



KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

JAARVERSLAG 2014

INHOUD

	Pag.
1 Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	3
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	3
1.2 Bestuur en secretariaat	4
1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen	5
2. KNDB activiteiten in 2014	7
2.1 Intern	7
2.2 KNDB beheert de sociale paragraaf	7
2.3 Producten en diensten	9
2.4 Lopende dossiers	10
3. Positionering van de KNDB in 2015 en verder	11

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam.
Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

Redactie
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond
Overgoo 15, 2266 JZ Leidschendam
Postbus 262, 2260 AG Leidschendam
T 070-3012786 F 070-3276537
I www.kndb.org
E secretariaat@kndb.org

Leidschendam, augustus 2015

1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich dan ook op deze drie pijlers:

- collectieve belangenbehartiging;
- individueel advies;
- het afsluiten van mantelovereenkomsten.

1. Collectieve belangenbehartiging

De collectieve belangenbehartiging is onder te verdelen in koepel-, sector- en branchebelang. Voor de koepel- en sectorbelangen is de KNDB o.a. aangesloten bij MKB-Nederland. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

Binnen het branchebelang speelt de KNDB een belangrijke rol. Zij maakt deel uit van de onderhandelingsdelegatie van de CAO en is afgevaardigd in de stichting Sociaal Fonds Drogisterijbranche. Daarnaast maakt KNDB deel uit van het bestuur van Stichting Werk(t) [deze is eind 2014 geliquideerd], de Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en van Stichting Remedium. Autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB zijn opgericht en die zich bezig houden met het voorkomen en terugdringen van verzuim en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers bij zelfstandige drogisterijbedrijven.

De lobby voor het behoud van een gezond assortiment UAD-geneesmiddelen heeft de branche gedelegeerd aan het CBD.

2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten (bepaalde en onbepaalde tijd), huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, verlofwijzer, modelbrieven rondom ontslag, e.d. (voor leden kosteloos te downloaden van onze website www.kndb.org).

3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

De mantelovereenkomsten die tot op heden zijn afgesloten betreffen:

- Loondoorbetalingsverplichting 1^e en 2^e ziektejaar via WUTHRICH
- Eigen risicoverzekering WGA via WUTHRICH
- Zorgverzekering (voor ondernemers en werknemers) via WUTHRICH
- Aansprakelijkheidsverzekering via Centraal Beheer Achmea
- Korting op buma en sena heffing
- Deelname aan Nationale Fietsprojecten
- Brandstofpas
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via B+S Card Services
- Stichting Remedium

Uw voordeel van het KNDB-lidmaatschap

Leden hebben toegang tot een deskundig bureau, persoonlijk advies, collectieve kortingen, de beschikking over gratis model arbeidscontracten en andere modelformulieren en het netwerk van de brancheorganisatie.

Een greep uit de voordelen:

- kosteloos eerstelijns advies over CAO, arbeidsvoorwaarden en juridische ondersteuning

- Gratis de beschikking over model arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, studie-overeenkomst en diverse andere modelformulieren en –brieven
- Tot 19% korting op de jaarlijkse heffing van Buma/Stemra en Sena
- Korting op brandstof, middels de brandstofpas
- Kosteloos de beschikking over een digitaal goedgekeurd RI&E-instrument
- Korting op de basiscursus BHV
- Mantelovereenkomst met Wuthrich voor o.a. de verzuimverzekering
- Toegang tot het Waarschuwingsregister van Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD)
- Toegang tot Remedium, de arbodienst voor de drogisterijbranche
- De mantelovereenkomsten van de KNDB bieden voordeel en gemak
- Afspraken met Lagere Huur

1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

Bestuur

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden van de KNDB en wordt gevormd door vier personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën en is in 2014 vijf keer bijeen geweest.

Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering.

Per 1 oktober 2014 heeft de heer Harmse om gezondheidsredenen besloten zijn voorzittersfunctie neer te leggen. Hij is sindsdien actief als bestuurslid. De heer Turksma neemt het voorzitterschap waar, totdat het bestuur nieuwe invulling kan geven aan de functie van voorzitter.

Het bestuur bestaat uit onderstaande personen.

Vice-voorzitter:

Fr.H. Turksma, Wommels

Penningmeester:

W.P. Rodenburg, Bergambacht

Bestuursleden:

B.M.W. Harmse, Wormerveer

Mevrouw J.E. Meeuwsen-Koordeman, Lelystad

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2014 plaatsgevonden op 16 juni.

Secretariaat

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies en draagt zorg voor de totstandkoming en continuering van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden en is verantwoordelijk voor de interne administratie.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 15 te Leidschendam

Telefoon 070-3012786

Fax 070-3276537

Internet: www.kndb.org

E-mail: secretariaat@kndb.org

Algemeen Secretaris

Nicole P.E. Hoetjes

1.3 AFVAARDIGINGEN EN EXTERNE BETREKKINGEN

AFVAARDIGINGEN

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg en de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

Mevrouw Meeuwssen is voorzitter van stichting Remedium en plaatsvervangend bestuurslid in Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen. In 2014 was zij voorzitter van stichting Werk(t) [deze stichting is eind 2014 geliquideerd] en bestuurslid in stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen.

Sinds 2015 vervult zij de ambassadeursfunctie van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, waarop zij haar bestuursfunctie van deze stichting heeft neergelegd.

Zij is tevens verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden.

De heer Harmse is afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche. In verband met ontstentenis (ziekte) is Harmse in 2014 vervangen door de heer D. Moedikdo in de onderhandelingsdelegatie.

In haar functie van algemeen secretaris vertegenwoordigt mevrouw Hoetjes de KNDB in meerdere gremia. Zij vervult bestuursfuncties in stichting Remedium, Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen en is voorzitter van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen. Verder is zij namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche. (Tot liquidatie eind 2014 vervulde zij ook een bestuursfunctie in stichting Werk[t]).

Daarnaast is zij actief in externe werkgroepen en ad hoc commissies.

Brede Sociale Commissie

De Brede Sociale Commissie is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers, samenwerkingsverbanden en P&O-functionarissen van de commerciële organisaties. Deze commissie dient als klankbord van bestuur en de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie.

Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen

Deze bestuurscommissie binnen de KNDB beheert en beslist over besteding van de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen (deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB). De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter - de heer Kruizenga - en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB en commerciële organisaties (zelfstandigen). De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche.

Het secretariaat van bovenstaande KNDB-commissies wordt gevoerd door de algemeen secretaris van de KNDB.

In 2014 is tevens een stuurgroep Samenwerking Zelfstandigen in het leven geroepen. Deze stuurgroep opereert onder verantwoordelijkheid van het KNDB-bestuur en is de 'denktank' om het thema 'efficiency in de drogisterijketen' vorm te geven.

EXTERNE BETREKKINGEN

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

Stichting Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbodienstverlening voor de branche verzorgt. Daarnaast biedt Remedium administratief gemak. Mede door de korte lijnen met de brancheorganisatie kan – indien nodig - juridisch advies rondom verzuimdossiers worden gekoppeld. Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online

via het online verzuimsysteem worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert.

Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Stichting Remedium.

Het bestuur van Remedium wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB en vanuit de NSO.

REEDIUM

Uitgedokterd door de KNDB

De dienstverlening van Remedium

Voor een vast tarief per jaar kunnen ondernemers gebruik maken van een uitgebreid dienstenpakket. Het Poortwachter pakket: € 95,50 (niveau 2015) per werknemer per jaar voor medewerkers vanaf 13 uur per week en € 53,50 per werknemer per jaar voor medewerkers t/m 12 uur per week.

(Als de ondernemer voor de verzuimverzekering eerste (en tweede) ziektejaar verzekerd is via Wuthrich Assuradeuren, ontvangt hij maximaal € 30,- korting per werknemer vanaf 13 uur per week per jaar en maximaal € 16,50 korting per werknemer t/m 12 uur per week per jaar. Deze korting wordt verrekend met zijn verzuimverzekeringspremie.)

Het betreft hier een integraal dienstverleningspakket.

Het team van Remedium bestaat uit de verzuimcoaches Truus Meijerink en Mathilde Meijer Matern, ondersteund door Madeleine Verheul.

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Eind 2012 is de VUT Drogisterijbranche geëindigd. De resterende VUT-gelden zijn in 2013 overgeheveld naar de nieuw opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, waarna Stichting VUT is geliquideerd.

Met de 25 juni 2013 opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID), voegt de KNDB wederom een mooie kleur toe aan haar palet van initiatieven om werkgevers en medewerkers van zelfstandige drogisterijbedrijven financieel te ondersteunen bij het optimaal inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

Per 1 juli 2014 beheert stichting DID ook de gelden voor financiering van interventies, spoor 2 en WIA-aanvullingen [voorheen uitgevoerd door stichting Werk(t)].

Hiermee is één loket ontstaan waar alle zelfstandige drogisterijondernemers terecht kunnen voor financiering van duurzame inzetbaarheid en verzuimoplossingen.

Stichting DID is een door werkgevers (KNDB) en werknemers (FNV en CNV) opgerichte stichting. De uitvoering is ondergebracht bij AGH in Rijswijk. De KNDB heeft met dit initiatief de VUT-miljoenen van haar achterban toegankelijk gemaakt voor de doelgroep die deze gelden heeft opgebracht.

Stichting Sociaal Fonds Drogisterijbranche

De KNDB is – samen met VDF, FNV en CNV - afgevaardigd in het stichtingsbestuur van het Sociaal Fonds Drogisterij. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer in het Sociaal Fonds Drogisterijen. Hieruit worden gelden beschikbaar gesteld voor voorlichting, advies en opleidingen. Sinds 2012 is de Sociaal Fonds premie teruggebracht naar 0. Dit heeft tot een besparing van 0,1% premie op de loonsom geresulteerd.

Stichting Werk(t)

Stichting Werk(t) is op initiatief van de KNDB in 2004 opgericht. De KNDB heeft de gelden, opgebracht door zelfstandigen (de aaop-premie, bedoeld ter dekking van de WAO-aanvulling) ondergebracht in een apart fonds onder beheer van het bestuur van het Sociaal Fonds Drogisterijbranche. Deze gelden werden tot 1 juli 2014 via Stichting Werk(t) aangewend voor het voorkomen van instroom in de WIA en het inzetten en financieren van interventies ten behoeve van reïntegratie van zieke werknemers.

Per 1 juli 2014 zijn bovengenoemde gelden overgeheveld van het Sociaal Fonds naar stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) en is DID verantwoordelijk voor het beheer ervan. Om die reden is stichting Werk(t) per 1 december 2014 geliquideerd.

Centraal Bureau Drogisterijbedrijven

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche bevordert en bewaakt.

2. RESULTATEN EN ACTIVITEITEN IN 2014

De activiteiten van de KNDB in 2014 zijn onder te verdelen in enkele categorieën: interne aangelegenheden, de uitvoering en ontwikkeling van producten en diensten ten behoeve van de achterban, lopende dossiers en brancheaangelegenheden.

2.1 INTERN

Het bestuur werkt de afgelopen jaren aan en meer voorwaardenscheppende bestuursstijl. Hierdoor worden meer uitvoeringstaken en verantwoordelijkheden bij het bureau – de algemeen secretaris - neergelegd. Hierdoor kunnen bestuurders zich richten op het vaststellen van beleid en het toetsen van resultaten. Zij zullen minder ingezet worden voor daadwerkelijke afvaardiging in besturen en commissies. Hierdoor neemt de tijdsdruk van bestuurders af en kan meer op kwaliteit ingezet worden.

Beleidsadviescommissie

De Beleidsadviescommissie – een commissie van leden en relaties - is een relatief nieuw adviesorgaan van het KNDB-bestuur en dient als sparringpartner, klankbord en adviseur van het bestuur. De commissie heeft de taak gevraagd en ongevraagd input en suggesties aan te leveren voor het beleid van de vereniging. Dit kan liggen op het gebied van de branchelobby, uitbreiding van mantelcontracten, innovatie-activiteiten, scholing, sociale zekerheid en adviesdiensten.

2.2 KNDB BEHEERT DE SOCIALE PARAGRAAF

CAO Drogisterijbranche

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer aan de CAO-tafel. Aldaar proberen wij jaarlijks – samen met het grootwinkelbedrijf en de vakbonden – tot afsluiting van een CAO te komen. Een CAO vormt een basis arbeidsvoorwaardenbeleid, waardoor u niet met elke werknemer over arbeidsvoorwaarden hoeft te onderhandelen. In arbeidsovereenkomsten wordt naar de CAO verwezen. Hiermee vormt deze collectieve arbeidsovereenkomst een cruciale factor in uw arbeidsvoorwaardenbeleid. Begin 2015 is sinds vele jaren weer een CAO-akkoord bereikt, weliswaar uitsluitend met CNV. Er is een CAO afgesloten van 1 februari 2015 tot 1 februari 2016, die eind juli algemeen verbindend is verklaard.

Verlengde opzegtermijn bij bedrijfssluiting geschrapt

De KNDB heeft zich tijdens de CAO-onderhandelingen hard gemaakt voor het schrappen van de verlengde opzegtermijn in geval van reorganisatie of bedrijfssluiting. De opzegtermijn is in deze gevallen nu gelijk getrokken met de 'normale' opzegtermijn (artikel 8.2.2).

Om dit te kunnen realiseren heeft de KNDB binnen de stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen gepleit om voor toekomstige 'gedupeerden' een compensatieregeling beschikbaar te stellen. Dit is geëffectueerd en bestaat uit twee delen: een werk naar werk begeleidingstraject en een aanvulling op de WW-uitkering.

Dienstverbanden van 20 jaar of langer zijn bij zelfstandige drogisterijondernemers bepaald geen uitzondering. Ondernemers die het hier betreft worden met deze aangepaste CAO-maatregel behoed voor soms duizenden euro's aan uit te betalen loon vanwege lange opzegtermijnen.

Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen

Doordat de achterliggende jaren niet tot een CAO kon worden gekomen, heeft het bestuur van de Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen – waar de KNDB deel van uit maakt - in 2012 besloten om geen Sociaal Fonds premie (meer) te heffen bij ondernemers. Dit heeft tot een besparing van 0,1% op de loonsom geresulteerd. Ook nadat begin 2015 tot een CAO is gekomen, is de Sociaal Fonds premie op 0 geprolongeerd.

Het Sociaal Fonds beheert – naast een algemeen fonds voor voorlichting en advies - nog een scholingsfonds voor de drogisterijbranche.

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Uitbreiding van financieringsregelingen voor werknemers en ondernemers

Medio 2013 is de stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) opgericht, een samenwerking van KNDB, FNV Bondgenoten en CNV Dienstenbond. DID maakt gebruik van de resterende VUT-gelden en de interventiegelden, opgebracht door zelfstandige drogisterijondernemers.

Sinds haar twee-jarig bestaan heeft deze stichting een enorme vlucht genomen. Met name op initiatief van de KNDB zijn de activiteiten die DID faciliteert uitgegroeid tot een scala aan dienstverlening, ook voor de ondernemers.



DID voert regelingen uit, die jaarlijks worden uitgebreid. Een greep aan het aanbod anno 2015:

Minder werken regeling

Werknemers van 63+ kunnen vanaf twee jaar voor de ingangsdatum van hun ouderdomspensioen (AOW) in aanmerking komen voor een minder werken regeling. Zij kunnen 25% minder werken, tegen hun volledige brutoloon, waarbij Stichting DID 25% van dit brutoloon (plus wg-lasten) aan de werkgever financiert.

Met deze regeling blijft de kennis van deze medewerkers behouden voor de werkplek en kunnen zij – die de beëindigde VUT feitelijk al in het vizier hadden – op een prettige manier hun werkzame leven gefinancierd afbouwen.

Werk naar Werk begeleidingstraject

In geval van gedwongen bedrijfssluiting, reorganisatie, surseance of faillissement kan de werkgever ten behoeve van zijn oudere werknemer(s) (45+) een beroep doen op Stichting DID ter financiering van een werk naar werk-begeleidingstraject. Dit begeleidings- en/of opleidingstraject kan bestaan uit (om)scholing, outplacement, sollicitatietraining en andere trajecten die de arbeidsmobiliteit van de werknemer bevordert.

Per 3 augustus 2015 is deze regeling ook beschikbaar gekomen voor de ondernemers zelf die over zijn gegaan tot bedrijfssluiting.

www.loopbaanpleindrogisterijen.nl

Een talentcentrum waar werknemers kunnen werken aan hun eigen talenten en ontwikkeling.

Financiering verzuimoplossingen

Financiële steun bij het voorkomen en verkorten van verzuim o.a. door interventies, mediation, omscholing, spoor 2 trajecten e.d.

Loonaanvullingen bij WIA/WAO

Loonaanvulling in geval van WIA/WAO volgens artikel 7.2 van de CAO drogisterijbranche.

Slachtofferhulp via DOeN

Zelfstandige drogisterijondernemers en hun personeel kunnen in geval van traumazorg (agressie, bedrijfsongeval, overval, etc.) een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via telefoon 0900-2353636.

Aanvullingsregeling en werk naar werk begeleiding bij werkloosheid in geval van opheffing en herstructurering

Indien een werknemer na beëindiging van haar dienstverband in verband met opheffing of herstructurering bedrijf, een WW-uitkering krijgt toegekend door UWV dan vult DID deze WW-uitkering aan tot maximaal 90% van het laatst verdiende brutoloon. Daarnaast kan deze werknemer aanspraak maken op een werk naar werk begeleidingstraject.

Continuïteit bedrijfsvoering / vervanging ondernemer

Zelfstandige drogisterijondernemers die geconfronteerd worden met tijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden kunnen in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming ten behoeve van de continuering van de bedrijfsvoering. In te zetten voor de tijdelijke inhuur van bijvoorbeeld een vervangend (assistent) bedrijfsleider.

Jantien Meeuwsen, ambassadeur DID

DID heeft een ambassadeur aangesteld; Jantien Meeuwsen. Mevrouw Meeuwsen bezoekt zelfstandige drogisterijen om de activiteiten breder bekend te maken.

Werkgevers en werknemers die aanspraak willen maken op de gelden kunnen voor meer informatie terecht op www.stichtingDID.nl op www.loopbaanpleindrogisterijen.nl en/of www.kndb.org.

Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E)

De KNDB stelt al sinds vele jaren voor alle ondernemers met personeel in de drogisterijbranche een digitaal instrument Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) beschikbaar. De RI&E wordt elke paar jaar aangepast aan Arbo wetgeving en heeft de instemming van de vakbonden. De RI&E is een instrument om de veiligheid in de winkel goed op orde te houden.

In 2014 is de actualisatie van het RI&E instrument weer door de KNDB gerealiseerd en is beschikbaar via de KNDB site.

Arbocatalogus

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer bij de totstandkoming van de digitale Arbocatalogus www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl. Een handige online gids die voor werknemers en werkgevers overzichtelijk op een rij zet met welke risico's je in de drogisterij te maken kunt krijgen en welke oplossingen hiervoor beschikbaar zijn.

De arbocatalogus is het resultaat van een CAO afspraak die is gemaakt tussen werknemerspartijen FNV en CNV en werkgeverspartijen VDF en KNDB.

2.3 PRODUCTEN EN DIENSTEN

Individueel advies

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doet is onverminderd groot. Het beroep op hulp bij ontslag en reorganisatie is ook het afgelopen jaar verder toegenomen. De KNDB voorziet hiermee duidelijk in een behoefte.

De KNDB verstrekt op uiteenlopende deelterreinen persoonlijk advies aan leden. Veel advies heeft betrekking op CAO en arbeidsvoorwaarden gerelateerde vragen, ontslag, verzuim, wet- en regelgeving, milieuproblematiek, warenwet, bedrijfsadvies, juridisch advies, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening, etc.

Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met Solo Bedrijfsadvies.

Voor juridisch advies werkt de KNDB samen met Meeles Bedrijfsjuridisch Advies.

Lagere Huur

In 2015 is de KNDB een samenwerking aangegaan met Lagere Huur.

Deze partij werkt volgens het no cure no pay principe en staat ondernemers bij, bij het realiseren van huurverlaging.

Regiobijeenkomsten over de gevolgen Wet Werk en Zekerheid

In het najaar van 2014 organiseerde de KNDB regiobijeenkomsten over de gevolgen die de Wet Werk en Zekerheid (WWZ) en de Werkkostenregeling tot gevolg hebben.

De flyer WWZ die de KNDB speciaal rondom deze nieuwe wetgeving al spoedig online beschikbaar had via haar site, is veelvuldig gedownload. De modelcontracten die leden kosteloos kunnen downloaden zijn tijdig aangepast.

Ook in 2015 zijn de leden met regelmaat gewezen op de wijzigingen en de gevolgen van de WWZ.

Waarschuwingsregister Detailhandel

De KNDB wil voorkomen dat haar leden met notoire fraudeurs in zee gaan. Daarom heeft zij zich in de tweede helft van 2012 aangesloten bij het Waarschuwingsregister van Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD). Stichting FAD is de onafhankelijke toezichthouder en beheerder van het Waarschuwingsregister Detailhandel. Dit waarschuwingsregister is in 2005 door de Raad Nederlandse Detailhandel opgezet en zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van alle vormen van fraude in het winkelbedrijf.

Door deze aansluiting kunnen zelfstandige drogisterijondernemers toetreden tot dit Waarschuwingsregister. Met deze aansluiting geeft een ondernemer een duidelijk signaal af aan huidig en toekomstig personeel: dit bedrijf tolereert geen fraude. De aansluitkosten bedragen EUR 95,-, terwijl de eerste 50 KNDN-leden gratis konden toetreden.

Winkelveiligheid

Ook in 2014 is het thema veiligheid weer volop onder de aandacht gebracht. Opstellen van een veiligheidsplan, de veiligheidscheck, het volgen van trainingen en het uitvoeren van de RI&E.

Stimuleringsregeling Veiligheid Kleine Bedrijven

De stimuleringsregeling Veiligheid Kleine Bedrijven 2014 is per 1 oktober 2014 stopgezet. Kleine ondernemingen maakten van april tot september weer massaal gebruik van de gratis veiligheidsscan en de subsidie van maximaal EUR 1.000 voor de aanschaf van veiligheidsproducten. Hierdoor was het beschikbare budget voor 2014 al vroegtijdig uitgeput.

Slachtofferhulp DOeN

Per 1 januari 2014 kunnen zelfstandige drogisterijondernemers in geval van slachtofferhulp en traumazorg een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via 0900-2353636. Dit telefoonnummer kan 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gebeld wanneer sprake is van bijvoorbeeld agressie, geweld, een overval of ongeval. Het gaat om eerstelijns opvang en nazorg indien gewenst. Deze slachtofferhulp wordt voor alle zelfstandige drogisterijondernemers gefinancierd door stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen.

Mantelovereenkomsten

De mantelovereenkomsten met Buma/Stemra, Sena, verzekeringen, brandstofpas en creditcards zijn in 2014 geprolongeed.

2.4 LOPENDE DOSSIERS

Samenwerking Zelfstandigen

In maart 2014 heeft de KNDB de aftrap gegeven voor het project Samenwerking Zelfstandigen, tijdens haar ledenbijeenkomst in Vianen, waarna een stuurgroep is ingericht om het bestuur te adviseren in de ontwikkeling van haar plan van aanpak.

