



**KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
DROGISTEN BOND**

JAARVERSLAG 2011

VOORUITBLIK 2012

INHOUD

	Pag.
1 Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	2
1.2 Bestuur en secretariaat	3
1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen	4
2. KNDB activiteiten in 2011	
2.1 Producten en diensten	6
2.2 De zelfstandige drogist, een gezonde keus	7
2.3 Branche-aangelegenheden	7
2.4 Sectoraangelegenheden	8
2.4 Koepelaangelegenheden	9
2.5 Promotie en communicatie	9
3. Positionering 2012 en verder	11

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam. Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

Redactie
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond
Overgoo 15, 2266 JZ Leidschendam
Postbus 262,2260 AG Leidschendam
T 070-3012786 F 070-3276537
I www.kndb.org
E secretariaat@kndb.org

Leidschendam, juni 2012

1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich op een drietal pijlers:

1. Belangenbehartiging

Om de belangen van ondernemers goed te behartigen gaat de KNDB uit van een driedeling in collectieve belangen. Belangenbehartiging vindt plaats op brancheniveau, sectorniveau en koepelniveau. Op al deze punten wil de KNDB een actieve rol spelen voor zover dit de belangen van de leden ten goede kan komen.

Het **koepelbelang** vindt met name plaats binnen organisaties als MKB-Nederland en VNO-NCW. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

In geval van **sectorbelang** speelt MKB-Nederland (en dan met name de Nationale Winkelraad van MKB-Nederland) eveneens een belangrijk rol, maar zeker ook Detailhandel Nederland en het Hoofdbedrijfschap Detailhandel. Thema's die hier op de agenda staan zijn de winkeltijden, betalingsverkeer, winkelcriminaliteit, aanpak fraude en auteursrechten. De KNDB zal zich binnen deze gremia blijven inspannen om de kosten voor ondernemers in de hand te houden.

Voor het **branchebelang** is de KNDB aangesloten bij het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven. Samen met de retailorganisaties en het grootwinkelbedrijf maakt de branche zich hard voor het behoud van een gezond zelfzorgassortiment.

Voor het **branchebelang** is de KNDB ook vertegenwoordigd in organisaties als St. Werk(t) en St. Remedium; autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB het levenslicht zagen, ten behoeve van de zelfstandige drogisterijondernemer.

2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten (bepaalde en onbepaalde tijd), huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, verlofwijzer, modelbrieven rondom ontslag, e.d. (voor leden kosteloos te downloaden van onze website www.kndb.org).

3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

De mantelovereenkomsten die tot op heden zijn afgesloten betreffen:

- Loondoorbetalingsverplichting 1^e en 2^e ziektejaar via WUTHRICH
- Eigen risicoverzekering WGA via WUTHRICH
- Zorgverzekering (voor ondernemers en werknemers) via WUTHRICH
- Aansprakelijkheidsverzekering via Centraal Beheer Achmea
- korting op buma en sena heffing
- deelname aan Nationale Fietsprojecten
- Brandstofpas
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via B+S Card Services
- Recht op 'georganiseerdenaftrek' van de jaarlijkse heffing van het Hoofdbedrijfschap
- Detailhandel (HBD)
- Stichting Remedium
- deelname aan Nationale Fietsprojecten

1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

Bestuur

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden van de KNDB en wordt gevormd door vier personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën en is in 2011 acht keer bijeen geweest.

Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering.

Het bestuur bestaat uit onderstaande personen.

Voorzitter:

J. van Rheenen, Weesp

Secretaris/vice-voorzitter

Fr.H. Turksma, Wommels

Penningmeester:

Mw. M. Mulder-Zandbergen, Veessen

Bestuursleden:

Mw. J.E. Meeuwsen Lelystad

B.M.W. Harmse, Wormerveer

W.P. Rodenburg, Bergambacht

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2011 plaatsgevonden op 20 juni.

Tijdens deze ledenvergadering zijn de heren Penders, Jacobs en Snijders afgetreden en zijn de heren Turksma en Stomphorst benoemd tot bestuursleden.

Tijdens de ledenvergadering van 18 juni 2012 is de heer Van Rheenen, die al enkele jaren vice-voorzitter was, benoemd tot voorzitter. Voorts zijn mevrouw Mulder en de heren Harmse en Rodenburg benoemd tot bestuursleden van de KNDB en is de heer Stomphorst (die tijdelijk een bestuursfunctie heeft vervuld) afgetreden.

Secretariaat

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies en draagt zorg voor de totstandkoming van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 15 te Leidschendam

Telefoon 070-3012786

Fax 070-3276537

Internet: www.kndb.org

E-mail: secretariaat@kndb.org

Algemeen Secretaris

Nicole P.E. Hoetjes

1.3 AFVAARDIGINGEN EN EXTERNE BETREKKINGEN

Afvaardigingen

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Van Rheenen is als bestuurslid afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg, Stichting Remedium, het bestuur van Stichting Werk(t) en in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen. Hij is verantwoordelijk voor het thema opleiding en scholing binnen de beleidsvoering van de KNDB en afgevaardigd in de werkgroep Scholing van het CBD. Daarnaast heeft hij het project 'Kassacheck' in beheer.

Mevrouw Meeuwsen is voorzitter van Stichting Remedium en is verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden.

De heer Fr.H. Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg en de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

De heer J. Stomphorst is voorzitter van Stichting Werk(t).

Naast bestuursleden zijn ook andere leden afgevaardigd in commissies en besturen. Onderstaand een overzicht:

De heer B.M.W. Harmse is namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO.

De heer M. Meeuwsen is namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO. Daarnaast is hij namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen en Stichting VUT Fonds Drogisterijen.

De heer H.A. Leguit maakt – namens de KNDB - deel uit van de commissie publiekscampagnes van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven.

Brede Sociale Commissie

De Brede Sociale Commissie is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers en P&O-functionarissen van de commerciële organisaties. Deze commissie dient als klankbord van bestuur en de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie.

Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen

Deze commissie beheert en beslist over besteding van de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen (deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB). De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter (de heer Kruizenga) en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB en commerciële organisaties (zelfstandigen). De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche.

Externe betrekkingen

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

Centraal Bureau Drogisterijbedrijven

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Aangesloten organisaties zijn de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond, DA Retail B.V., Faco, DrogistenUnie, Etos BV, A.S. Watson Health & Beauty (Kruidvat/Trepleister), en Dirx. Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. kwaliteitsverbetering van de bedrijfsvoering in drogisterij- en parfumeriebranche stimuleert en bevordert en bewaakt de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche.

Stichting Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbodienstverlening voor de branche verzorgt. Daarnaast biedt Remedium administratief gemak. Mede door de korte lijnen met de brancheorganisatie kan – indien nodig – juridisch advies rondom verzuimdossiers worden gekoppeld. Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online via het verzuimsysteem VerzuimSignaal worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert.

Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Stichting Remedium.

Het bestuur van Remedium wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB en vanuit de NSO.



Stichting Werk(t)

Stichting Werk(t) is op initiatief van de KNDB in 2004 opgericht. De KNDB heeft de gelden, opgebracht door zelfstandigen (de aaop-premie, bedoeld ter dekking van de WAO-aanvulling) ondergebracht in een apart fonds onder beheer van het bestuur van het Sociaal Fonds Drogisterijbranche. Deze gelden worden via Stichting Werk(t) aangewend voor het voorkomen van instroom in de WIA en het inzetten en financieren van interventies ten behoeve van reïntegratie van zieke werknemers.

Stichting Werk(t) heeft zich ten doel gesteld de WIA-aanvullingsregelingen, zoals bij CAO bepaald, financieel te faciliteren.

Bij de oprichting is tevens de doelstelling reïntegratie spoor-2 trajecten opgenomen.

Een werkgever is verplicht om passend werk te zoeken voor een langdurig arbeidsongeschikte medewerker, die niet meer binnen de eigen organisatie kan terugkeren.

Stichting Werk(t) biedt een praktisch hulpmiddel aan om langdurige zieke medewerkers van zelfstandige drogisten sneller te re-integreren: De 13^e weeks Werk(t)melding. Hiermee kan de zelfstandige drogist rond de dertiende week van arbeidsongeschiktheid van een medewerker beoordelen of terugkeer binnen de eigen organisatie nog mogelijk is, of dat gekeken moet worden naar werk bij een andere werkgever. Prettige bijkomstigheid: de activiteiten voor re-integratie bij een andere werkgever – spoor 2 – zijn **kosteloos** voor de zelfstandigen in onze branche.

In 2011 zijn de activiteiten van Werk(t) op advies van de KNDB uitgebreid met het financieren van interventies en arbeidsdeskundigen onderzoek in het belang van een spoedige terugkeer naar arbeid.

Stichting VUT Fonds Drogisterijbranche en Stichting Sociaal Fonds Drogisterijbranche

Beide stichtingen besluiten over besteding van de gelden van respectievelijk VUT en Sociaal Fonds van de drogisterijbranche (de hoogte van de premie wordt overigens vastgesteld door werkgevers- en werknemerspartijen).

Beide stichtingen komen 2x per jaar bijeen. Beide besturen kennen eenzelfde afvaardiging vanuit grootwinkelbedrijf, midden- en kleinbedrijf en vakbonden.

Het VUT-Fonds houdt eind 2012 op te bestaan. De KNDB is met de bonden in overleg over aanwending van het resterend vermogen in het VUT-Fonds, dat is opgebracht door zelfstandige drogisterijondernemers.

MKB-Nederland

Om een goede lobby richting overheid en politiek te kunnen bewerkstelligen, is de KNDB aangesloten bij MKB-Nederland. Deze koepelorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf (met een speciale afdeling voor de detailhandel - de Nationale Winkelraad) maakt zich hard voor de zelfstandige ondernemers in Nederland en voert lobbies uit voor brancheoverstijgende zaken, zoals arbeidsrechtelijke aangelegenheden, mededinging, ruimtelijke ordening, winkellocaties, energie, subsidiemogelijkheden, belastingmaatregelen, betalingsverkeer, etc.



2. KNDB ACTIVITEITEN IN 2011

Wat heeft de KNDB allemaal gedaan, wat zijn de successen en wat staat er voor de komende tijd nog op de agenda? Is het (storm)glas half vol of half leeg in de branche?

2.1 PRODUCTEN EN DIENSTEN

Individueel advies

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doet is onverminderd groot. Het beroep op hulp bij ontslag en reorganisatie is ook het afgelopen jaar toegenomen. De KNDB voldoet hiermee duidelijk in een behoefte.

De KNDB verstrekt op uiteenlopende deelterreinen persoonlijk advies aan leden. Veel advies heeft betrekking op CAO en arbeidsvoorwaardengerelateerde vragen, verzuim, wet- en regelgeving, milieuproblematiek, warenwet, bedrijfsadvies, juridisch advies, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening, etc. Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met Rinova Bedrijfsadvies en Foodconsult Bedrijfsadvies.

Voor juridisch advies werkt de KNDB samen met Meeles Bedrijfsjuridisch Advies.

Remedium

Remedium is het verzuimloket voor de drogisterijbranche, dat op initiatief van de KNDB in 1999 is opgericht. Sinds 2001 is de NSO (tabaksdetailhandelsbranche) toegetreden tot de Stichting. De Stichting heeft tot doel de administratieve lasten van aangesloten ondernemers (uitsluitend zelfstandige drogisterij- en tabaksdetailisten) te verminderen en het ziekteverzuim terug te dringen.

Remedium biedt een totaaloplossing voor verplichtingen rond verzuimbegeleiding en reïntegratie voortkomend uit de Wet Verbetering Poortwachter. Zij verricht de doormelding van personeelsmutaties en ziekmeldingen aan partijen als UWV, zorgverzekeraar en pensioenfonds. Door aansluiting bij Remedium voldoet de ondernemer automatisch aan de wettelijke verplichting aangesloten te zijn bij een arbodienst.

Brandstofpas

Sinds de aangescherpte wetgeving rondom de mogelijkheid in aanmerking te komen voor verrekening van de in rekening gebrachte omzetbelasting op brandstof, is de KNDB brandstofpas nog interessanter geworden. Ten einde het recht om de in rekening gebrachte omzetbelasting (voordruk) te kunnen claimen is het uitermate belangrijk dat op de door u ontvangen facturen ook uw naam, adres en woonplaats staan vermeld. Het advies is dan ook om vooral brandstofbonnen niet meer contant af te rekenen, maar te betalen via bankpas of brandstofpas. Naast de korting die de brandstofpas biedt op tanken bij BP, Texaco, Esso, Total en Q8/Tango, is deze pas dus ook erg praktisch.

HBD georganiseerdenaftrek

Het KNDB-lidmaatschap geeft ondernemers recht op de 'georganiseerdenaftrek' bij het Hoofdbedrijfschap Detailhandel. Het HBD zet zich in voor onderwerpen als winkelveiligheid, betalingsverkeer en winkelcriminaliteit detailhandelsbreed.



Bedrijfshulpverlening

Een ondernemer is wettelijk verplicht de hulpverlening binnen zijn bedrijf te organiseren. U kunt dit doen door uzelf of een van uw personeelsleden te laten opleiden tot gediplomeerd bedrijfshulpverlener. Leden van de KNDB kunnen deze training tegen speciaal tarief volgen bij BHV.nl

Auteursrechten

Ondernemers die muziek in de winkel ten gehore brengen, dienen hiervoor auteursrechten af te dragen. Sinds 1994 heeft de KNDB een mantelovereenkomst met Sena (auteursrechten voor artiesten en producenten) en sinds 1996 met Buma (auteursrechten voor de tekstdschrijvers).

De mantelovereenkomst biedt aangesloten leden tot 20% korting op de jaarlijkse heffing bij beide organisaties. Facturatie vindt plaats via de KNDB.

Dankzij een intensieve lobby door werkgeversorganisaties (w.o. KNDB) in de afgelopen jaren, is de kortingsregeling voor brancheorganisaties bij beide instanties gehandhaafd gebleven.



2.2 DE ZELFSTANDIGE DROGIST, EEN GEZONDE KEUS

Drogisterijondernemers hebben in toenemende mate moeite opvolging te vinden voor hun winkel. Om die reden lanceert de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) de branchepromotie 'de zelfstandige drogist, een gezonde keus' om startende ondernemers op deze mooie branche te wijzen en drogisterijmedewerkers te enthousiasmeren het zelfstandig ondernemerschap te overwegen.

Het aantal verkooppunten – zeker onder zelfstandigen – is tanende. Vergrijzing speelt hierbij een belangrijke rol, alsook onvoldoende aanwas van nieuwe (jonge) ondernemers. Goede verkooppunten moeten behouden blijven voor zelfstandigen. Hiervoor zijn enthousiaste ondernemers nodig met visie, kennis en durf.

Om startende ondernemers te faciliteren heeft de KNDB eerst het startersloket geopend, een online informatiebank met een veelvoud aan wetenswaardigheden, links en kennis, specifiek toegerust op de startende drogisterijondernemer. Dit startersloket is voor een ieder met ambitie kosteloos te raadplegen via www.kndb.org.

Naast deze online tool wordt startersbegeleiding aangeboden. Individueel advies bij het opstellen van een ondernemersplan, exploitatiebegroting en bijvoorbeeld een rechterhand voor het voeren van gesprekken met financiële instellingen, die veelal toch als lastig worden ervaren.



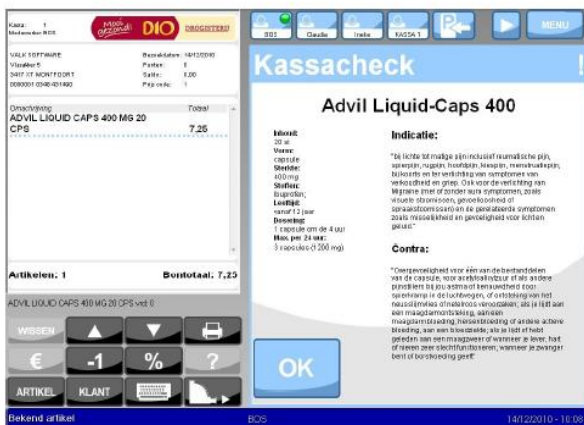
www.eengezondekeus.nl

De branchepromotie bestaat uit de brochure 'de zelfstandige drogist, een gezonde keus' en de daaraan gekoppelde website www.eengezondekeus.nl. Met deze branchepromotie wordt de drogisterijbranche in al haar schoonheid en met al haar kansen en mogelijkheden geëtaled. De branchepromotie is tot stand gekomen middels een samenwerking tussen de KNDB en het HBD.

2.3 BRANCHEANGELEGENHEDEN

KNDB Kassacheck

In 2009 heeft de KNDB een database ontwikkeld die de drogisterijmedewerkster kan ondersteunen bij haar adviesrol; de kassacheck. De kassacheck is een database waarin alle zelfzorggeneesmiddelen zijn opgenomen, met daarbij aangegeven de stof, indicatie, contra-indicatie en mogelijke risico's en waarschuwingen. De KNDB biedt deze kassacheck kosteloos aan de branche aan. Systeemhuizen is verzocht deze database in hun kassasysteem te implementeren, zodat bij het scannen van een UAD- of AV-artikel automatisch een pop-up venster verschijnt met deze gegevens. Nadat Cocosoftware de KNDB kassacheck eind 2010 al in haar kassasysteem had geïmplementeerd, heeft dit begin 2011 navolging gekregen van Valk Software. Gebruikers zijn zeer enthousiast over de geïntegreerde kassacheck die ook in 2011 verder is doorontwikkeld. De KNDB stelt dit product kosteloos beschikbaar aan zelfstandige drogisterijondernemers.



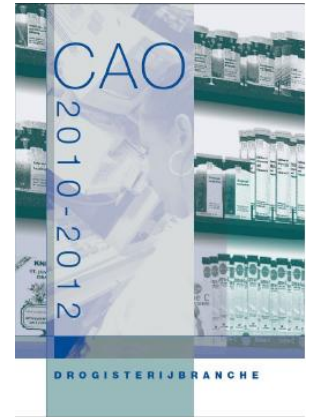
CAO

In maart 2011 is akkoord bereikt over een nieuwe CAO met een looptijd van 1,5 jaar; van 1 oktober 2010 tot 1 april 2012.

Arbocatalogus

In navolging op het in 2006 ontwikkelde digitale instrument Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) krijgt nu de arbocatalogus de aandacht. Bij CAO is afgesproken dat de branche gezamenlijk (werkgevers en vakbonden) een arbocatalogus zal ontwikkelen. Werkgevers en werknemers hebben in 2011 een tweetal risico's uitvoerig uitgewerkt en weergegeven in een soort oplossingenboek (de arbocatalogus) die via de site www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl beschikbaar zal komen voor de branche. De teksten van het oplossingenboek zijn begin 2012 ter accordering voorgelegd aan de arbeidsinspectie.

De arbocatalogus is een project onder verantwoording van de CAO-afsluitende partijen VDF, KNDB en de vakbonden FNV Bondgenoten en CNV Dienstenbond.



Sociale Zekerheid

In 2011 zijn alle werknemers die in aanmerking komen voor een VUT-uitkering door de uitvoeringsinstantie Syntrus rechtstreeks per brief hierover geïnformeerd. Sinds 2010 kunnen medewerkers die gebruik maken van de VUT, naast hun VUT opnieuw een dienstverband aangaan. Dit is door het VUT-bestuur – waar de KNDB deel van uitmaakt – besloten. De medewerkster kan nu tot aan haar pensioen betaalde arbeid verrichten. 2012 is overigens wel het laatste jaar van de VUT drogisterijbranche.

De pensioendiscussie laait op in 2011. Bijna alle branches hebben het moeilijk.

De drogisterijbranche valt onder het Bedrijfspensioenfonds Detailhandel. Eind 2011 werd een akkoord bereikt, waarbij de premie in 2012 werd verhoogd om de dekkingsgraad te kunnen blijven borgen.

De mantelovereenkomsten die de KNDB met de assurantietussenpersoon Wuthrich heeft, zijn in 2011 geprolongerd. Dit heeft betrekking op de loondoorbetaling eerste en tweede ziektejaar en de WGA-Eigenrisicoverzekering.

De korting voor de bij Remedium aangesloten deelnemers, die hun ziekteverzuimverzekering via Wuthrich hebben lopen, is nog immer gegarandeerd en wordt verrekend via de Wuthrich nota.

Winkelveiligheid

Veiligheid Kleine Bedrijven

Ook in 2011 is de subsidieregeling Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB) wederom verlengd. De subsidieregeling is sinds 2010 wel versoberd.

Week van de Veiligheid

Voorafgaand aan de Week van de Veiligheid, die in oktober plaatsvond, heeft de KNDB haar leden voorzien van het handboek 'een crimineel ontbijtje' met tips en adviezen om de veiligheid in en rond de winkel te verbeteren en daarmee criminaliteit te voorkomen. Leden konden zich ook kosteloos inschrijven voor een training rondom winkelveiligheid. Een tweetal drogisterijondernemers hebben hiervoor hun winkel voor collega's beschikbaar gesteld.

Startersloket

Het startersloket is een online informatievoorziening voor startende ondernemers in de drogisterijbranche. Dit startersloket is te vinden op www.kndb.org en gelanceerd tegelijkertijd met de site www.eengezondekeus.nl, een site voor startende ondernemers in de drogisterijbranche. Het startersloket biedt een veelvoud van informatie, links tot en met een praktische handboek, dat leidt tot een compleet ondernemersplan.

2.4 SECTORAANGELEDEN

Betalingsverkeer

Ook in 2011 heeft de KNDB veelvuldig aandacht besteed in haar uitingen aan het nieuwe Pinnen en de op handen zijnde wijzigingen rondom het betalingsverkeer.

Ook binnen de werkgroepen betalingsverkeer heeft de KNDB haar stem laten horen rondom problematieken die zich voordoen in de detailhandel en suggesties aangedragen ter verbetering en kostenbesparing.

Laagwaardige betalingen

2011 was het laatste jaar van pin. Per 1 januari 2012 wordt er veiliger gepind. Vanaf dat moment wordt er alleen nog maar gebruik gemaakt van de chip in plaats van de magneetstrip op de betaalpas. Veel betaalautomaten zijn al klaar voor het nieuwe pinnen.

In 2010 en 2011 zijn onderhandelingen met de drie grootste banken van Nederland gevoerd door Detailhandel Nederland. In 2011 is een akkoord bereikt over het stimuleren van pinnen van lage bedragen, ook wel LVP (Low Value Payment) betalingen genoemd. In samenwerking met de Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen heeft de KNDB een speciale folder uitgebracht met informatie over dit onderwerp.



Slachtofferhulp detailhandel

Bij geweld, overval, ongeval of sterfgeval in de winkel sta je niet alleen.

Voor de gehele detailhandel bestaat een goede en gratis opvangregeling bij ernstige gebeurtenissen.



2.5 KOEPELBELANG

De KNDB is aangesloten bij MKB-Nederland, een koepelorganisatie die zich hard maakt voor het mkb en de detailhandel daarbij een speciale plek geeft. Er werden het afgelopen jaar goede resultaten bereikt, een paar daarvan willen we u niet onthouden:

- werkkostenregeling
- 7 kleine belastingen zijn afgeschaft om de administratieve werkdruk te verminderen, w.o. afvalstoffenheffing, verpakkingenbelasting, eurovignet en de grondwaterbelasting.
- kleinschaligheidsinvesteringsaftrek
- willekeurige afschrijving vervalt per 2012
- zelfstandigenaftrek
- verruiming giftenaftrek
- fiscale eenheid vennootschappen
- regels voor het versturen van commerciële email nieuwsbrieven.

