### 1. Collectieve belangenbehartiging

De collectieve belangenbehartiging is onder te verdelen in koepel-, sector- en branchebelang. Voor de koepel- en sectorbelangen is de KNDB o.a. aangesloten bij MKB-Nederland. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

Binnen het branchebelang speelt de KNDB een belangrijke rol. Zij maakt deel uit van de onderhandelingsdelegatie van de CAO en is afgevaardigd in het Sociaal Fonds Drogisterijbranche. Daarnaast maakt KNDB deel uit van het bestuur van Stichting Werk(t), de Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en van Stichting Remedium. Autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB zijn opgericht en die zich bezig houden met het voorkomen en terugdringen van verzuim en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers bij zelfstandige drogisterijbedrijven.

De lobby voor het behoud van een gezond assortiment UAD-geneesmiddelen heeft de branche gedelegeerd aan het CBD.

#### 2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten (bepaalde en onbepaalde tijd), huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, verlofwijzer, modelbrieven rondom ontslag, e.d. (voor leden kosteloos te downloaden van onze website [www.kndb.org](http://www.kndb.org)).

#### 3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

De mantelovereenkomsten die tot op heden zijn afgesloten betreffen:

- Loondoorbetalingsverplichting 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> ziektejaar via WUTHRICH
- Eigen risicoverzekering WGA via WUTHRICH
- Zorgverzekering (voor ondernemers en werknemers) via WUTHRICH
- Aansprakelijkheidsverzekering via Centraal Beheer Achmea
- Korting op buma en sena heffing
- Deelname aan Nationale Fietsprojecten
- Brandstofpas
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via B+S Card Services
- Stichting Remedium

#### **Uw voordeel van het KNDB-lidmaatschap**

Leden hebben toegang tot een deskundig bureau, persoonlijk advies, collectieve kortingen, de beschikking over gratis model arbeidscontracten en andere modelformulieren en het netwerk van de brancheorganisatie.

#### **Een greep uit de voordelen:**

- kosteloos eerstelijns advies over CAO, arbeidsvoorwaarden en juridische ondersteuning
- Gratis de beschikking over model arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, studieovereenkomst en diverse andere modelformulieren en –brieven

- Tot 19% korting op de jaarlijkse heffing van Buma/Stemra en Sena
- Korting op brandstof, middels de brandstofpas
- Kosteloos de beschikking over een digitaal goedgekeurd RI&E-instrument
- Korting op de basiscursus BHV
- Mantelovereenkomst met Wuthrich voor o.a. de verzuimverzekering
- Toegang tot het Waarschuwingsregister van Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD)
- Toegang tot Remedium, de arbodienst voor de drogisterijbranche
- De mantelovereenkomsten van de KNDB bieden voordeel en gemak
- Automatisch aangesloten bij MKB-Nederland

## 1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

### **Bestuur**

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden van de KNDB en wordt gevormd door vier personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën en is in 2012 vier keer bijeen geweest.

Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering.

Het bestuur bestaat uit onderstaande personen.

Voorzitter:

B.M.W. Harmse, Wormerveer

Vice-voorzitter / secretaris:

Fr.H. Turksma, Wommels

Penningmeester:

W.P. Rodenburg, Bergambacht

Bestuurslid:

Mevrouw J.E. Meeuwsen, Lelystad

### **Algemene Ledenvergadering**

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2013 plaatsgevonden op 17 juni.

Tijdens deze ledenvergadering is de heer J. van Rheenen afgetreden als voorzitter. Hij is opgevolgd door de heer B.M.W. Harmse.

### **Secretariaat**

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies en draagt zorg voor de totstandkoming en continuering van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden en is verantwoordelijk voor de interne administratie.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 15 te Leidschendam

Telefoon 070-3012786

Fax 070-3276537

Internet: [www.kndb.org](http://www.kndb.org)

E-mail: [secretariaat@kndb.org](mailto:secretariaat@kndb.org)

### **Algemeen Secretaris**

Nicole P.E. Hoetjes

## 1.3 AFVAARDIGINGEN EN EXTERNE BETREKKINGEN

### AFVAARDIGINGEN

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Harmse is als bestuurslid afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg en in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen. Daarnaast is Harmse afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche.

De heer Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg en de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

Mevrouw Meeuwse is voorzitter van Stichting Remedium, voorzitter van Stichting Werk(t), bestuurslid in Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en plaatsvervangend bestuurslid in Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen. Zij is tevens verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden.

De heer Van Rheenen is – na zijn vertrek uit het bestuur – nog altijd actief op het gebied van opleiding en scholing. Daarnaast heeft hij het project 'Kassacheck' onder zijn beheer.

In haar functie van algemeen secretaris vertegenwoordigt mevrouw Hoetjes de KNDB in meerdere gremia. Zij vervult bestuursfuncties in Stichting Remedium, Stichting Werk(t), Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen en Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en is afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche. Daarnaast is zij actief in werkgroepen en ad hoc commissies.

#### *Brede Sociale Commissie*

De Brede Sociale Commissie is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers en P&O-functionarissen van de commerciële organisaties. Deze commissie dient als klankbord van bestuur en de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie.

#### *Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen*

Deze commissie beheert en beslist over besteding van de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen (deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB). De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter - de heer Kruizenga - en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB en commerciële organisaties (zelfstandigen). De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche.

Het secretariaat van bovenstaande KNDB-commissies wordt gevoerd door de algemeen secretaris van de KNDB.

### EXTERNE BETREKKINGEN

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

#### **Stichting Remedium**

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbodienstverlening voor de branche verzorgt. Daarnaast biedt Remedium administratief gemak. Mede door de korte lijnen met de brancheorganisatie kan – indien nodig - juridisch advies rondom verzuimdossiers worden gekoppeld. Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online via het verzuimsysteem VerzuimSignaal worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert.

Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Stichting Remedium.

Het bestuur van Remedium wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB en vanuit de NSO.

# REEDIUM

*U i t g e d o k t e r d d o o r d e K N D B*

De dienstverlening van Remedium

Voor een vast tarief per jaar kunnen ondernemers gebruik maken van een uitgebreid dienstenpakket. Het Poortwachter pakket: € 93,50 (niveau 2014) per werknemer per jaar voor medewerkers vanaf 13 uur per week en € 52,50 per werknemer per jaar voor medewerkers t/m 12 uur per week.

(Als de ondernemer voor de verzuimverzekering eerste (en tweede) ziektejaar verzekerd is via Wuthrich Assuradeuren, ontvangt hij maximaal € 30,- korting per werknemer vanaf 13 uur per week per jaar en maximaal € 16,50 korting per werknemer t/m 12 uur per week per jaar. Deze korting wordt verrekend met zijn verzuimverzekeringspremie.)

Het betreft hier een integraal dienstverleningspakket.

Het team van Remedium bestaat uit de verzuimcoaches Truus Meijerink en Renate Kort, ondersteund door Madeleine Verheul.

## **Stichting Werk(t)**

*Stichting Werk(t) is op initiatief van de KNDB in 2004 opgericht. De KNDB heeft de gelden, opgebracht door zelfstandigen (de aaop-premie, bedoeld ter dekking van de WAO-aanvulling) ondergebracht in een apart fonds onder beheer van het bestuur van het Sociaal Fonds Drogisterijbranche. Deze gelden worden via Stichting Werk(t) aangewend voor het voorkomen van instroom in de WIA en het inzetten en financieren van interventies ten behoeve van reïntegratie van zieke werknemers.*



Stichting Werk(t) is een financieringsloket voor zelfstandige drogisterijondernemers, met als doel de verzuimduur van zieke medewerkers te verkorten of ter preventie van verzuim.

De activiteiten van Stichting Werk(t) zijn:

- Financiering van spoor-2 re-integratietrajecten (het zoeken naar een geschikte werkplek bij een andere werkgever);
- Financiering van interventies die niet of niet volledig door verzekeraars (ziektelasten of zorg) worden vergoed (bijv. mediation, het inzetten van een arbeidsdeskundige, coaching, etc);
- Financiering van de WIA-aanvullingsregelingen (zoals bij CAO bepaald).

Door de financiering van bovenstaande trajecten voor medewerkers werkzaam bij zelfstandige drogisterijen, wordt een eventuele (financiële) drempel weggenomen, zodat voor medewerkers zo spoedig mogelijk (zelfs preventief) interventies ingezet kunnen worden om mogelijk (langdurig) verzuim terug te dringen. Dit is in het belang van zowel medewerkers als ondernemers.

## **Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen**

Eind 2012 is de VUT Drogisterijbranche geëindigd. De resterende VUT-gelden zijn in 2013 overgeheveld naar de nieuw opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, waarna Stichting VUT is geliquideerd.

Met de 25 juni 2013 opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID), voegt de KNDB wederom een mooie kleur toe aan haar palet van initiatieven om werkgevers en medewerkers van zelfstandige drogisterijbedrijven financieel te ondersteunen bij het optimaal inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

Deze Stichting voert een tweetal regelingen uit: een minder werken regeling; en een werk naar werk begeleidingstraject.



stichting **DUURZAME  
INZETBAARHEID  
DROGISTERIEN**

#### Minder werken regeling

Werknemers van 63+ kunnen vanaf twee jaar voor de ingangsdatum van hun ouderdomspensioen (AOW) in aanmerking komen voor een minder werken regeling. Zij kunnen 25% minder werken, tegen hun volledige brutoloon, waarbij Stichting DID 25% van dit brutoloon aan de werkgever financiert. Met deze regeling blijft de kennis van deze medewerkers behouden voor de werkplek en kunnen zij – die de beëindigde VUT feitelijk al in het vizier hadden – op een prettige manier hun werkzame leven gefinancierd afbouwen.

#### Werk naar Werk begeleidingstraject

In geval van gedwongen bedrijfssluiting, reorganisatie, surseance of faillissement kan de werkgever ten behoeve van zijn oudere werknemer(s) (55+) een beroep doen op Stichting DID ter financiering van een werk naar werk-begeleidingstraject. Dit begeleidings- en/of opleidingstraject kan bestaan uit (om)scholing, outplacement, sollicitatietraining en andere trajecten die de arbeidsmobiliteit van de werknemer bevordert.

Stichting DID is een door werkgevers (KNDB) en werknemers (FNV en CNV) opgerichte Stichting. De uitvoering is ondergebracht bij AGH in Rijswijk.

De KNDB heeft met dit initiatief de VUT-miljoenen van haar achterban toegankelijk gemaakt voor de doelgroep die ze heeft opgebracht.

Werkgevers en werknemers die aanspraak willen maken op de gelden kunnen voor meer informatie terecht op [www.agh.nl](http://www.agh.nl) en/of [www.kndb.org](http://www.kndb.org).

#### **Stichting Sociaal Fonds Drogisterijbranche**

De KNDB is – samen met VDF, FNV en CNV - afgevaardigd in het stichtingsbestuur van het Sociaal Fonds Drogisterij. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer in het Sociaal Fonds Drogisterijen. Hieruit worden gelden beschikbaar gesteld voor voorlichting, advies en opleidingen. In 2012 kon niet tot overeenstemming worden gekomen over een nieuwe arbeidsvoorwaarden cao. Voorts hebben partijen besloten de Sociaal Fonds premie per 2013 terug te brengen tot 0. Dit heeft tot een besparing van 0,1% premie op de loonsom geresulteerd.

#### **Centraal Bureau Drogisterijbedrijven**

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Aangesloten organisaties zijn de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond, DA Retail BV, Faco Retail BV, DrogistenUnie, Etos BV, A.S. Watson Health & Beauty (Kruidvat/Trepleister), en Dirx. Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche bevordert en bewaakt.

#### **MKB-Nederland**

Om een goede lobby richting overheid en politiek te kunnen bewerkstelligen, is de KNDB aangesloten bij MKB-Nederland. Deze koepelorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf (met een speciale afdeling voor de detailhandel - de Nationale Winkelraad) maakt zich hard voor de zelfstandige ondernemers in Nederland en voert lobbies uit voor brancheoverstijgende zaken, zoals sociale zaken, mededinging, ruimtelijke ordening, winkellocaties, energie, subsidiemogelijkheden, fiscaliteiten, betalingsverkeer, etc.



## 2. RESULTATEN EN ACTIVITEITEN IN 2012

De activiteiten van de KNDB in 2013 zijn onder te verdelen in enkele categorieën: interne aangelegenheden, de uitvoering en ontwikkeling van producten en diensten ten behoeve van de achterban, lopende dossiers en brancheaangelegenheden.

### 2.1 INTERN

Het bestuur werkt de afgelopen jaren aan en meer voorwaardenscheppende bestuursstijl. Hierdoor worden meer uitvoeringstaken en verantwoordelijkheden bij het bureau – de algemeen secretaris - neergelegd. Hierdoor kunnen bestuurders zich richten op het vaststellen van beleid en het toetsen van resultaten. Zij zullen minder ingezet worden voor daadwerkelijke afvaardiging in besturen en commissies. Hierdoor neemt de tijdsdruk van bestuurders af en kan meer op kwaliteit ingezet worden.

#### *Beleidsadviescommissie*

In het najaar van 2012 is de Beleidsadviescommissie (kortweg BAC) ingericht.

De Beleidsadviescommissie – een commissie van leden en relaties - is een nieuw adviesorgaan van het KNDB-bestuur en dient als sparringpartner, klankbord en adviseur van het bestuur. De commissie heeft de taak gevraagd en ongevraagd input en suggesties aan te leveren voor het beleid van de vereniging. Dit kan liggen op het gebied van de branchelobby, uitbreiding van mantelcontracten, innovatie-activiteiten, scholing, sociale zekerheid en adviesdiensten.

### 2.2 KNDB BEHEERT DE SOCIALE PARAGRAAF

#### **CAO Drogisterijbranche**

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer aan de CAO-tafel. Aldaar proberen wij jaarlijks – samen met het grootwinkelbedrijf en de vakbonden – tot afsluiting van een CAO te komen. Een CAO vormt een basis arbeidsvoorwaardenbeleid, waardoor u niet met elke werknemer over arbeidsvoorwaarden hoeft te onderhandelen. In arbeidsovereenkomsten wordt naar de CAO verwezen. Hiermee vormt deze collectieve arbeidsovereenkomst een cruciale factor in uw arbeidsvoorwaardenbeleid. In 2013 zijn de gesprekken met de vakbonden hervat. Het is echter nog niet tot een akkoord gekomen.

#### **Sociaal Fonds**

Door het uitblijven van een CAO in 2012 is voor 2013 besloten om geen Sociaal Fonds premie te heffen bij de ondernemers. Dit heeft tot een besparing van 0,1% op de loonsom geresulteerd.

#### **KNDB maakt VUT-miljoenen toegankelijk voor zelfstandige drogisterijbedrijven**

Eind 2012 is de VUT-regeling in de drogisterijbranche geëindigd.

De resterende VUT-gelden zijn – met instemming van alle betrokken partijen – overgeheveld naar de in juli 2013 opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen.

#### **Duurzame inzetbaarheid**

Medio 2013 is de Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) opgericht, een samenwerking van KNDB, FNV Bondgenoten en CNV Dienstenbond. DID maakt gebruik van de resterende VUT-gelden, opgebracht door zelfstandige drogisterijondernemers. De gelden worden per medio 2013 aangewend voor een tweetal doelstellingen:

- Minder werken regeling; werknemers vanaf 63 jaar kunnen in de laatste twee jaar voorafgaand aan hun AOW-leeftijd 25% minder werken, gefinancierd uit deze Stichting
- Van werk naar werk traject voor 55-plussers in geval van gedwongen bedrijfssluiting.

#### **Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E)**

De KNDB stelt al sinds vele jaren voor alle ondernemers met personeel in de drogisterijbranche een digitaal instrument Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) beschikbaar. De RI&E wordt elke paar jaar aangepast aan Arbo wetgeving en heeft de instemming van de vakbonden. De RI&E is een instrument om de veiligheid in de winkel goed op orde te houden.

In 2013 is de aanzet voor actualisatie van het RI&E instrument gemaakt die in 2014 is afgerond.

## **Arbocatalogus**

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer bij de totstandkoming van de digitale Arbocatalogus [www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl](http://www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl). Een handige online gids die voor werknemers en werkgevers overzichtelijk op een rij zet met welke risico's je in de drogisterij te maken kunt krijgen en welke oplossingen hiervoor beschikbaar zijn.

De arbocatalogus is het resultaat van een cao afspraak die is gemaakt tussen werknemerspartijen FNV en CNV en werkgeverspartijen VDF en KNDB.

## **2.3 PRODUCTEN EN DIENSTEN**

### **Social Media**

In het voorjaar en het najaar organiseerde de KNDB trainingen social media. Een introductietraining voor beginners en een training voor gevorderden. De ervaringen van ondernemers die de trainingen gevolgd hebben zijn via onze site terug te lezen.

### **Ondernemen met passie**

Maandagmiddag 17 juni was het Bomen centrum in Baarn het toneel van een informatief en gezellig samenzijn van ondernemers, leveranciers, organisaties en vakpers. De KNDB Ondernemersdag 'Ondernemen met passie' - die de KNDB in samenwerking met Actavis organiseerde – stond in het teken van 'meer klanten en meer omzet' alwaar Jos Burgers, marketingman in hart en nieren en schrijver van diverse managementboeken, zijn eenvoudige, doch zeer gemakkelijke visie ontvouwde hoe dit kan worden gerealiseerd.

### **Individueel advies**

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doet is onverminderd groot. Het beroep op hulp bij ontslag en reorganisatie is ook het afgelopen jaar verder toegenomen. De KNDB voldoet hiermee duidelijk in een behoefte.

De KNDB verstrekt op uiteenlopende deelterreinen persoonlijk advies aan leden. Veel advies heeft betrekking op CAO en arbeidsvoorwaardengerelateerde vragen, verzuim, wet- en regelgeving, milieuproblematiek, warenwet, bedrijfsadvies, juridisch advies, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening, etc. Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met Rinova Bedrijfsadvies en Foodconsult Bedrijfsadvies.

Voor juridisch advies werkt de KNDB samen met Meeles Bedrijfsjuridisch Advies.

### **Waarschuwingsregister Detailhandel**

De KNDB wil voorkomen dat haar leden met notoire fraudeurs in zee gaan. Daarom heeft zij zich in de tweede helft van 2012 aangesloten bij het Waarschuwingsregister van Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD). Stichting FAD is de onafhankelijke toezichthouder en beheerder van het Waarschuwingsregister Detailhandel. Dit waarschuwingsregister is in 2005 door de Raad Nederlandse Detailhandel opgezet en zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van alle vormen van fraude in het winkelbedrijf.

Door deze aansluiting kunnen zelfstandige drogisterijondernemers toetreden tot dit Waarschuwingsregister. Met deze aansluiting geeft een ondernemer een duidelijk signaal af aan huidig en toekomstig personeel: dit bedrijf tolereert geen fraude. De aansluitkosten bedragen EUR 95,-.

### **Winkelveiligheid**

Ook in 2013 is het thema veiligheid weer volop onder de aandacht gebracht. Opstellen van een veiligheidsplan, de veiligheidscheck, het volgen van trainingen en het uitvoeren van de RI&E.

### *Slachtofferhulp DOeN*

Per 1 januari 2014 kunnen zelfstandige drogisterijondernemers in geval van slachtofferhulp en traumazorg een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via 0900-2353636. Dit telefoonnummer kan 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gebeld wanneer sprake is van bijvoorbeeld agressie, geweld, een overval of ongeval. Het gaat om eerstelijns opvang en nazorg indien gewenst.

Deze slachtofferhulp wordt voor alle zelfstandige drogisterijondernemers gefinancierd door Stichting Werk(t), een initiatief van de KNDB.

### **Mantelovereenkomsten**

De mantelovereenkomsten met Buma/Stemra, Sena, verzekeringen, brandstofpas en creditcards zijn in 2013 geprolonged.

## 2.3 LOPENDE DOSSIERS

### **KNDB Kassacheck**

In 2009 heeft de KNDB een database ontwikkeld die de drogisterijmedewerkster kan ondersteunen bij haar adviesrol rondom de verkoop van zelfzorg; de kassacheck. De kassacheck is een database waarin alle zelfzorggeneesmiddelen zijn opgenomen, met daarbij aangegeven de stof, indicatie, contra-indicatie en mogelijke risico's en waarschuwingen.

Systeemhuizen kunnen deze database in hun kassasysteem implementeren, zodat bij het scannen van een UAD- of AV-artikel automatisch een pop-up venster verschijnt met deze aanvullende informatie. Inmiddels kunnen de gebruikers van Cocosoft en Valk Automatisering al enkele jaren gebruik maken van deze geïmplementeerde kassacheck.

De database die aan deze kassacheck ten grondslag ligt is nog altijd in ontwikkeling.

De KNDB stelt dit product kosteloos beschikbaar aan zelfstandige drogisterijondernemers.

### **Sturen op Cijfers**

De KNDB onderschrijft het belang van sturen op managementinformatie. In samenwerking met het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) is de afgelopen jaren geïnvesteerd in een webapplicatie Sturen op Cijfers ten behoeve van de drogisterijbranche.

Eind 2013 is deze tool beschikbaar gekomen via de KNDB-site. Hiermee heeft een ondernemer scherper inzicht in de prestaties van zijn winkel en kan o.a. gestuurd worden op het verlagen van voorraad en kosten en het verhogen van het rendement.

### **CAO**

De CAO liep op 1 april 2012 af. De CAO is vervolgens met een jaar verlengd.

Nadat de onderhandelingen in de zomer van 2012 zijn vastgelopen, zijn partijen eind 2013 weer aan tafel gegaan. Tot op heden heeft dit niet tot afspraken geresulteerd.

### **E-learning zelfstandigen**

In 2013 is de KNDB aangevangen met de ontwikkelingen van geaccrediteerde nascholingscursussen. E.e.a. loopt parallel aan het initiatief vanuit de zelfstandige organisaties (KNDB, DA, DIO) om een breder pakket nascholing via E-learning te ontwikkelen ten behoeve van zelfstandige drogisterijondernemers. De cursussen bevinden zich in een ver gevorderde ontwikkelfase.

### **Werkgroep certificering**

De KNDB heeft de afgelopen jaren diverse signalen ontvangen ten aanzien van de certificering. Samen met DA en DIO is een werkgroep ingericht die tot doel heeft de certificeringsgraad omhoog te brengen. Ook struikelpunten om tot certificering over te gaan of deze te behouden, worden door deze werkgroep besproken.

### **Gezondheidsclaims**

In 2012 is de veranderde wetgeving rondom de gezondheidsclaims van kracht geworden. Door de uitverkooptermijn is e.e.a. in de tweede helft van 2013 effectief geworden in de winkels. Op homeopathische geneesmiddelen mag niet langer de indicatie vermeld worden als daar geen wetenschappelijk bewijs voor is. Hierdoor wordt de consument belangrijke informatie onthouden die nodig is om een keuze te kunnen maken voor zo'n product.

Op 23 april 2013 is aan de vaste commissie voor het ministerie van VWS de petitie 'Handen af van de homeopathie', ondertekend door 57.000 handtekening, aangeboden aan de Tweede Kamer.

## 3. POSITIONERING VAN DE KNDB IN 2014 EN VERDER

### **Sociale Zekerheid**

De modernisering van de ziektewet (Bezava) houdt de gemoederen bezig.

In 2013 zijn wij de communicatie richting onze leden al opgestart over de gevolgen van deze nieuwe wetgeving. Met name voor middelgrote ondernemers kan de wet gevolgen hebben bij het ziek uit dienst gaan van medewerkers die op tijdelijk contract staan.

Voor de KNDB zijn ontwikkelingen als de Bezava, duurzame inzetbaarheid, evenals ontwikkelingen binnen St. Werk(t) en St. Remedium aanleiding om de hele sociale paragraaf goed onder de loep te

nemen en mogelijk te herijken. Hiervoor heeft het bestuur 2014 uitgetrokken en zal mogelijk per 2015 z'n beslag krijgen.

### **Samenwerking Zelfstandigen**

Begin 2014 heeft het bestuur besloten – mede op voorstel van de Beleidsadviescommissie – om het initiatief Samenwerking Zelfstandigen uit 2009 nieuw leven in te blazen. Op 11 maart werd hiertoe een bijeenkomst georganiseerd voor de achterban. Adviseur Beeftink presenteerde de conclusies uit het KNDB-onderzoek uit 2009. De KNDB heeft zich ten doel gesteld synergie en kostenbesparing te realiseren, door efficiëntie in de hele keten. Daarbij moet de ondernemer centraal staan. Inmiddels is een stuurgroep van ondernemers geformeerd die alle geledingen beslaan. De stuurgroep heeft tot taak missie, visie, doelstellingen en tijdpad vast te stellen van dit project.

### **Individueel advies**

De KNDB is sterk in individueel advies. Snel, deskundig en veelal kosteloos. De kracht van de KNDB, die wij de komende jaren graag continueren.

#### *Personeelsadvies*

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, ontslagprocedures, verzuim, sociale zekerheid en ontbinding en verlenging van contracten. Modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen, zijn kosteloos van de site te downloaden. Ook praktische en toepasbare tools zoals het Handboek Veiligheid, specifiek voor de drogisterijbranche, treft u op de site aan. De leden weten de weg hier naar toe goed te vinden en maken op deze manier 24 uur per dag van gebruik van onze dienstverlening.

#### *Juridisch advies*

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening.

#### *Bedrijfseconomisch advies*

In geval van bedrijfsoverdracht, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst advies bij ons inwinnen.

Ook in 2014 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.