



KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

JAARVERSLAG 2025



TER BEVORDERING VAN GOED WERKGEVERSCHAP

Wie

De Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) is de sociaal economische brancheorganisatie die de belangen behartigt van zelfstandige drogisterij-ondernemers.

De KNDB ondersteunt ondernemers bij goed werkgeverschap.

Wat

De KNDB biedt een totaaloplossing op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

Zo sluiten wij voor onze leden een eigen KNDB-CAO, stellen arbeidsovereenkomsten beschikbaar die aansluiten op deze KNDB-CAO, hebben een eigen branche RI&E beschikbaar en staan dagelijks met raad en daad klaar om ondernemers met persoonlijke vraagstukken op weg te helpen.

Hoe

De KNDB zit aan tafels die ertoe doen voor werkgevers: natuurlijk de CAO-tafel waar belangrijke besluiten over arbeidsvoorwaardenbeleid worden genomen, binnen Remedium over vraagstukken ter voorkoming en verkorting van verzuim en binnen Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen – DID – de stichting die zich inzet voor de inzetbaarheid van de medewerkers van onze leden.

Juist die samenwerking van KNDB (voor CAO, arbeidsvoorwaarden en juridisch advies), Remedium (arbo/verzuimbegeleiding) en DID (inzetbaarheid) maakt deze werkgeversondersteuning zo waardevol.

Maar goed werkgeverschap betekent ook één op één ondersteuning bieden en een sparringpartner zijn hoe om te gaan met medewerkers, hen te enthousiasmeren en te motiveren. Vraagstukken over jaargesprekken, roosteraanpassing, contractverlening, aannamebeleid en ontslag.

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door (v.l.n.r.) Jurgen Aarts (secretaris/vice voorzitter), Natasja Nas (penningmeester), Jantien Meeuwse, Karin Verberne, Marinus van Loon (voorzitter) en Wim Bergsen.

Secretariaat

Het secretariaat wordt gerund door algemeen secretaris Nicole Hoetjes.



De KNDB houdt kantoor in Zeist, in het pand van INretail op de Arnhemse Bovenweg 100. Het telefoonnummer is 085 – 20 30 201.



ARBEIDSVOORWAARDEN

KNDB-CAO

De KNDB vertegenwoordigt de belangen van de zelfstandige drogisterijondernemer aan de CAO-tafel. Sinds 2022 heeft de KNDB haar eigen KNDB-CAO, uitsluitend voor zelfstandige drogisterijondernemers. Deze KNDB-CAO is tot stand gekomen samen met CNV en FNV.

De meest recente KNDB-CAO loopt van 1 juli 2025 tot 1 juli 2026 en is per 9 december 2025 algemeen verbindend verklaard door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, waardoor deze KNDB-CAO op alle zelfstandige drogisterijondernemers van toepassing is.

De voorbereidingen voor een opvolgende CAO zijn achter de schermen in volle gang. Zo is een enquête uitgezet onder de leden naar ervaringen en bijvoorbeeld naar reiskosten woon/werkverkeer zoals die nu (vrijwillig) beschikbaar worden gesteld. Partijen hebben in een protocol afgesproken daar onderzoek naar te doen.

Op deze manier worden de KNDB-leden betrokken bij de totstandkoming van de CAO. Dat wordt gewaardeerd.

Het secretariaat behandelt dagelijks vele telefoontjes met vragen over de loonsverhoging, feestdagenregeling, plus-/minuren, verzuimdossiers en andere CAO-bepalingen.

Via de email Nieuwsbrief informeren wij leden over actualiteiten.

Pensioenfonds Detailhandel

De drogisterijbranche valt voor de pensioenregeling onder het Bedrijfstakpensioenfonds Detailhandel. Dit fonds is voornemens per januari 2027 over te stappen naar de nieuwe pensioenregeling en houdt werkgevers en werknemers geïnformeerd over deze transitie.

Persoonlijk advies of gewoon even sparren

De laagdrempeligheid van de organisatie zorgt ervoor dat ondernemers eenvoudig en snel voor hun vragen contact kunnen opnemen met het secretariaat.

Over toepassing van de KNDB-CAO, uitvoering van arbeidsvoorwaardenbeleid of even sparren over wijziging van contracten, invoering van een huishoudelijk reglement, wijziging van winkelopeningstijden en de gevolgen daarvan op het rooster. Het komt allemaal voorbij. De lijnen zijn kort. De leden weten ons goed te vinden en daar zijn we blij mee.

Model overeenkomsten

Arbeidsovereenkomsten, huishoudelijk reglement, studieovereenkomst, oproepcontract tot en met een vaststellingsovereenkomst. De KNDB heeft van elke soort een model beschikbaar. Kosteloos voor leden te downloaden van de site of telefonisch aan te vragen via het secretariaat. Aangepast aan de KNDB-CAO, toegespitst op de branche. Desgewenst aangepast aan uw specifieke situatie. Zo ontzorgen wij ondernemers. Ook daarmee ondersteunen wij goed werkgeverschap.

Wet- en regelgeving

Wetgeving wijzigt regelmatig. Dat start met wetsvoorstellen, soms organiseert de overheid een internetconsultatie waarin wetsvoorstellen met burgers en bedrijven worden gedeeld om meningen op te halen. De KNDB heeft afgelopen jaren enkele keren haar input gegeven op zo'n consultatie. Niet elk wetsvoorstel is immers een verbetering voor werkgevers.

Invoering van nieuwe wet- en regelgeving die werkgevers betreft, deelt de KNDB via haar Nieuwsbrief, site en via de vakbladen.





EXTRA DIENSTVERLENING

Risico-Inventarisatie & -Evaluatie

De Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is een verplicht onderdeel van de Arbowet. Een goede RI&E is het ideale instrument om de risico's op verzuim preventief aan te pakken. Volg je de handvatten en activiteiten uit de inventarisatie, dan heb je absoluut de juiste tool in handen om je verzuimpercentage terug te dringen.

Al sinds midden jaren '90 stelt de KNDB een erkend digitaal RI&E-instrument beschikbaar aan haar leden. Toegespitst op de drogisterijbranche en met instemming van de vakbonden en een kerndeskundige.



De ondernemer (tot 25 werknemers) die gebruikt maakt van dit erkende RI&E-instrument, hoeft deze niet te laten toetsen door een arbodienst of kerndeskundige. Bovendien komt er automatisch een plan van aanpak uit de checklist rollen (to do lijstje). Met dit erkende branche-instrument bespaart de KNDB haar achterban dus aanzienlijke kosten die met toetsing gepaard gaan.

Ondernemers die meer dan 25 werknemers in dienst hebben, moeten hun RI&E wel laten toetsen. Ondernemers die in totaal voor niet meer dan 40 uur per week personeel in dienst hebben, mogen volstaan met een eenvoudige Gezondheidschecklist.

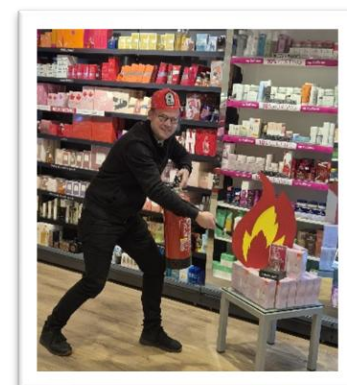
Elke drie jaar moet de KNDB haar RI&E actualiseren. Dat gebeurt met instemming van de vakbonden en door toetsing door een kerndeskundige.

Online BHV-tool

Voor elke ondernemer is het belangrijk om bedrijfshulpverlening (BHV) goed te organiseren. Met de online BHV-tool van Help123 kan de bedrijfshulpverlening binnen uw bedrijf op eenvoudige wijze en tegen geringe kosten worden georganiseerd en ingevuld.

Met Help123 maakt u een BHV-plan voor uw bedrijf, waarin u de BHV-afspraken vastlegt. Daarnaast kunnen alle medewerkers een online BHV-training volgen, waarmee zij leren hoe te handelen bij een noodgeval.

De kosten voor deze online BHV-trainingen zijn slechts € 7,50 excl. btw per persoon. Een account aanmaken kan via www.help123.eu en kies drogisterijbranche.



Bedrijfsopvolging en -overdracht

Begin 2025 hebben wij onze eigen bedrijfsadviseur geïntroduceerd die onze leden kan ondersteunen bij bedrijfsopvolging en -overdracht. Dit bleek direct een schot in de roos; binnen 14 dagen lagen 10 dossiers op hem te wachten. Zijn presentatie tijdens de Jaarvergadering trok bovendien veel animo.

Ook online is extra informatie beschikbaar gekomen over dit thema op de KNDB-site.



MANTELOVEREENKOMSTEN

De KNDB heeft enkele mantelovereenkomsten afgesloten die haar leden extra korting, voordeel en gemak opleveren.

Ziekteverzuimverzekering via Mercer Marsh Benefits

Al sinds midden jaren '90 heeft de KNDB een mantel voor de loondoorbetalingsverzekering bij ziekte. Sinds enkele jaren loopt die regeling via Mercer Marsh Benefits bij Felison met Quantum Leben als risicodragers.

Deze partij heeft een digitale koppeling met ons verzuimloket Remedium, zodat één melding binnen Felison automatisch ook binnen Remedium wordt verwerkt.

De mogelijkheid voor een gratis PMO is ook een toegevoegde waarde van deze mantel met Mercer.



Buma/Sena

De mantel met Buma/Sena voor de jaarlijkse auteursheffing (muziek in de winkel) is de langstlopende kortingsregeling. Veruit het merendeel van onze leden heeft de weg naar de KNDB voor deze kortingsregeling gevonden. Het neemt kosten maar vooral ook veel zorgen weg. Via de KNDB is het goed geregeld en kan bij vragen gewoon met het eigen secretariaat worden gebeld in plaats van je weg te vinden via het Service Centrum Auteurs en Naburige rechten.

Afspraken met Easy Payments

Het aantal elektronische betalingen zal alleen maar blijven toenemen.

Met Easy Payments zijn afspraken gemaakt over transactiekosten, koop of huur van een pinapparaat, het accepteren van credit- en debitkaarten van Visa en Maestro en het regelen van online betalingsverkeer voor webshops.





ONZE PARTNERS

Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is een gecertificeerde arbodienst en verzorgt de verzuimbegeleiding specifiek voor de drogisterijbranche.

REMEDIUM

Uitgedokterd door de KNDB

De uitvoering ligt in handen van het casemanagementteam dat onder leiding staat van Sandra van den Bedem en Renée Bolwerk. Het verzuim wordt geregistreerd in Dossiermanager.

Minimaal twee keer per jaar evalueert de KNDB met de uitvoerder de gang van zaken, verzuimstatistieken en bijzonderheden. Langlopende dossiers of zaken die extra aandacht behoeven passeren daar (anoniem) de revue.

Door tijdig de vinger aan de pols te houden kan geanticipeerd worden op situaties en kan – daar waar mogelijk – extra dienstverlening worden ontwikkeld of onder de aandacht worden gebracht binnen bijvoorbeeld onze verzuimmantel, de KNDB-CAO of binnen DID.

Juist die samenwerking van KNDB, Remedium en DID is waardevol en elkaar versterkend!

Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, kortweg DID, is in 2013 opgericht op initiatief van de KNDB. DID zet alles in het werk om werknemers inzetbaar te hebben en te houden tot hun pensioen. DID wordt bestuurd door KNDB samen met CNV.



stichting **DUURZAME
INZETBAARHEID
DROGISTERIJEN**

DID heeft diverse regelingen beschikbaar zoals de minder werken regeling, omscholing, begeleiding naar ander werk, coaching, financiering van verzuimoplossingen, het beschikbaar stellen van DOEN voor slachtoffer- en traumahulp en natuurlijk de persoonlijke ondersteuning op het gebied van inzetbaarheid door DID-adviseur Jantien Meeuwsen.

Vertrouwenspersoon drogisterijbranche

Bovendien heeft DID een vertrouwenspersoon voor de gehele drogisterijbranche beschikbaar. Jantien Meeuwsen vervult deze rol, volledig daarvoor opgeleid en gediplomeerd. Waar een kleine branche groot in kan zijn.



COMMUNICATIE

De KNDB gebruikt verschillende communicatiemiddelen om haar leden te informeren.

KNDB.ORG

De site brengt actualiteiten en achtergrondinformatie. Alle leden beschikken over een login waarmee zijn model contracten en formulieren kunnen downloaden.

De pagina over de KNDB-CAO en loonschalen wordt al jaren het best bezocht. Het CAO-boekje, de loontabellen alsook het jaarlijkse premie-overzicht drogisterijbranche vinden gretig aftrek.

KNDB Nieuwsbrief

In 2025 is onze email Nieuwsbrief 26x verschenen. Actualiteiten over wet- en regelgeving, ontwikkelingen rondom de KNDB-CAO, loonsverhogingen, feestdagenregeling, branche-evenementen, uitnodiging voor en verslaglegging over de Jaarvergadering en alles wat voor werkgevers in de drogisterijbranche interessant is, wordt daarin aangestipt.

KNDB in de vakbladen

In elke editie van *Who Cares* vult de KNDB minimaal een pagina met een column, nieuws over de KNDB-CAO of een andere actualiteit.

Jaarvergadering

De Algemene Ledenvergadering vond plaats op 20 mei 2025 in Conferentiehôtel Kontakt der Continenten in Soesterberg.

Samen Sterker 'Ontmoeten, inspireren en ontdekken'

Aansluitend aan de Jaarvergadering werd het middagprogramma 'Ontmoeten, inspireren en ontdekken' georganiseerd, een samenwerking van KNDB met vakblad *Who Cares*. Dat bracht een mooi gemêleerd gezelschap bijeen van ondernemers en Award-winnende leveranciers.

John Wallbrink, neuromarketing expert, voorzag de aanwezigen van de nieuwste technologische marketinginzichten, bestuurslid Wim Bergsen vulde de workshop over bedrijfsopvolging en bedrijfsadviseurs Rob Drost en Peter Wolfsen – beide bedrijfsadviseur binnen INretail – namen de aanwezig ondernemers mee in hun presentatie 'van inzicht naar rendement'.

De middag werd afgesloten met een borrel en diner. Menig ondernemer komt voor het intercollegiaal contact met collega's waar deze dag volop ruimte voor is: tijdens de ontvangst, pauze, borrel en het diner worden anekdotes opgehaald en ervaringen uitgewisseld.





ALV 20 mei 2025



Brancheorganisatie voor drogistijondernemers



Goed geïnformeerd, laagdrempelig en accuraat

Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond | www.kndb.org | T 085 - 20 30 201 | E secretariaat@kndb.org