



**KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
DROGISTEN BOND**

JAARVERSLAG 2010

VOORUITZICHT 2011

INHOUD

	Pag.
Voorwoord	3
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	4
Bestuur en secretariaat	5
Afvaardigingen en externe betrekkingen	6
2. KNDB activiteiten in 2010	8
Producten en diensten	8
Branche-aangelegenheden	9
Sectoraangelegenheden	11
2.4 Koepelaangelegenheden	11
2.5 Promotie en communicatie	12
3. Positionering 2011 en verder	13

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam.
Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

Redactie
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond
Overgoo 15, 2266 JZ Leidschendam
Postbus 262, 2260 AG Leidschendam
T 070-3012786
F 070-3276537
I www.kndb.org
E secretariaat@kndb.org

Leidschendam, mei 2011

VOORWOORD

Delen lusten & lasten

Bij een jaarverslag behoort het terugblikken op de bijzondere activiteiten van het afgelopen jaar en het bespreken van het financiële jaaroverzicht met de begroting voor de komende perioden.

Terugkijken en vooruitblikken ligt in elkaars verlengde, bij het terugkijken zien wij direct het belang van alle inspanningen voor het behoud van een zo sterk mogelijk assortiment UAD en de ontwikkeling van het aandeel AV. Wij moeten onze positie hierin veiligstellen door in goed overleg te blijven met de Overheid, zowel met het Ministerie van Volksgezond Welzijn en Sport als met de politiek.

Gezamenlijk optreden met onze partners van het CBD hierin is een must en wordt door hen gezien als een teken van een krachtige branche. De belangrijkste troef is de kwaliteit te waarborgen en uit te stralen door middel van opleiden, examineren en certificeren, aan u allen de schone taak.

Om de komende jaren als organisatie Uw belangen te kunnen blijven behartigen zal er ook gekeken moeten worden naar de financiële exploitatie en te zoeken naar te behalen voordelen.

Belangrijk is het om hierin samenwerkingsverbanden te blijven zoeken met de zelfstandigenorganisaties binnen onze eigen branche. Wij doen namelijk soms dezelfde activiteiten ieder voor zich, terwijl de zelfstandige centraal staat. Gezamenlijk optrekken leidt tot het delen van lusten en lasten en tot een betere belangenbehartiging voor de zelfstandigen in drogistenland.

Als dit lukt kan de toekomst er voor de zelfstandigen positief uitzien.

Ton Penders
Voorzitter



1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich op een drietal pijlers:

1. Algemene belangenbehartiging

De KNDB besteedt veel tijd aan de algemene belangenbehartiging op vaktechnisch, economisch en sociaal terrein. De belangen van de zelfstandige individuele drogisterijondernemer staan centraal. We noemen in dit verband de winkelsluitingstijden, automatisering, fiscaliteiten, het terugdringen van de lastendruk en het afsluiten van de CAO.

Voor de behartiging van het sociaal economische belang voor het midden- en kleinbedrijf is de KNDB aangesloten bij MKB-Nederland.

Daarnaast maakt de KNDB statutair deel uit van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, de koepelorganisatie die het collectieve branchebelang van de zelfzorggeneesmiddelen behartigt.

2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten (bepaalde en onbepaalde tijd), huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, verlofwijzer, modelbrieven rondom ontslag, e.d. (voor leden kosteloos te downloaden van onze website www.kndb.org).

3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

De mantelovereenkomsten die tot op heden zijn afgesloten betreffen:

- Loondoorbetalingsverplichting 1e en 2e ziektejaar via WUTHRICH
- Eigen risicoverzekering WGA (voorheen Pemba) via WUTHRICH
- Zorgverzekering (voor ondernemers en werknemers) via WUTHRICH
- Aansprakelijkheidsverzekering via Centraal Beheer Achmea
- korting op buma en sena heffing
- deelname aan Nationale Fietsprojecten
- Brandstofpas
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via B+S Card Services
- Recht op 'georganiseerdenaftrek' van de jaarlijkse heffing van het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD)
- Stichting Remedium
- deelname aan Nationale Fietsprojecten

1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

Bestuur

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden van de KNDB en wordt gevormd door vijf personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën en is in 2010 zes keer bijeen geweest. Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering.

Het bestuur bestaat uit onderstaande personen.

Voorzitter:

A.C.M. Penders, 's-Gravenzande

Secretaris / vice voorzitter:

J. van Rheenen, Weesp

Penningmeester:

J.W. Snijders, Montfoort

Bestuursleden:

Mw. J.E. Meeuwsen (Lelystad)

M.A.G. Jacobs (Druten)

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2010 plaatsgevonden op 15 juni. Gastheer van deze Ledenvergadering was Drogisterij Academy in Ede, een samenwerking tussen de opleidingsinstituten OVD en De Gaper Opleidingen.