2.6 PROMOTIE EN COMMUNICATIE

www.kndb.org

De site biedt actuele informatie over wet- en regelgeving, CAO- en personeelsaangelegenheden, loonschalen, sectorpremies, branchenieuws en een online leveranciersregister. Voor leden zijn modelcontracten en –reglementen kosteloos te downloaden via het besloten ledendeel van de site. De site wordt frequent bezocht, waarbij de nadruk op de rubrieken CAO en nieuws ligt.

www.eengezondekeus.nl

De site van de KNDB, expliciet voor startende ondernemers gericht op de drogisterijbranche.

e-mail nieuwsbrief

E-mail nieuwsbrieven nemen een steeds prominentere rol in binnen de KNDB. Aankondigingen rondom CAO-ontwikkelingen (achterbanraadpleging e.d.), wijzigingen in wetgeving, arbeidsvoorwaardenbeleid, spookfacturen, te organiseren ledenbijeenkomsten en subsidiemogelijkheden worden tegenwoordig allemaal per e-mail nieuwsbrief gecommuniceerd. Deze digitale manier van communicatie heeft de authentieke druk bij lange na nog niet overgenomen. Bij spoedeisende actualiteiten is het echter een zeer gebruiksvriendelijke medium.

KNDB Vizier

Ons huisorgaan Vizier is in 2011 wederom uitgebracht in het vakblad Nieuwe Drogist. Vijfmaal bracht Vizier u actualiteiten over wet- en regelgeving, CAO, arbeidsvoorwaarden, juridische wetenswaardigheden, fiscaliteiten, branchekortingen, evenementen, subsidieregelingen, brancheactiviteiten, etc.

Drogistenagenda

Al ruim een eeuw verstrekt de KNDB jaarlijks haar Drogistenagenda kosteloos aan leden en relaties. Een handzame weekagenda, met daarbij adresgegevens van organisaties en leveranciers (leveranciersregister) en diverse modelformulieren.

De Drogistenagenda is een zeer gewaardeerde en veelgebruikte uitgave bij de achterban.

Nieuwe Drogist

Sinds jaar en dag drukt de KNDB haar stempel op de laatste pagina in Nieuwe Drogist. De voorzitter presenteert hier maandelijks zijn column. Verder brengt de pagina nieuwsfeiten en wetenswaardigheden.



3. DE KNDB IN 2012 EN VERDER

Intern

Het bestuur gaat meer voorwaardenscheppend besturen, waarbij de uitvoering – meer nog dan nu – overgedragen wordt aan het bureau.

Van oudsher hanteert de organisatie een linking-pin structuur, waardoor bestuurders zijn afgevaardigd in diverse gremia namens de KNDB. Dit maakt een bestuursfunctie extra zwaar, in een tijd dat je zuinig moet omgaan met bestuurders.

Een beleidsadviescommissie wordt ingericht om het bestuur te ondersteunen bij de totstandkoming van het beleid.

Deze gewijzigde strategie zal in 2012 z'n beslag krijgen.

Extern

Zelfredzaamheid vergroten

De zelfredzaamheid van de consument is afgenomen, zo beschrijft het Ecorys rapport uit 2011. Dit is een verontrustend bericht voor onze branche. Zelfzorg is bij uitstek geschikt om oplossingen te bieden bij eenvoudige klachten. De KNDB wil zich inspannen om de zelfstandige drogist hoger op de zorgladder te krijgen. Dit kan zijn door de consument en consumentenorganisaties aan te spreken en hen te wijzen op de vele mogelijkheden en voordelen van zelfzorg. Het tweede spoor is eerstelijns zorgaanbieders erop wijzen dat door het stimuleren van zelfzorg, ook in preventieve zin, de consument en patiënt beter – en goedkoper – geholpen kan worden.

Duurzame inzetbaarheid

Onmiskkenbaar voor werken in de detailhandel is het staande beroep. Ten behoeve van de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers worden reeds gelden beschikbaar gesteld om werknemers om te scholen als zij niet langer inzetbaar zijn in de drogisterijbranche. Dit kan overigens ook in preventieve zin. Deze mogelijkheden faciliteren wij binnen St. Werk(t), een initiatief van de KNDB. Eind 2012 loopt de VUT-regeling in de drogisterijbranche af. De KNDB heeft voorstellen geformuleerd om de gelden die in het VUT-fonds resteren op 1 januari 2013, aan te wenden. Wat ons betreft kunnen deze gelden voor duurzame inzetbaarheid worden aangewend, bijv. door een minder werken regeling voor medewerkers die hun AOW-leeftijd binnen twee jaar zullen bereiken. De KNDB zal zich inspannen om deze gelden zo efficiënt mogelijk in te zetten.

Kennis delen

In 2012 verandert er veel binnen de gezondheidsclaims. Leveranciers, maar ook de groothandel zal hier tijdig op moeten anticiperen door verpakkingen en etikettering aan te passen.

De KNDB zal zich inspannen om de achterban zorgvuldig te informeren en zo mogelijk met belanghebbenden in contact te treden om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Stichting FAD

De Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD) is de onafhankelijke toezichthouder en beheerder van het waarschuwingsregister. Dit waarschuwingsregister is in 2005 door de Raad Nederlandse Detailhandel opgezet en zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van alle vormen van fraude in het winkelbedrijf. Grootwinkelbedrijven kunnen al enkele jaren gebruik maken van dit frauderegister. De privacygevoeligheid heeft uitrol naar zelfstandige detaillisten vooralsnog moeilijk mogelijk gemaakt, tot nu toe. Na een succesvolle pilot in het mkb in 2009/2011, dient de mogelijkheid zich aan dat ook onze branche zich kan aansluiten bij deze Stichting. Gesprekken hierover zijn in 2011 aangevangen en bevinden zich inmiddels in een afrondende fase. De uitvoering – namens zelfstandige ondernemers – blijkt heel wat voeten in aarde te hebben. De KNDB is bezig met de inrichting van de back-office om de aansluiting ook voor zelfstandige drogisterijen te faciliteren.

Stichting **FAD**
Fraude Aanpak Detailhandel

Sturen op Cijfers / Drogistenmonitor

De rekentool 'Branchemonitor Drogisterijen' is halverwege 2011 geëvalueerd met de pilotdeelnemers. In 2012 zal bekeken worden of en hoe de uitrol naar de achterban kan plaatsvinden.

Met deze rekentool – een webbased applicatie waarin de ondernemer een groep van kengetallen maandelijks kan invoeren - kan iedere ondernemer actief aan de slag met zijn eigen cijfers; analyseren, vergelijken en sturen. Geen hogere wiskunde, maar een praktisch toepasbare rekentool, waarmee iedere ondernemer zijn eigen rendement kan verbeteren.

Individueel advies

De KNDB is sterk in individueel advies. Snel, deskundig en veelal kosteloos. De kracht van de KNDB, die wij de komende jaren graag continueren.

Personeelsadvies

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, verzuim, sociale zekerheid, ontbinding en verlenging van contracten. Modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen, zijn kosteloos van de site te downloaden. Ook praktische en toepasbare tools zoals het Handboek Veiligheid, specifiek voor de drogisterijbranche, treft u op de site aan. De leden weten de weg hier naar toe steeds beter te vinden en maken op deze manier 24 uur per dag van gebruik van onze dienstverlening.

Juridisch advies

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening.

Bedrijfseconomisch advies

In geval van bedrijfsoverdracht, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst advies bij ons inwinnen.

Ook in 2012 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.



KNDB
Postbus 262
2260 AG Leidschendam