



# KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

## JAARVERSLAG 2022



## TER BEVORDERING VAN GOED WERKGEVERSCHAP

### Wie

De Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) is de sociaal economische brancheorganisatie die de belangen behartigt van zelfstandige drogisterij-ondernemers.

De KNDB ondersteunt ondernemers bij goed werkgeverschap.

### Wat

De KNDB biedt een totaaloplossing op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

Zo sluiten wij voor onze leden een eigen KNDB-CAO, stellen arbeidsovereenkomsten beschikbaar die aansluiten op deze KNDB-CAO, hebben een eigen branche RI&E beschikbaar en staan dagelijks met raad en daad klaar om ondernemers met persoonlijke vraagstukken op weg te helpen.

KNDB-CAO ARBEIDSCONTRACT HUISHOUELIJK REGLEMENT VASTSTELLINGSOVEREENKOMST  
REMEDIUM DROGISTERIJBRANCHE PENSIOEN ADVIES LEEFSTIJLSPECIALIST DUURZAME  
INZETBAARHEID GEZONDHEID VERTROUWEN ARBEIDSVORWAARDEN MEDEWERKERS  
GENEESMIDDELEN JONGEREN WHO CARES OPROEPKRACHT DROGISTEN WEEKBLAD  
VAKANTIEDAGEN CAREALITY VERZORGINGSPRODUCTEN LIJFBLAD WEEKENDHULP VITAMINE  
SENIOREN VOEDINGSSUPPLEMENTEN DROGISTENDIPLOMA TEAM ASSISTENT  
BEDRIJFSHULPVERLENING WERKGEVERSCHAP MINIMUM LOON ERVARING UAD MERCER  
RISICO-INVENTARISATIE & -EVALUATIE LOON PMO VERZUIMBEGELEIDING ZORG COVID STUDIE  
MEERWAARDE TOESLAG PREVENTIE MANTELCONTRACTEN BUMA STEMRA TIJDSCHALENMODEL  
VERTROUWENSPERSON COACHING SAMENWERKING KNDB WINKELS RESULTATEN CORONA  
JAARVERGADERING NIEUWSBRIEF DEURBELEID RESPECT DETAILHANDEL ARBEIDSZAKEN FTE  
SLACHTOFFERHULP DIENSTVERLENING RI&E ONTZORGEN INTERVENTIE SENA OTC  
ROUWVERWERKING STUDIEOVEREENKOMST FUNCTIEGROEPEN ZELFSTANDIG WERK  
VEILIGHEID BELEID GEZAMENLIJK SOCIALE ZEKERHEID VEILIGE WERKOMGEVING TEAMSESSIES  
ADVISEUR BHV VERZUIMOPLOSSINGEN WERK NAAR WERK BEGELEIDING SHOWCASES NAZORG

### Hoe

De KNDB zit aan tafels die ertoe doen voor werkgevers: natuurlijk de CAO-tafel waar belangrijke besluiten over arbeidsvoorwaardenbeleid worden genomen, binnen Remedium over vraagstukken ter voorkoming en verkorting van verzuim en binnen Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen – DID – de stichting die zich inzet voor de inzetbaarheid van de medewerkers van onze leden.

Juist die samenwerking van KNDB (voor CAO, arbeidsvoorwaarden en juridisch advies), Remedium (arbo/verzuimbegeleiding) en DID (inzetbaarheid) maakt deze werkgeversondersteuning zo waardevol.

Maar goed werkgeverschap betekent ook één op één ondersteuning bieden en een sparringpartner zijn hoe om te gaan met medewerkers, hen te enthousiasmeren en te motiveren. Vraagstukken over jaargesprekken, roosteraanpassing, contractverlening, aannamebeleid en ontslag.

## ADVIES EN DIENSTVERLENING

### KNDB-CAO

De KNDB vertegenwoordigt de belangen van de zelfstandige drogisterijondernemer aan de CAO-tafel. Dat heeft in april 2022 geresulteerd in een eigen CAO, uitsluitend voor zelfstandige drogisterijondernemers. Deze KNDB-CAO is tot stand gekomen samen met CNV Vakmensen en FNV.

De KNDB-CAO loopt van 1 januari 2022 tot 1 juli 2023 en is op 26 augustus 2022 algemeen verbinden verklaard door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, waardoor deze KNDB-CAO op alle zelfstandige drogisterijondernemers van toepassing is.

Wij hebben de leden geadviseerd om de nieuwe KNDB-CAO van toepassing te laten verklaren op reeds afgesloten arbeidsovereenkomsten via een addendum. Een model addendum is inclusief toelichting kosteloos beschikbaar gesteld en honderden keren gedownload.

Tallose dagelijkse telefoontjes met vragen over de loonsverhoging, afbouw en overgangsregeling van toeslagen en seniorenregeling zijn in behandeling genomen en ondernemers zijn wegwijs gemaakt in het opstellen van een addendum om het incorporatiebeding te wijzigen van verwijzing naar CAO Drogisterijbranche naar KNDB-CAO.

### Persoonlijk advies of gewoon even sparren

De laagdrempeligheid van de organisatie zorgt ervoor dat ondernemers eenvoudig en snel voor hun vragen contact kunnen opnemen met het organisatiesecretariaat. Over toepassing van de KNDB-CAO, uitvoering van arbeidsvoorwaardenbeleid of even sparren over wijziging van contracten, invoering van een huishoudelijk reglement, wijziging van winkelopeningstijden en de gevolgen daarvan op het rooster. Het komt allemaal voorbij. De lijnen zijn kort en de drempel is laag. De leden weten ons goed te vinden en daar zijn we blij mee.

### Model overeenkomsten

Arbeidsovereenkomsten, huishoudelijk reglement, studieovereenkomst, oproepcontract tot en met een vaststellingsovereenkomst. De KNDB heeft van elke soort een model beschikbaar. Kosteloos voor leden te downloaden van de site of telefonisch aan te vragen via het secretariaat. Aangepast aan de KNDB-CAO, toegespitst op de branche. Desgewenst aangepast aan uw specifieke situatie. Zo ontzorgen wij ondernemers. Ook daarmee ondersteunen wij goed werkgeverschap.



### Risico-Inventarisatie & -Evaluatie

De Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is een instrument waarmee de veiligheid in de winkel goed op orde gehouden kan worden.

Al sinds midden jaren '90 spant de KNDB zich in om dit digitale instrument erkend te hebben en te houden, dat door de overheid verplicht wordt gesteld aan alle ondernemers met personeel in dienst.

De RI&E wordt elke drie jaar aangepast aan Arbo wetgeving en heeft de instemming van de vakbonden.

Doordat toetsing van de RI&E bij gebruikmaking van dit geaccordeerde instrument overbodig is voor bedrijven tot 25 fte's, kan de ondernemer hiermee honderden euro's per RI&E besparen.



Begin 2021 is bovendien de door KNDB aangeleverde Covid-module geaccordeerd door RIE.nl. Vandaar dat ook die module over het goedgekeurde groene vinkje beschikt.

### Online BHV-tool

Voor elke ondernemer is het belangrijk om bedrijfshulpverlening (BHV) goed te organiseren. Met de online BHV-tool van Help123 kan de bedrijfshulpverlening binnen uw bedrijf op eenvoudige wijze en tegen geringe kosten worden georganiseerd en ingevuld.

Met Help123 maakt u een BHV-plan voor uw bedrijf, waarin u de BHV-afspraken vastlegt. Daarnaast kunnen alle medewerkers een online BHV-training volgen, waarmee zij leren hoe te handelen bij een noodgeval.

De kosten voor deze online BHV-trainingen zijn slechts € 7,50 per persoon.

Een account aanmaken kan via [www.help123.eu](http://www.help123.eu) en kies drogisterijbranche.



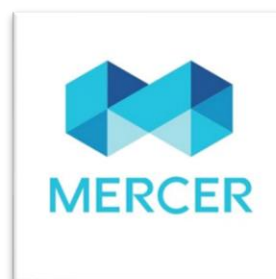
## MANTELOVEREENKOMSTEN

De KNDB heeft enkele mantelovereenkomsten afgesloten die haar leden extra korting, voordeel en gemak opleveren.

### Loondoorbetaling bij ziekte via Mercer

Al sinds midden jaren '90 heeft de KNDB een mantel voor de loondoorbetalingsverzekering bij ziekte. Sinds enkele jaren loopt die regeling via Mercer Marsh Benefits bij Felison met Quantum Leben als risicodragers.

Deze mantel heeft al vele uitvoerders gehad. Maar net als met andere verzekeringen moet je soms op zoek naar een uitvoerder met scherpere premies of betere voorwaarden. Deze wisselingen doen de cohesie van de mantel niet altijd goed. Bij elke partij blijven wel ondernemers achter, ook nadat de mantel al is overgeheveld, met versplintering tot gevolg. Dat heeft de positie van de mantel enigszins verzwakt. Zeker bij een mantel rond verzekeringen – toch al niet een product dat een hoge belangstelling heeft van een gemiddelde detaillist – is het lastig om iedereen weer mee over te krijgen naar een nieuwe partij.



### Buma/Sena

De mantel met Buma/Sena voor de jaarlijkse auteursheffing (muziek in de winkel) is de langstlopende kortingsregeling. Zo'n 70% van de leden doet aan deze regeling mee. Het neemt kosten maar vooral ook veel zorgen weg. Via de KNDB is het goed geregeld en kan bij vragen gewoon met het eigen secretariaat worden gebeld in plaats van je weg te vinden via het Service Centrum Auteurs en Naburige rechten.

**Sena**

**buma·stemra**

### Brandstofpas

Via de brandstofpas wordt korting verkregen op de landelijke adviesprijs van brandstof bij verschillende maatschappijen zoals Texaco, BP, Esso en Total. Per maatschappij kan een brandstofpas worden aangevraagd. Geen bonnen meer verzamelen, maar tweewekelijkse facturatie.

### Afspraken met Easy Payment Services

Het aantal elektronische betalingen zal alleen maar blijven toenemen. Met Easy Payment Services zijn afspraken gemaakt over transactiekosten, koop of huur van een pinapparaat, het accepteren van credit- en debitkaarten van Visa en Maestro en het regelen van online betalingsverkeer voor webshops.



## ONZE PARTNERS

### Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is een gecertificeerde arbodienst en verzorgt de verzuimbegeleiding specifiek voor de drogisterijbranche.

# REMEDIUM

*Uitgedokterd door de KNDB*

De uitvoering ligt in handen van het casemanagementteam dat onder leiding staat van Sandra van den Bedem en Renée Bolwerk. Het verzuim wordt geregistreerd in Dossiermanager.

Minimaal twee keer per jaar evalueert de KNDB met de uitvoerder de gang van zaken, verzuimstatistieken en bijzonderheden. Langlopende dossiers of zaken die extra aandacht behoeven passeren daar (anoniem) de revue. Door tijdig de vinger aan de pols te houden kan geanticipeerd worden op situaties en kan – daar waar mogelijk – extra dienstverlening worden ontwikkeld of onder de aandacht worden gebracht binnen bijvoorbeeld onze verzuimmantel, de KNDB-CAO of binnen DID.

Juist die samenwerking van KNDB, Remedium en DID is waardevol en elkaar versterkend!

### Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, kortweg DID, is in 2013 opgericht op initiatief van de KNDB. DID zet alles in het werk om werknemers inzetbaar te hebben en te houden tot hun pensioen. DID wordt bestuurd door KNDB samen met CNV Vakmensen.



stichting **DUURZAME**  
**INZETBAARHEID**  
**DROGISTERIJEN**

DID heeft diverse regelingen beschikbaar zoals de minder werken regeling, omscholing, begeleiding naar ander werk, coaching, financiering van verzuimoplossingen, het beschikbaar stellen van DOEN voor slachtofferhulp en natuurlijk de persoonlijke ondersteuning op het gebied van inzetbaarheid door DID-adviseur Jantien Meeuwsen.

### Vertrouwenspersoon drogisterijbranche

Bovendien heeft DID een vertrouwenspersoon voor de gehele drogisterijbranche beschikbaar. Waar een kleine branche groot in kan zijn.

## COMMUNICATIE

De KNDB gebruikt verschillende communicatiemiddelen om haar leden te informeren.