Aansluitend werd een geslaagde Ondernemersdag georganiseerd bij de Drogisterij Academy/OVD met medewerking van Theo van Rooij, Jaap Santifort directeur van Drogisterij.net en Frank Quix directeur van Q&A Research & Consultancy.



Secretariaat

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies en draagt zorg voor de totstandkoming van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 15 te Leidschendam

Telefoon 070-3012786

Fax 070-3276537

Internet: www.kndb.org

E-mail: secretariaat@kndb.org

Secretaris

Nicole P.E. Hoetjes

1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen

Afvaardigingen

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Penders is afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven en in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen en heeft vanuit zijn voorzittersrol veel contact met externe relaties.

De heer Van Rheenen is als bestuurslid afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, Stichting Remedium, het bestuur van Stichting Werk(t) en in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen. Hij is verantwoordelijk voor het thema opleiding en scholing binnen de beleidsvoering van de KNDB en hiermee afgevaardigd in de werkgroep Scholing van het CBD

Daarnaast heeft hij het project 'Kassacheck' onder beheer.

Mevrouw Meeuwsen is voorzitter van Stichting Remedium en is verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden.

De heer Jacobs heeft zitting in de brede Sociale Commissie.

Naast bestuursleden zijn ook andere leden afgevaardigd in commissies en besturen. Onderstaand een overzicht:

De heer J. Stomphorst is voorzitter van Stichting Werk(t).

De heer B.M.W. Harmse is namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO.

De heer M. Meeuwsen is namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO. Daarnaast is hij namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen en Stichting VUT Fonds Drogisterijen.

De heer Fr.H. Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

De heer H.A. Leguit maakt – namens de KNDB - deel uit van de commissie publiekscampagnes van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven.

Brede Sociale Commissie

De Brede Sociale Commissie is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers en P&O-functionarissen van de commerciële organisaties.

Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen

Deze commissie beheert en beslist over besteding van de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen (deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB). De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter (de heer Kruizenga) en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB en commerciële organisaties (zelfstandigen). De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche.

Externe betrekkingen

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

Centraal Bureau Drogisterijbedrijven

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Aangesloten organisaties zijn de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond, DA Retail B.V., Faco, DrogistenUnie, Etos BV, A.S. Watson Health & Beauty (Kruidvat/Trekpleister), en Dirx.

Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. kwaliteitsverbetering van de bedrijfsvoering in drogisterij- en parfumeriebranche stimuleert en bevordert en bewaakt de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche.

Stichting Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbo-dienstverlening voor de branche verzorgt.

Daarnaast biedt Remedium administratief gemak. Mede door de korte lijnen met de brancheorganisatie kan – indien nodig - juridisch advies rondom verzuimdossiers worden gekoppeld. Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online via het verzuimsysteem VerzuimSignaal worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert.

Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Stichting Remedium.

Het bestuur van Remedium wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB en vanuit de NSO.



Stichting Werk(t)

Stichting Werk(t) is op initiatief van de KNDB in 2004 opgericht. De KNDB heeft de gelden, opgebracht door zelfstandigen (de aap-premie, bedoeld ter dekking van de WAO-aanvulling) ondergebracht in een apart fonds onder beheer van het bestuur van het Sociaal Fonds Drogisterijbranche. Deze gelden worden via Stichting Werk(t) aangewend voor het voorkomen van instroom in de WIA en het inzetten en financieren van interventies ten behoeve van reïntegratie van zieke werknemers.

Stichting Werk(t) heeft zich ten doel gesteld de WIA-aanvullingsregelingen, zoals bij CAO bepaald, financieel te faciliteren. Bij de oprichting is tevens de doelstelling reïntegratie spoor-2 trajecten opgenomen. Een werkgever is verplicht om passend werk te zoeken voor een langdurig arbeidsongeschikte medewerker, die niet meer binnen de eigen organisatie kan terugkeren.

Stichting Werk(t) biedt met ingang van 1 november 2008 een praktisch hulpmiddel aan om langdurige zieke medewerkers van zelfstandige drogisten sneller te re-integreren: De 13^e weeks Werk(t)melding. Hiermee kan de zelfstandige drogist rond de dertiende week van arbeidsongeschiktheid van een medewerker beoordelen of terugkeer binnen de eigen organisatie nog mogelijk is, of dat gekeken moet worden naar werk bij een andere werkgever.

Prettige bijkomstigheid: de activiteiten voor re-integratie bij een andere werkgever – spoor 2 – zijn **kosteloos** voor de zelfstandigen in onze branche.

Stichting VUT Fonds Drogisterijbranche en Stichting Sociaal Fonds Drogisterijbranche

Beide stichtingen besluiten over besteding van de gelden van respectievelijk VUT en Sociaal Fonds van de drogisterijbranche (de hoogte van de premie wordt overigens vastgesteld door werkgevers- en werknemerspartijen).

Beide stichtingen komen 2x per jaar bijeen. Beide besturen kennen eenzelfde afvaardiging vanuit grootwinkelbedrijf, midden- en kleinbedrijf en vakbonden.



MKB-Nederland

Om een goede lobby richting overheid en politiek te kunnen bewerkstelligen, is de KNDB aangesloten bij MKB-Nederland. Deze koepelorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf (met een speciale afdeling voor de detailhandel - de Nationale Winkelraad) maakt zich hard voor de zelfstandige ondernemers in Nederland en voert lobbies uit voor brancheoverstijgende zaken, zoals arbeidsrechtelijke aangelegenheden, mededinging, ruimtelijke ordening, winkellocaties, energie, subsidiemogelijkheden, belastingmaatregelen, betalingsverkeer, etc.

2. KNDB activiteiten in 2010

Wat heeft de KNDB allemaal gedaan, wat zijn de successen en wat staat er voor de komende tijd nog op de agenda? Is het (storm)glas half vol of half leeg in de branche?

Verhuizing bureau

Vanaf 1 januari 2010 verricht het bureau van de brancheorganisatie KNDB haar werkzaamheden vanuit Leidschendam. De KNDB heeft zijn intrede genomen bij de brancheorganisatie voor tabaksdetailisten (NSO). In het nieuwe kantoorgebouw in Leidschendam zijn tal van detailhandelsorganisaties zijn gevestigd. Het bestuur heeft besloten tot deze verhuizing om een efficiëntieslag te kunnen bewerkstelligen. Door secretariële en administratieve ondersteuning af te nemen bij een soortgelijke brancheorganisatie, kan het bureau zich meer richten op het specifieke branchebelang. De ervaringen zijn buitengewoon positief.

2.1 Producten en diensten

Individueel advies

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doet is onverminderd groot. De KNDB voldoet hiermee duidelijk in een behoefte. De KNDB verstrekt op uiteenlopende deelterreinen persoonlijk advies aan leden. Veel advies heeft betrekking op CAO en personeelsgerelateerde vragen, verzuim, wet- en regelgeving, milieuproblematiek, warenwet, bedrijfsadvies, juridisch advies, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening, etc. Het aantal vragen over ontslag en reorganisatie was ook in 2010 weer erg groot.

Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met Rinova Bedrijfsadvies en Foodconsult Bedrijfsadvies.

Voor juridisch advies werkt de KNDB samen met Meeles Bedrijfsjuridisch Advies.

Remedium

Remedium is het verzuimloket voor de drogisterijbranche, dat op initiatief van de KNDB in 1999 is opgericht. Sinds 2001 is de NSO (tabaksdetailhandelsbranche) toegetreden tot de Stichting.

De Stichting heeft tot doel de administratieve lasten van aangesloten ondernemers (uitsluitend zelfstandige drogisterij- en tabaksdetailisten) te verminderen en het ziekteverzuim terug te dringen. Remedium biedt een totaaloplossing voor verplichtingen rond verzuimbegeleiding en reïntegratie voortkomend uit de Wet Verbetering Poortwachter. Zij verricht de doormelding van personeelsmutaties en ziekmeldingen aan partijen als arbodienst, UWV, zorgverzekeraar en pensioenfonds. Door aansluiting bij Remedium voldoet de ondernemer automatisch aan de wettelijke verplichting aangesloten te zijn bij een arbodienst.

Sinds 1 januari 2010 is Remedium verhuisd van Maarssen naar Woerden, is een nieuwe uitvoerder met een nieuw casemanagementteam aangetreden en wordt gebruik gemaakt van een nieuw online verzuimsysteem – I-Signaal. Terugkijkend op het jaar 2010 zijn we zeer blij met de overstap naar deze professionele uitvoerder die verzuimende medewerkers serieus bij staat in de wijze hoe zij zo snel mogelijk het werk op verantwoorde wijze kunnen hervatten.

Brandstofpas

Sinds de aangescherpte wetgeving rondom de mogelijkheid in aanmerking te komen voor verrekening van de in rekening gebrachte omzetbelasting op brandstof, is de KNDB brandstofpas nog interessanter geworden. Ten einde het recht om de in rekening gebrachte omzetbelasting (voordruk) te kunnen claimen is het uitermate belangrijk dat op de door u ontvangen facturen ook uw naam, adres en woonplaats staan vermeld. Het advies is dan ook om vooral brandstofbonnen niet meer contant af te rekenen, maar te betalen via bankpas of brandstofpas. Naast de korting die de brandstofpas biedt op tanken bij BP, Texaco, Esso, Total en Q8/Tango, is deze pas dus ook erg praktisch.

HBD georganiseerdenaftrek

Het KNDB-lidmaatschap geeft ondernemers recht op de 'georganiseerdenaftrek' bij het HBD.



Bedrijfshulpverlening

Een ondernemer is wettelijk verplicht de hulpverlening binnen zijn bedrijf te organiseren. U kunt dit doen door uzelf of een van uw personeelsleden te laten opleiden tot gediplomeerd bedrijfshulpverlener. Leden van de KNDB kunnen deze training tegen speciaal tarief volgen bij BHV.nl

Auteursrechten

Ondernemers die muziek in de winkel ten gehore brengen, dienen hiervoor auteursrechten af te dragen. Sinds 1994 heeft de KNDB een mantelovereenkomst met Sena (auteursrechten voor artiesten en producenten) en sinds 1996 met Buma (auteursrechten voor de tekstdrivers).

De mantelovereenkomst biedt aangesloten leden tot 20% korting op de jaarlijkse heffing bij beide organisaties. Facturatie vindt plaats via de KNDB.

Dankzij een intensieve lobby door werkgeversorganisaties (w.o. KNDB) in de afgelopen jaren, is de kortingsregeling voor brancheorganisaties bij beide instanties gehandhaafd gebleven.



2.2 Brancheaangelegenheden

2^e kamerleden op werkbezoek in drogisterij

De drogist neemt zijn rol van adviseur en zorgverlener serieus daar waar het gaat om zelfzorg. Om zijn deskundigheid en de innovaties in de branche onder de aandacht van de Tweede Kamer te brengen, zijn de woordvoerders van volksgezondheid van de fracties door de KNDB uitgenodigd om tijdens het kerstreces een werkbezoek aan de drogisterij in hun eigen dorp of stad te brengen om zelf te ondervinden hoe vandaag de dag het bieden van verantwoorde zorg in de praktijk wordt toegepast.

De heer Van Gerven, woordvoerder van de SP, bezocht in zijn woonplaats Oss een winkel van O'Chelle/Henk van der Doelen Drogisterijen en de heer Mulder van de VVD bracht een bezoek aan DA Drogisterij Van 't Hof in zijn woonplaats Den Haag. Beide heren lieten zich uitgebreid informeren over de adviesfunctie in de drogisterij en de praktische toepassing van de geïmplementeerde KNDB-kassacheck in het POS-systeem van de winkels.

Kwaliteit verantwoorde zorg

In de uitzending van TROS Radar van 4 oktober 2010 werden de resultaten gepresenteerd van haar onderzoek hoe drogisten en apothekers omgaan met het leveren van verantwoorde zorg. De resultaten waren teleurstellend.

Na de uitzending van TROS Radar heeft kamerlid Van Gerven kamervragen gesteld aan Minister Schippers (VWS) over de zelfzorgvoorlichting van drogisten en apothekers. In haar antwoord, gaf de minister aan teleurgesteld te zijn dat door drogisterijen nog steeds niet zorgvuldig wordt geadviseerd over zelfzorg. Wat betreft het toepassen van de kassacheck zegt de minister dat de consument die dat wenst goed advies moet krijgen, zonder dat hier een wettelijke grondslag voor is. Zo heeft zij ook de suggestie gedaan dat de drogisterijbranche meer nadruk zou kunnen leggen op adviesvaardigheden.

Dat advies van de Minister nemen wij graag ter harte. De zelfstandige drogist is door zijn opleiding en veelal jarenlange ervaring theoretisch gezien voldoende uitgerust voor zijn taak; het leveren van verantwoorde zorg. Zoals bij zoveel dingen is het zaak deze ervaring ook in de praktijk te brengen. De KNDB kassacheck kan daarbij helpen.

Evaluatie nieuwe Wet op de Geneesmiddelen

De evaluatie van de nieuwe geneesmiddelenwet heeft voor onze branche positief uitgekapt; het UAD-assortiment blijft gehandhaafd. Alhoewel we de concurrentie van AV de afgelopen drie jaar flink voelen en ook de UA-categorie blijft een punt van zorg. Als we onze zorgplicht verzaken, is de dreiging van verdergaande switches van UAD naar UA zeer reëel.

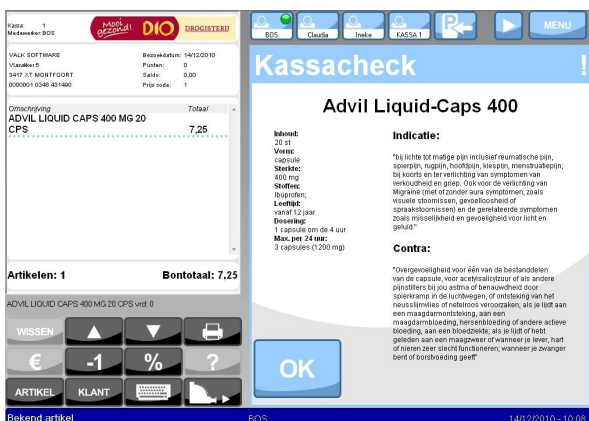
KNDB Kassacheck

De KNDB heeft in 2009 een database ontwikkeld die de drogisterijmedewerkster kan ondersteunen bij haar adviesrol; de kassacheck. De kassacheck is een database waarin alle zelfzorggeneesmiddelen zijn opgenomen, met daarbij aangegeven de stof, indicatie, contra-indicatie en mogelijke risico's en waarschuwingen. De KNDB biedt deze kassacheck kosteloos aan de branche aan. Systeemhuizen is verzocht deze database in hun kassasysteem te implementeren, zodat bij het scannen van een UAD- of AV-artikel automatisch een pop-up venster verschijnt met deze gegevens.

In de zomer van 2010 is deze geïmplementeerde kassacheck door Cocosoftware in een pilotomgeving getest. Per oktober 2010 is de kassacheck door Cocosoftware uitgerold onder alle DA-ondernemers en andere gebruikers van het Cocosoftware-kassasysteem. Begin 2011 is ook Valk Software gestart met een pilot van de geïmplementeerde kassacheck. Gebruikers zijn zeer enthousiast over de geïntegreerde kassacheck.

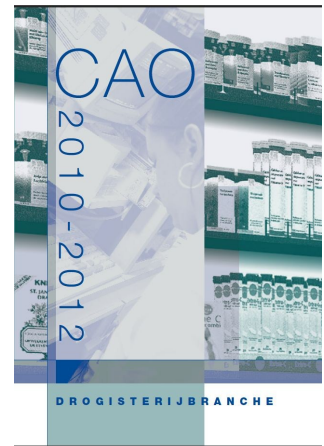
Wij zijn inmiddels benaderd door enkele systeemhuizen die de eveneens belangstelling hebben voor opname van de kassacheck in hun kassasysteem t.b.v. hun drogisterij-afnemers.

Wij hopen dat andere systeemhuizen zo snel mogelijk volgen, ten gunste van alle zelfstandige ondernemers. De KNDB stelt dit product kosteloos beschikbaar aan alle zelfstandige drogisterij-ondernemers.



cao

Op 2 maart 2010 is een onderhandelingsresultaat bereikt dat de instemming heeft van alle partijen. De CAO loopt van 1 april 2009 tot en met 30 september 2010. Vervolgens is in maart 2011 een resultaat bereikt voor een daaropvolgende CAO die loopt van 1 oktober 2010 tot 1 april 2012.



Sociale Zekerheid

Per 2010 kunnen medewerkers die gebruik maken van de VUT, opnieuw een dienstverband aangaan. Dit is door het VUT-bestuur – waar de KNDB deel van uitmaakt – besloten. Tot voor kort betekende het gebruik maken van de VUT -regeling, stoppen met werken. De medewerkster kan nu tot aan haar pensioen betaalde arbeid verrichten. Wij denken dat het met de VUT gaan, hierdoor financieel interessanter wordt.

De KNDB heeft de deelnemers aan de mantel voor de WGA-Eigenrisicoverzekering per 1 januari 2010 laten overvoeren van Zilveren Kruis Achmea naar assurantietussenpersoon Wuthrich. Een en ander in navolging van de ziekteverzuimverzekering, die – via de KNDB-mantel – per 2009 al is overgevoerd naar de volmachtadministratie van Wuthrich. Wij zijn van mening dat wij in zo'n constructie meer invloed op het gehele proces kunnen uitoefenen, zowel op het gebied van de premies, als die van de schadelastbeperking.

De korting voor de bij Remedium aangesloten deelnemers, die hun ziekteverzuimverzekering via Wuthrich hebben lopen, is nog immer gegarandeerd en wordt verrekend via de Wuthrich nota.

Winkelveiligheid

Veiligheid Kleine Bedrijven

Op 1 februari 2010 is de subsidieregeling Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB) verlengd. De subsidieregeling bleek in 2009 zo succesvol dat het Ministerie van Economische Zaken zich bij de verlenging van het initiatief in 2010 genoodzaakt zag het subsidiebedrag voor de mkb-ondernemer sterk te reduceren.

Veiligheidshandboek

Het Veiligheidsplan Drogisterijen is door een samenwerking van KNDB en Vereniging Drogisterij en aanverwante Filiaalbedrijven (VDF) geactualiseerd. De ondernemer beschikt met dit Veiligheidsplan over een praktisch handboek met checklists en handleidingen, waarmee hij eenvoudig de veiligheid in zijn winkel en winkelomgeving kan verbeteren.

Week van de Veiligheid

Voorafgaand aan de Week van de Veiligheid, die in oktober plaatsvond, heeft de KNDB haar leden voorzien van een handige poster met 10-tips en adviezen om de veiligheid in en rond de winkel te verbeteren en daarmee criminaliteit te voorkomen. Daarbij ging een weekkalender, ter stimulering van veiligheidsmaatregelen in de zaak.



Handboek starters

Vooruitlopend op het online startersloket dat in het voorjaar van 2011 het licht zal zien via de site van de KNDB, zijn er voor ondernemers in oktober 2010 een tweetal handboeken ontwikkeld.: één voor het starten van een nieuwe winkel en één voor het overnemen van een bestaande winkel.

Met het doorlopen van alle vragen in de handboeken, beschikt een toekomstig ondernemer over een compleet ondernemersplan, een onmisbaar instrument om een winkel te kunnen starten.

2.3 Sectoraangelegenheden

Betalingsverkeer

Ook in 2010 heeft de KNDB veelvuldig aandacht besteed in haar uitingen aan het nieuwe Pinnen, de omzetting naar VPN-toepassingen en de veiligheid van Pinnen boven cash. Er ligt dan ook een taak voor ons om toepassingen en mogelijkheden voor zelfstandige ondernemers te stimuleren. Middels een handig stappenplan via de site www.betaalterminal.nl kan een ondernemer eenvoudig checken welke terminal en telecomverbinding voor hem het meest geschikt is. Via www.slimmepinpakketten.nl worden totaaloplossingen geboden voor betaalterminal en telecompakketten.

Week van het Pinnen

In de eerste week van november is de Week van het Pinnen georganiseerd. Deze week werden geen transactiekosten in rekening gebracht bij de ondernemer.



Slachtofferhulp detailhandel

Bij geweld, overval, ongeval of sterfgeval in de winkel sta je niet alleen. Voor de gehele detailhandel bestaat een goede en gratis opvangregeling bij ernstige gebeurtenissen.



2.4 Koepelaangelegenheden

De KNDB is aangesloten bij MKB-Nederland, een koepelorganisatie die zich hard maakt voor het mkb en de detailhandel daarbij een speciale plek geeft. Er werden het afgelopen jaar goede resultaten bereikt, een paar daarvan willen we u niet onthouden:

- Contracten voor medewerkers t/m 27 jaar krijgen de mogelijkheid – tijdelijk – een 4^e contract binnen 4 jaar aan te gaan.
- Per 1 januari 2011 verdwijnen 76 van de 92 beleidsregels voor arbeidsomstandigheden. Uit een analyse van de arbobeleidsregels blijkt dat de sectorale invulling via arbocatalogi en risico inventarisaties en evaluaties (rie's) zo succesvol is, dat regels voor een groot deel overbodig zijn. MKB-Nederland is blij met deze grote deregulering. 'De andere middelen geven veel meer ruimte voor maatwerk om aan het wettelijke beschermingsniveau van werknemers te voldoen.'

2.5 Promotie en Communicatie

www.kndb.org

De site biedt actuele informatie over wet- en regelgeving, CAO- en personeelsaangelegenheden, loonschalen, premies, branchenieuws, links en leveranciersregister. Voor leden zijn modelcontracten en –reglementen kosteloos te downloaden. De site wordt frequent bezocht, waarbij de nadruk op de rubrieken CAO en nieuws ligt.



e-mail nieuwsbrief

E-mail nieuwsbrieven nemen een steeds prominentere rol in binnen de KNDB. Aankondigingen rondom CAO-ontwikkelingen (achterbanraadpleging e.d.), spookfacturen, te organiseren ledenbijeenkomsten en subsidiemogelijkheden worden tegenwoordig allemaal per e-mail nieuwsbrief gecommuniceerd. Deze digitale manier van communicatie heeft de authentieke druk bij lange na nog niet overgenomen. Bij spoedeisende actualiteiten is het echter een zeer gebruiksvriendelijke medium.

KNDB Vizier

Ons huisorgaan Vizier is in 2010 wederom uitgebracht in het vakblad Nieuwe Drogist. Vijfmaal bracht Vizier u actualiteiten over wet- en regelgeving, CAO, fiscaliteiten, branchekortingen, evenementen, subsidieregelingen, branche-activiteiten, etc.

Drogistenagenda

Al ruim een eeuw verstrekt de KNDB een drogistenagenda. De laatste jaren is deze uitgebreid met een leveranciersregister, dat inmiddels ook al weer vele jaren online te raadplegen is.

Ook veel gebruikte arbeidscontracten en andere modelformulieren zijn als service opgenomen in de agenda.

De Drogistenagenda is een zeer gewaardeerde en veelgebruikte uitgave bij de achterban.



Nieuwe Drogist

Sinds jaar en dag drukt de KNDB haar stempel op de laatste pagina in Nieuwe Drogist. De voorzitter presenteert hier maandelijks zijn column. Verder brengt de pagina nieuwsfeiten en wetenswaardigheden.

3. De KNDB in 2011 en verder

Positionering zelfstandig ondernemerschap

KNDB stelt de positie van de zelfstandige drogisterijondernemer in de totstandkoming van haar beleid en in al haar activiteiten steeds weer centraal.

Drogisterijondernemers zullen strategische keuzes moeten maken, innoveren, specialiseren en op zoek moeten naar nieuwe doelgroepen. Een commerciële organisatie kan hierbij een belangrijke rol spelen, maar regionaal is de zelfstandige detaillist de enige die kan inspelen op zijn eigen situatie. Die regionale rol moet iedere detaillist serieus nemen en goed invullen.

Om de belangen van ondernemers goed te behartigen gaat de KNDB uit van een driedeling in collectieve belangen. Belangenbehartiging vindt plaats op brancheniveau, sectorniveau en koepelniveau. Op al deze punten wil de KNDB een actieve rol spelen voor zover dit de belangen van de leden ten goede kan komen.

Het **koepelbelang** vindt met name plaats binnen organisaties als MKB-Nederland. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

In geval van **sectorbelang** speelt MKB-Nederland (en dan met name de Nationale Winkelraad van MKB-Nederland) eveneens een belangrijke rol, maar zeker ook organisaties als Detailhandel Nederland en het Hoofdbedrijfschap Detailhandel. Thema's die hier op de agenda staan zijn de winkeltijden, betalingsverkeer, winkelcriminaliteit, aanpak fraude en auteursrechten. De KNDB zal zich binnen deze gremia blijven inspannen om de kosten voor ondernemers in de hand te houden.

Voor het **branchebelang** is de KNDB aangesloten bij het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven. Samen met de retailorganisaties en het grootwinkelbedrijf maakt de branche zich hard voor het behoud van een gezond zelfzorgassortiment.

Voor het branchebelang is de KNDB ook vertegenwoordigd in organisaties als St. Werk(t) en St. Remedium; autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB het levenslicht zagen, ten behoeve van de zelfstandige drogisterijondernemer.

Stichting FAD

De Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD) is de onafhankelijke toezichthouder en beheerder van het waarschuwingsregister. Dit waarschuwingsregister is in 2005 door de Raad Nederlandse Detailhandel opgezet en zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van alle vormen van fraude in het winkelbedrijf. Grootwinkelbedrijven kunnen al enkele jaren gebruik maken van dit frauderegister. De privacygevoeligheid heeft uitrol naar zelfstandige detaillisten vooralsnog moeilijk mogelijk gemaakt, tot nu toe. Na een succesvolle pilot in het mkb in 2009, dient de mogelijkheid zich aan dat ook onze branche zich kan aansluiten bij deze Stichting. Gesprekken hierover vinden inmiddels plaats. De uitvoering – namens alle zelfstandigen – heeft heel wat voeten in aarde. De mogelijkheden worden door de KNDB onderzocht om de aansluiting ook voor zelfstandige drogisterijen te faciliteren.

Inrichting kwaliteitscommissie examenniveau

In de zomer van 2010 is Drogisterijcollege, van e-beat e-learning als exameninstituut voor de drogisterijbranche erkend door de Minister van VWS. Drogisterijcollege examineert volledig online, wat kosten en tijd bespaart voor de cursisten.

Tot die tijd gold Pharmacon als enig examinerend orgaan voor de drogisterijbranche, die tot 1 juli 2007 bij wet onder toezicht stond van de Minister van VWS. Bij het van kracht worden van de nieuwe Wet op de Geneesmiddelen (GMW) per 1 juli 2007 is dit toezicht uit de wet gehaald. In de GMW staat de drogist genoemd, plus de definitie verantwoordelijke zorg. Er zijn geen kwaliteitseisen benoemd waaraan 'de drogist' (en dus het diploma/certificaat) zou moeten voldoen. Pharmacon is echter op gelijke voet doorgedaan als vóór juli 2007.

KNDB heeft zelf het examen assistent-drogist gedaan en het niveau van dat examen, evenals de methodiek van examinering beoordeeld. De conclusie van de KNDB is dat het niveau onvoldoende is om drogist-waardig te kunnen noemen. Daarbij komt dat er geen toezicht is tijdens het online examen, waardoor eenvoudig fraude kan worden gepleegd. Ondanks deze bevindingen juicht de KNDB concurrentie (wat kosten- en tijdsbesparing kan betekenen voor de cursisten) toe. Daarom neemt de KNDB het initiatief voor inrichting van een kwaliteitscommissie. In deze commissie worden de exameneisen voor het vakdiploma vastgelegd waaraan iedere examinerator zich dan moet houden. Hiermee blijft/wordt de kwaliteit van examineren gewaarborgd en ook de uitstraling van onze branche.



Doel

De KNDB stelt zich ten doel tot een kwalitatief voldoende examen te komen, evenals een deugdelijke afname en beoordeling van het examen, waarin het representatieve beroepenveld voldoende vertrouwen heeft.

De KNDB initieert de totstandkoming van een kwaliteitscommissie (onder auspiciën van de KNDB) om te komen tot uniforme exameneisen voor (assistent)drogist. Deze commissie wordt gevormd door de drogisterijbranche, waardoor de exameneisen worden gedragen door het veld. De commissie zal onder leiding van een onafhankelijke derde worden gesteld.

Arbocatalogus

In navolging op het in 2006 ontwikkelde digitale instrument Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) krijgt nu de arbocatalogus de aandacht. Bij CAO is afgesproken dat de branche gezamenlijk (werkgevers en vakbonden) een arbocatalogus zal ontwikkelen. Werkgevers en werknemers praten mee met de ontwikkeling van dit oplossingsinstrument.

Sturen op Cijfers / Drogistenmonitor

De rekentool 'Branchemonitor Drogisterijen' is begin 2010 zijn ontwikkelstadium ontgroeid. In het najaar van 2010 is met de pilot onder een groep zelfstandige drogisterijondernemers gestart. De evaluatie hiervan vindt ten tijde van het uitkomen van dit jaarverslag plaats.

Met deze rekentool – een webbased applicatie waarin de ondernemer een groep van kengetallen maandelijks kan invoeren - kan iedere ondernemer actief aan de slag met zijn eigen cijfers; analyseren, vergelijken en sturen. Geen hogere wiskunde, maar een praktisch toepasbare rekentool, waarmee iedere ondernemer zijn eigen rendement kan verbeteren.

Branchepromotie Drogisterijbranche

De KNDB is een initiatief gestart ter promotie van de branche, met als doel onze branche beter in beeld te brengen bij startende (potentiële) ondernemers, projectontwikkelaars en banken.

Met deze branchepromotie streven wij ernaar startende ondernemers te enthousiasmeren voor de drogisterijbranche. Daarnaast proberen wij meer medewerkers die werkzaam zijn in de drogisterijbranche te laten kiezen voor het zelfstandig ondernemerschap.

Deze branchepromotie zal halverwege 2011 gelanceerd worden middels een brochure en de website www.eengezondekeus.nl.



Startersloket

Onderdeel van de branchepromotie is het startersloket. Het Startersloket biedt handige tools om te komen tot een ondernemersplan en biedt ondersteuning bij het starten van een nieuwe of het overnemen van een bestaande zaak. Hiervoor zijn een tweetal werkboeken ontwikkeld, voor het starten van een nieuwe of een bestaande winkel. De werkboeken kunnen inclusief een adviseur bij de KNDB worden afgenomen. Het startersloket krijgt een eigen plek op de site van de KNDB.

Online databank vraag en aanbod

De KNDB breidt haar dienstverlening in 2011 uit met een online databank vraag en aanbod. Ondernemers die hun drogisterij van de hand willen doen, of personen die juist op zoek zijn naar een geschikte winkel kunnen vanaf voorjaar 2011 hun winkel cq. hun zoekopdracht laten opnemen in de online databank van de KNDB. Ook inventaris en aanverwante producten kunnen hierop worden aangeboden.



Laagwaardige betalingen

2011 is het laatste jaar van pin. Per 1 januari 2012 wordt er veiliger gepind. Vanaf dat moment wordt er alleen nog maar gebruik gemaakt van de chip in plaats van de magneetstrip op de betaalpas. Veel betaalautomaten zijn al klaar voor het nieuwe pinnen.

In 2010 en 2011 zijn onderhandelingen met de drie grootste banken van Nederland gevoerd door Detailhandel Nederland. In 2011 is een akkoord bereikt over het stimuleren van pinnen van lage bedragen, ook wel LVP (Low Value Payment) betalingen genoemd. In samenwerking met de Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen zal de KNDB een speciale folder uitbrengen met informatie over dit onderwerp.

Vervangingspool

De vervangingspool is een databank voor vraag en aanbod van ondernemers die tijdelijk vervanging voor hun zaak zoeken, cq. (ex-)ondernemers die zich zelf beschikbaar stellen voor het tijdelijk vervangen van een ondernemer in zijn/haar omgeving. De KNDB is voornemens een website op te laten zetten waar ondernemers elkaar in dit vraag en aanbod kunnen treffen. Vacatures en beschikbare personen worden zorgvuldig gescreend en gematcht. De behoefte voor zo'n vervangingspool is onder de leden gepolst.

Uitbreiding mantelovereenkomsten

Het bestuur heeft in 2010 de wens uitgesproken een mantelovereenkomst voor energie te willen aanbieden voor de leden. Deze mantelovereenkomst bevindt zich in de laatste fase van ontwikkeling.

Individueel advies

De KNDB is sterk in individueel advies. Snel, deskundig en veelal kosteloos. De kracht van de KNDB, die wij de komende jaren graag continueren.

Personeelsadvies

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, verzuim, sociale zekerheid, ontbinding en verlenging van contracten. Modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen, zijn kosteloos van de site te downloaden. Ook praktische en toepasbare tools zoals het Handboek Veiligheid, specifiek voor de drogisterijbranche, treft u op de site aan. De leden weten de weg hier naar toe steeds beter te vinden en maken op deze manier 24 uur per dag van gebruik van onze dienstverlening.

Juridisch advies

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening.

Bedrijfseconomisch advies

In geval van bedrijfsoverdracht, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst advies bij ons inwinnen.

Ook in 2011 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.



KNDB
Postbus 262
2260 AG Leidschendam