

Werk als reddingsboei bij problemen thuis

Het voorkomen van verzuim (inzetbaarheid) giert als bloedlichaampjes door mijn aderen. Eén telefoontje van een ondernemer inzake naderend onheil van een werknemer en ik sta direct in de pro-active modus. Mijn eerste vraag luidt dan ook steevast 'wat heeft de werknemer nodig om wel te kunnen (blijven) functioneren?'. Ik wordt immers gebeld om oplossingen aan te dragen.

Psychische klachten leggen een steeds grotere druk op het verzuim in ons land. Maar is het wel verstandig om niet naar je werk te gaan als het je thuis bijvoorbeeld boven het hoofd groeit. Tijdens heftige privégebeurtenissen zoals relatieproblemen, scheiding, schulden, ziekte of het overlijden van een dierbare, kan werk juist afleiding en voldoening geven. Bovendien kan het contact met collega's en klanten enorm helpen. Dit wordt bevestigd door de conclusies van een recent proefschrift van de arbeidspsycholoog Danyang Du, zo las ik onlangs in een bijlage van het FD. Zwaardere privébesognes zijn volgens haar beter te hanteren met meer focus op werk. Het piekeren vermindert als je je kunt loskoppelen van je problemen en je aandacht kunt richten op je werk. Daardoor neem je afstand van je sores. Dat vergroot je vertrouwen dat je de situatie thuis aankunt. Dat dit niet direct lukt nadat een werknemer iets ingrijpends te verwerken heeft gekregen, spreekt voor zich. De eerste weken kan de werkgever het initiatief beter bij zijn werknemer laten hoe en of ze wil werken.

Beter even gas terug nemen, maar wel mee blijven doen, dan thuiszitten, wordt ook door de bedrijfsarts in het artikel bevestigd.

Wat een verademing. Zo'n standpunt durft namelijk lang niet iedereen in te nemen.

De KNDB heeft 20 jaar geleden Remedium (arbodienst) opgericht en 5 jaar geleden DID (Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen). Dan begrijpt u ook waar mijn persoonlijke drijfveren vandaan komen. Wij hebben een netwerk opgesteld van coaches, schulphulpverleners, rouwverwerkers, multidisciplinair t/m traumazorg en andere disciplines. Kortom, alles is binnen handbereik om werkgevers en hun medewerkers te kunnen ondersteunen.

Is het wel zaak dat die hulpvraag gesteld wordt of dat hulp wordt aangeboden.

Lastig om dit gesprek zelf aan te gaan? Ook daar hebben we iemand voor beschikbaar. Jantien Meeuwssen, adviseur van DID, rijdt het hele land door om drogisterijondernemers en hun werknemers te ondersteunen bij het inzetbaar blijven (of weer worden). En weet dat DID financiële drempels wegneemt, door gelden voor preventie en genoemde disciplines beschikbaar te stellen. Zo doen wij dat voor onze ondernemers.

Nog beter is het natuurlijk om het niet zover te laten komen dat een werknemer uitvalt. Heb oog voor de signalen die mensen afgeven als ze met psychische klachten lopen zoals slaapproblemen, vergeetachtigheid, concentratieproblemen, onverschilligheid, zich niet lekker voelen en vooral nergens meer zin in hebben, alles is ze teveel.

Ga het gesprek aan met je medewerkers. Dit is geen inmenging in de privésfeer, maar oprechte belangstelling naar iemand z'n privésituatie met als doel er voor die persoon te zijn. Gooi die reddingsboei op tijd uit. Daar zal je werknemer je dankbaar voor zijn. En stel de vraag: Wat heb je nodig, hoe kan ik je helpen?

Laat uw werknemer weten dat ze er niet alleen voor staat. U staat er ook niet alleen voor. U mag me altijd bellen.

Nicole Hoetjes
Algemeen secretaris
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond