

## Start With Why

Zoals elke organisatie, legt ook het bestuur van de KNDB af en toe de benen op tafel om zijn plannen voor komend jaar onder de loep te nemen. Start with why. Altijd!

Waarvoor zijn we op aard, welke opdracht leggen we onszelf op, hebben we daarin voldoende invloed en hoe tevreden zijn wij én onze leden met het resultaat?

Onze missie is het bevorderen, stimuleren en ontzorgen van goed werkgeverschap door het realiseren van betaalbare arbeidsvoorwaarden. Dat is de core business van een werkgeversorganisatie.

Dat proberen we te realiseren (visie) door het afsluiten van een CAO, sinds 2022 zelfs een eigen KNDB-CAO, uitsluitend voor zelfstandige drogistrijondernemers.

Dat gaat niet vanzelf. Eind 2021 stelde ik mij dezelfde vraag: Waarom? Ik moest immers ook de vakbondsbestuurders overtuigen waarom een KNDB-CAO zinvol zou zijn.

Het gaat om vertrouwen, wederzijds respect, luisteren naar en investeren in mensen en samen zoeken naar oplossingen voor de vraagstukken die tijdens het proces naar voren komen.

Gedeelde ambities, win-win.

Voor ondernemers is dat niet anders. Gedeelde belangen met leveranciers, klanten, groothandel en medewerkers.

Issues? Te weinig progressie? Leg die benen eens op tafel en pel de kwestie af.

Start with why!

Zie je te weinig vooruitgang? Zijn er wel duidelijke doelen gesteld of afspraken gemaakt? Ben je voldoende uniek en verrassend?

Signaleer je onvoldoende motivatie? Zijn er voldoende uitdagingen? Maak iedereen deelgenoot van een probleem of proces en moedig mensen aan. Enthousiasmeren en complimenteren is zo belangrijk, verwaarloos dat niet want negatieve (en positieve) invloeden kunnen doorwerken tot in de privésituatie. Bovendien werkt side to side in sommige teams beter dan top down, heb daar aandacht voor

Nog één gratis tip: stop morgen met dingen waar je geen energie van krijgt of niet goed in bent. Dat is beter voor jezelf en je omgeving.

Dus eerst waarom, dan hoe en tenslotte wat ga je doen.

Enkele jaren geleden mocht ik de studiedag 'MBA in één dag' van Ben Tiggelaar bijwonen. Geweldige spreker, schrijver en expert in leiderschap en verandering. Zijn boeken pak ik er nog altijd graag bij.

De eerste zes ondernemers die wij als nieuw lid mogen verwelkomen bij de KNDB doen wij een boek van Tiggelaar cadeau. Boordevol tips over kansen, overtuigen, enthousiasmeren en goede voornemens. Een aanrader voor elke ondernemer.

*Nicole Hoetjes*

*Algemeen secretaris*

*Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond*