

GRIP OP DE GEZONDHEID VAN JE WERKNEMER

Een werknemer die lekker in haar vel zit, zet meer om. Die bruist van energie en straalt dat uit: staat consumenten prettig te woord, ziet kansen, is leergierig en verkoopgestuurd.

Maar hoe houd je grip en invloed op de gezondheid en vitaliteit van je werknemers? Hoe ga je het gesprek aan met je werknemer over thema's die in de persoonlijke levenssfeer zitten (mantelzorg, stress, overgewicht, schuldhulp, drank/drugs/roken)? Die hebben immers hun weerslag op de wellbeing van je werknemer, ook in haar werk.

Werknemers kunnen soms best een steuntje in de rug gebruiken. Alleen is niet bij elke werknemer duidelijk wát zij precies nodig zou hebben.

Houd minimaal 1x per jaar een functioneringsgesprek of voortgangsgesprek met je werknemers.

Tijdens dat gesprek komt het functioneren aan bod en maak je afspraken naar de toekomst toe, maar tijdens zo'n gesprek kun je ook de vraag stellen: 'en wat heb jij nodig om hier tot je 67^{ste} te werken?'.

Ondernemersmasterclass 3 oktober

Dit en meer praktische handvatten hoe je meer uit je personeel kunt halen, komen aan bod tijdens de masterclass voor werkgevers tijdens DOE DID op maandagmiddag 3 oktober in Delft.

Tijdens deze masterclass is Sandra van den Bedem onze trainer. Haar kennis van omgang met werknemers, wetgeving, arbeidsvoorwaarden, maar vooral haar praktijkervaring zet zij dagelijks in om ondernemers bij te staan in het oplossen van situaties en het perfectioneren van het personeelsbeleid van zelfstandig ondernemers. Haal eruit wat erin zit, werk aan bewustwording dat motiveert zowel werkgevers als werknemers en is dus een win win voor beiden.

DOE DID wordt georganiseerd door stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (kortweg DID) en DID is een initiatief van de KNDB.

Functioneringsgesprek

Zo'n jaarlijks voortgangsgesprek of functioneringsgesprek met je werknemer is een nuttig sturingsinstrument waarbij verbetering centraal staat. Regelmatig bijpraten is een goede manier om werknemers te motiveren. Niet het verleden staat centraal, maar het heden en de toekomst.

Vervolgens moeten de (resultaat)afspraken uit de gesprekken natuurlijk ook worden vastgelegd, waarbij ook de werknemer het verslag mee ondertekent. Alle stukken tezamen vormen het personeelsdossier. Ook getekende huishoudelijk reglementen maken deel uit van dat personeelsdossier.

Afwijkende afspraken vastleggen

Zet u uw werknemers ook wel eens meer in dan hun overeengekomen contracturen vanwege verlof of (langdurige) ziekte van collega's? Leg ook die afspraken van te voren schriftelijk vast met desbetreffende werknemer, ondertekend en wel. Hiermee voorkomt u eventuele discussie achteraf over meer-uren.

Nog afgezien van de wetgeving die steeds meer bewijsmateriaal van de werkgever verlangt als u toch afscheid van uw werknemer wilt nemen, is het voeren van gesprekken en het hebben van een personeelsdossier gewoon van belang. Ook als je maar 3 werknemers in dienst hebt.

Want vertrouwen is goed, maar wederzijds erkende en aantoonbare afspraken bieden meer zekerheid mocht dat onverhoopt nodig zijn.

Ook een partij als de arbodienst vervult een belangrijke rol in een personeelsdossier. Optimale begeleiding van een werknemer kan uitval voorkomen (preventief) of verzuim tot een minimum beperken. De casemanager van uw arbodienst speelt daarin een belangrijke, sturende rol.

De KNDB heeft in 1999 haar verzuimloket Remedium opgericht, een gecertificeerde arbodienst speciaal voor drogisterijondernemers. De casemanagers aldaar zijn bovendien goed op de hoogte waar de financiële mogelijkheden liggen. Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen biedt immers tal van regelingen ter preventie of verkorting van verzuim en haalt daarmee (financiële) drempels weg. Ook hier wordt dus maximaal ingespeeld op het inzetbaar hebben en houden van medewerkers.

Grip hebben op de gezondheid van je werknemers is gewoon een win-win situatie. Werkgever en werknemer varen er beiden wel bij. Maak het bespreekbaar en als een werknemer een (persoonlijke) situatie niet met u als werkgever wil bespreken, laat haar dan bellen met de casemanager van de arbodienst of met DID. Aandacht maakt alles mooier (en oplosbaar).

Nicole Hoetjes

Algemeen secretaris

Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB)