



KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

JAARVERSLAG 2023



TER BEVORDERING VAN GOED WERKGEVERSCHAP

Wie

De Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) is de sociaal economische brancheorganisatie die de belangen behartigt van zelfstandige drogisterij-ondernemers.

De KNDB ondersteunt ondernemers bij goed werkgeverschap.

Wat

De KNDB biedt een totaaloplossing op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

Zo sluiten wij voor onze leden een eigen KNDB-CAO, stellen arbeidsovereenkomsten beschikbaar die aansluiten op deze KNDB-CAO, hebben een eigen branche RI&E beschikbaar en staan dagelijks met raad en daad klaar om ondernemers met persoonlijke vraagstukken op weg te helpen.

Hoe

De KNDB zit aan tafels die ertoe doen voor werkgevers: natuurlijk de CAO-tafel waar belangrijke besluiten over arbeidsvoorwaardenbeleid worden genomen, binnen Remedium over vraagstukken ter voorkoming en verkorting van verzuim en binnen Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen – DID – de stichting die zich inzet voor de inzetbaarheid van de medewerkers van onze leden.

Juist die samenwerking van KNDB (voor CAO, arbeidsvoorwaarden en juridisch advies), Remedium (arbo/verzuimbegeleiding) en DID (inzetbaarheid) maakt deze werkgeversondersteuning zo waardevol.

Maar goed werkgeverschap betekent ook één op één ondersteuning bieden en een sparringpartner zijn hoe om te gaan met medewerkers, hen te enthousiasmeren en te motiveren. Vraagstukken over jaargesprekken, roosteraanpassing, contractverlening, aannamebeleid en ontslag.

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door Jantien Meeuwsen, John Kühn (penningmeester), Marinus van Loon (voorzitter), Natasja Nas, Jurgen Aarts (secretaris/vice voorzitter) en Karin Verberne (van links naar rechts).





ARBEIDSVOORWAARDEN

KNDB-CAO

De KNDB vertegenwoordigt de belangen van de zelfstandige drogisterijondernemer aan de CAO-tafel. Dat heeft per april 2022 geresulteerd in de eerste eigen KNDB-CAO, uitsluitend voor zelfstandige drogisterijondernemers. Deze KNDB-CAO is tot stand gekomen samen met CNV Vakmensen en FNV.

De huidige KNDB-CAO loopt van 1 juli 2023 tot 1 juli 2024 en is per 24 januari 2024 algemeen verbinden verklaard door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, waardoor deze KNDB-CAO op alle zelfstandige drogisterijondernemers van toepassing is.

Het secretariaat behandelt dagelijks talloze telefoontjes met vragen over de loonsverhoging, feestdagenregeling, plus-/minuren en andere CAO-bepalingen.



WML-stijging en werkgeverslasten

De achterliggende twee jaar is het Wettelijk Minimumloon (WML) fors gestegen. Bovendien zijn de rekenregels voor het wettelijk minimumurloon per 2024 gewijzigd en wordt deze berekend op basis van een 36-urige werkweek.

In 2023 en 2024 hebben gezamenlijke branches – w.o. KNDB – zich ingespannen richting Tweede Kamer en Eerste Kamer om aandacht te vragen voor de gestegen kosten en meer te doen om werkgeverslasten te verlagen.

Persoonlijk advies of gewoon even sparren

De drogisterijbranche valt voor de pensioenregeling onder het Bedrijfstakpensioenfonds Detailhandel. De toetredingsleeftijd is per 2024 gedaald van 20 naar 18 jaar. Dit betekent dat medewerkers vanaf 18 jaar al pensioenpremie betalen.

Persoonlijk advies of gewoon even sparren

De laagdrempeligheid van de organisatie zorgt ervoor dat ondernemers eenvoudig en snel voor hun vragen contact kunnen opnemen met het secretariaat. Over toepassing van de KNDB-CAO, uitvoering van arbeidsvoorwaardenbeleid of even sparren over wijziging van contracten, invoering van een huishoudelijk reglement, wijziging van winkelopeningstijden en de gevolgen daarvan op het rooster. Het komt allemaal voorbij. De lijnen zijn kort en de drempel is laag. De leden weten ons goed te vinden en daar zijn we blij mee.

Model overeenkomsten

Arbeidsovereenkomsten, huishoudelijk reglement, studieovereenkomst, oproepcontract tot en met een vaststellingsovereenkomst. De KNDB heeft van elke soort een model beschikbaar. Kosteloos voor leden te downloaden van de site of telefonisch aan te vragen via het secretariaat. Aangepast aan de KNDB-CAO, toegespitst op de branche. Desgewenst aangepast aan uw specifieke situatie. Zo ontzorgen wij ondernemers. Ook daarmee ondersteunen wij goed werkgeverschap.



EXTRA DIENSTVERLENING

Risico-Inventarisatie & -Evaluatie

De Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is een verplicht onderdeel van de Arboret en het instrument waarmee de veiligheid in de winkel op orde gehouden kan worden. Werkgevers zijn verplicht hun RI&E en plan van aanpak te laten toetsen door een gecertificeerde kerndeskundige. De kerndeskundige beoordeelt of de ingevulde RI&E volledig en betrouwbaar is en schrijft een advies aan de werkgever.

Al sinds midden jaren '90 stelt de KNDB een erkend digitaal RI&E-instrument voor zelfstandige drogisten zonder extra kosten aan haar leden beschikbaar.

De RI&E is halverwege 2023 geactualiseerd – met instemming van de vakbonden – en kan doordoor weer drie jaar als erkend instrument gebruikt worden.



Door gebruik te maken van de geaccordeerde RI&E van de KNDB is de kostbare toetsing voor bedrijven tot 25 fte's overbodig geworden. De ondernemer kan hiermee honderden euro's per RI&E besparen.

Online BHV-tool

Voor elke ondernemer is het belangrijk om bedrijfshulpverlening (BHV) goed te organiseren. Met de online BHV-tool van Help123 kan de bedrijfshulpverlening binnen uw bedrijf op eenvoudige wijze en tegen geringe kosten worden georganiseerd en ingevuld.

Met Help123 maakt u een BHV-plan voor uw bedrijf, waarin u de BHV-afspraken vastlegt. Daarnaast kunnen alle medewerkers een online BHV-training volgen, waarmee zij leren hoe te handelen bij een noodgeval.

De kosten voor deze online BHV-trainingen zijn slechts € 7,50 per persoon.

Een account aanmaken kan via www.help123.eu en kies drogisterijbranche.





MANTELOVEREENKOMSTEN

De KNDB heeft enkele mantelovereenkomsten afgesloten die haar leden extra korting, voordeel en gemak opleveren.

Ziekteverzuimverzekering via Mercer Marsh Benefits

Al sinds midden jaren '90 heeft de KNDB een mantel voor de loondoorbetalingsverzekering bij ziekte. Sinds enkele jaren loopt die regeling via Mercer Marsh Benefits bij Felison met Quantum Leben als risicodragers.



Buma/Sena

De mantel met Buma/Sena voor de jaarlijkse auteursheffing (muziek in de winkel) is de langstlopende kortingsregeling. Zo'n 70% van de leden doet aan deze regeling mee. Het neemt kosten maar vooral ook veel zorgen weg. Via de KNDB is het goed geregeld en kan bij vragen gewoon met het eigen secretariaat worden gebeld in plaats van je weg te vinden via het Service Centrum Auteurs en Naburige rechten.

Sena

buma·stemra

Brandstofpas

Via de brandstofpas wordt korting verkregen op de landelijke adviesprijs van brandstof bij verschillende maatschappijen zoals Texaco, BP, Esso en Total. Per maatschappij kan een brandstofpas worden aangevraagd. Geen bonnen meer verzamelen, maar tweewekelijkse facturatie.

Afspraken met Easy Payment Services

Het aantal elektronische betalingen zal alleen maar blijven toenemen. Met Easy Payment Services zijn afspraken gemaakt over transactiekosten, koop of huur van een pinapparaat, het accepteren van credit- en debitkaarten van Visa en Maestro en het regelen van online betalingsverkeer voor webshops.





ONZE PARTNERS

Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is een gecertificeerde arbodienst en verzorgt de verzuimbegeleiding specifiek voor de drogisterijbranche.

REMEDIUM

Uitgedokterd door de KNDB

De uitvoering ligt in handen van het casemanagementteam dat onder leiding staat van Sandra van den Bedem en Renée Bolwerk. Het verzuim wordt geregistreerd in Dossiermanager.

Minimaal twee keer per jaar evalueert de KNDB met de uitvoerder de gang van zaken, verzuimstatistieken en bijzonderheden. Langlopende dossiers of zaken die extra aandacht behoeven passeren daar (anoniem) de revue. Door tijdig de vinger aan de pols te houden kan geanticipeerd worden op situaties en kan – daar waar mogelijk – extra dienstverlening worden ontwikkeld of onder de aandacht worden gebracht binnen bijvoorbeeld onze verzuimmantel, de KNDB-CAO of binnen DID.

Juist die samenwerking van KNDB, Remedium en DID is waardevol en elkaar versterkend!

Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, kortweg DID, is in 2013 opgericht op initiatief van de KNDB. DID zet alles in het werk om werknemers inzetbaar te hebben en te houden tot hun pensioen. DID wordt bestuurd door KNDB samen met CNV Vakmensen.



stichting **DUURZAME
INZETBAARHEID
DROGISTERIJEN**

DID heeft diverse regelingen beschikbaar zoals de minder werken regeling, omscholing, begeleiding naar ander werk, coaching, financiering van verzuimoplossingen, het beschikbaar stellen van DOEN voor slachtofferhulp en natuurlijk de persoonlijke ondersteuning op het gebied van inzetbaarheid door DID-adviseur Jantien Meeuwsen.

Vertrouwenspersoon drogisterijbranche

Bovendien heeft DID een vertrouwenspersoon voor de gehele drogisterijbranche beschikbaar. Jantien Meeuwsen vervult deze rol, volledig daarvoor opgeleid en gediplomeerd. Waar een kleine branche groot in kan zijn.



COMMUNICATIE

De KNDB gebruikt verschillende communicatiemiddelen om haar leden te informeren.

KNDB.ORG

De site brengt actualiteiten en achtergrondinformatie. Alle leden beschikken over een login waarmee zijn model contracten en formulieren kunnen downloaden.

De pagina over de KNDB-CAO en loonschalen wordt al jaren het best bezocht. Het CAO-boekje, de loontabellen alsook het jaarlijkse premie-overzicht drogisterijbranche vinden gretig aftrek.

KNDB Nieuwsbrief

In 2023 is de Nieuwsbrief 25x verschenen. Actualiteiten over wet- en regelgeving, ontwikkelingen rondom de KNDB-CAO, loonsverhogingen, feestdagenregeling, branche-evenementen, uitnodiging voor en verslaglegging over de Jaarvergadering en alles wat voor werkgevers in de drogisterijbranche interessant is, worden daarin aangestipt.

KNDB in de vakbladen

In elke editie van **Who Cares** vult de KNDB minimaal één pagina met een column, nieuws over de KNDB-CAO of een andere actualiteit.

In 2023 is de KNDB ook in **Drogisten Weekblad** en **Careality** verschenen om verslag te doen van actualiteiten.

Jaarvergadering

De Algemene Ledenvergadering vond plaats op 22 mei 2023 in Antropia Driebergen. Tijdens de Jaarvergadering hebben de leden Karin Verberne tot nieuw bestuurslid benoemd.





Het middagprogramma gekoppeld aan de Jaarvergadering organiseerde de KNDB samen met vakblad Who Cares. Dat bracht een mooi gemêleerd gezelschap bijeen van Award-winnaars en ondernemers.