### KNDB.ORG

De site brengt actualiteiten en achtergrondinformatie. Alle leden beschikken over een login waarmee zijn model contracten en formulieren kunnen downloaden. De pagina over de KNDB-CAO en loonschalen werd het meest bezocht. De loontabellen zijn ruim 4.000 keer gedownload van onze site. Ook het CAO-boekje en het jaarlijkse premie-overzicht drogisterijbranche vinden gretig aftrek.

### KNDB Nieuwsbrief

In 2022 is de Nieuwsbrief 32x verschenen. Actualiteiten over wet- en regelgeving, ontwikkelingen rondom de KNDB-CAO, loonsverhogingen, feestdagenregeling, branche-evenementen, uitnodiging voor en verslaglegging over de Jaarvergadering en alles wat voor werkgevers in de drogisterijbranche interessant is worden daarin aangestipt.

### KNDB in de vakbladen

In elke editie van *Who Cares* vult de KNDB minimaal één pagina. De toegevoegde waarde van het lidmaatschap staat daarin centraal. Leden spreken zich uit over hun ervaringen en Nicole Hoetjes, de algemeen secretaris van de organisatie, vertelt over probleemsituaties die haar worden voorgelegd om op te lossen. In 2022 is de KNDB ook in *Drogisten Weekblad* en *Careality* verschenen om verslag te doen van actualiteiten.

### Jaarvergadering

De Jaarvergadering vond plaats op 13 juni 2022 in Lelystad. Place to be was de Bataviasteiger, alwaar we aan boord gingen van MS Nieuw Land om over de Oostvaardersplassen te varen. Meer dan 50 leden kwamen bijeen om ervaringen te delen en bij te praten over de enerverende jaren die achter ons lagen en om de successen van hun brancheorganisatie te vieren.



## RESULTATEN EN BLIK OP DE TOEKOMST

### Bestuursaangelegenheden en Voorzitterswissel

Tijdens de Jaarvergadering van 13 juni overhandigde Frank Turksma de voorzittershamer aan Marinus van Loon, die door de leden in die functie werd benoemd. Het was een prachtig decor voor dit ceremonieel – waar Turksma bovendien tot erelid werd benoemd - al varende op de MS Nieuw Land door de Oostvaardersplassen. De leden complimenteerden het bestuur met de afgesloten KNDB-CAO.



Het bestuur is in 2022 vijf keer bijeen geweest. Gelukkig kon alle keren weer fysiek bijeengekomen worden.

### KNDB-CAO

Het jaar 2022 stond vanzelfsprekend voor een groot deel in het teken van die tot stand gekomen eerste KNDB-CAO, die duidelijk in een behoefte voorziet.

### Covid-partner KNDB

In Covid tijd was KNDB één van de eerste organisaties die haar leden Covid-testen aanbood, regionaal te gebruiken. Maar ook alle nieuwsbrieven met aanbevelingen, aangepaste maatregelen, avondklok en mondkapjesplicht klinkt alweer iets van tijden geleden, maar was een belangrijk kompas waarop de drogisterijondernemer kon varen.

### ALS ONDERNEMER STA JE ER NIET ALLEEN VOOR!

Ook in 2023 zet de KNDB zich wederom in voor betaalbare arbeidsvoorwaarden en goed werkgeverschap. Die sociale paragraaf vormt het bestaansrecht van de KNDB.

**KNDB**

Personeel & Organisatie CAO / contracten / arb.voorwaarden	Juridisch advies
Bedrijfseconomisch / huur sturen op cijfers	Financieel voordeel mantels w.o. verzekeringen auteursheffing
Teamsessies / webinars	Bedrijfsvoering RI&E / BHV / klankbord
Arbodienstverlening en verzuim	Duurzame inzetbaarheid en coaching

**REMIUM**

stichting **DUURZAME  
INZETBAARHEID  
DROGISTERIJEN**

Als ondernemer sta je er niet alleen voor!

KNDB  
Overgoo 13  
2266 JZ  
Leidschendam  
T 070-3012786

[www.kndb.org](http://www.kndb.org)  
[secretariaat@kndb.org](mailto:secretariaat@kndb.org)