De stuurgroep heeft het bestuur geadviseerd om een adviseur aan te stellen om onderzoek te doen naar de haalbaarheid van de ontwikkeling van een efficiëntere infrastructuur voor de zelfstandige drogisterijondernemers, met als doel een gezonde bedrijfsexploitatie voor zelfstandige drogisterijondernemers te realiseren.

In oktober 2014 heeft het bestuur de heer J. Lagerweij als adviseur aangesteld. Met het aantrekken van de heer Lagerweij als adviseur binnen dit project, is een ervaren en gerenommeerd retail specialist aangetrokken. Het managen van strategische koerswijzigingen van o.a. back office processen is zijn passie.

Nadat Lagerweij gesprekken met stakeholders heeft gevoerd, heeft hij tijdens de KNDB Ondernemersdag op 8 juni 2015 zijn conclusies getrokken. Deze waren niet voor meerdere interpretaties vatbaar. *“Toonaangevende partijen in de branche missen het gevoel van urgentie dat alleen schaalvergroting de concurrentiepositie van zelfstandige drogisterijondernemers weer in een positieve spiraal kunnen brengen”* aldus Lagerweij.

KNDB Kassacheck

In 2009 heeft de KNDB een database ontwikkeld die de drogisterijmedewerkster kan ondersteunen bij haar adviesrol rondom de verkoop van zelfzorg; de kassacheck. De kassacheck is een database waarin alle zelfzorggeneesmiddelen zijn opgenomen, met daarbij aangegeven de stof, indicatie, contra-indicatie en mogelijke risico's en waarschuwingen.

Systeemhuizen kunnen deze database in hun kassasysteem implementeren, zodat bij het scannen van een UAD- of AV-artikel automatisch een pop-up venster verschijnt met deze aanvullende informatie. Inmiddels kunnen de gebruikers van Cocosoftware en Valk Automatisering al enkele jaren gebruik maken van deze geïmplementeerde kassacheck.

De database die aan deze kassacheck ten grondslag ligt is nog altijd in ontwikkeling.

De KNDB stelt dit product kosteloos beschikbaar aan zelfstandige drogisterijondernemers.

3. POSITIONERING VAN DE KNDB IN 2015 EN VERDER

De dossiers die voor komend jaar op de agenda staan, zijn voor een groot deel doorlopende projecten. De belangrijkste benoemen wij kort. Uitgebreide dossierinformatie is eerder in dit jaarverslag al aan bod geweest.

Sociale Zekerheid

De sociale agenda is de ruggengraat van de KNDB. Arbeidsvoorwaardenbeleid (CAO), verzuim, inzetbaarheid, modernisering ziekwet (Bezava) en verzekeringen vormen de basis van ons bestaan. Kortom: de sociale paragraaf. Daar is de KNDB de enige partij die zelfstandige drogisterijondernemers vertegenwoordigt, daar ligt onze kracht en onze macht. Daarin kunnen wij het verschil maken.

Samenwerking Zelfstandigen

De KNDB heeft zich in 2015 ten doel gesteld de mogelijkheden te onderzoeken voor 'een gezonde bedrijfsexploitatie voor zelfstandige drogisterijondernemers'. De KNDB neemt nog eenmaal het initiatief om partijen onder leiding van Lagerweij bijeen te brengen om mogelijke scenario's te bespreken.

Individueel advies

De KNDB is sterk in individueel advies. Snel, deskundig en veelal kosteloos. De kracht van de KNDB, die wij de komende jaren graag continueren.

Personeelsadvies

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, ontslagprocedures, verzuim, sociale zekerheid en ontbinding en verlenging van contracten. Modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen, zijn kosteloos van de site te downloaden. Ook praktische en toepasbare tools zoals het Handboek Veiligheid, specifiek voor de drogisterijbranche, treft u op de site aan. De leden weten de weg hier naar toe goed te vinden en maken op deze manier 24 uur per dag van gebruik van onze dienstverlening.

Juridisch advies

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening.

Bedrijfseconomisch advies

In geval van bedrijfsoverdracht, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst advies bij ons inwinnen.

Ook in 2015 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.