

## **Verboden te verzuimen!**

Het woord verzuim heeft een negatieve klank. Verzuim betekent immers dat er iets of iemand ontbreekt of afwezig is terwijl de aanwezigheid wel verwacht wordt.

Als een werknemer uitvalt door ziekte, ligt de focus ineens op de afwezige persoon. Vragen als 'hoe krijgen we haar zo snel mogelijk weer op de winkelvloer' en 'wat gaat dit verzuim mij kosten' komen boven drijven. Soms kun je tot de conclusie komen dat die aandacht beter in een eerder stadium aan de werknemer had kunnen worden besteed.

Degene die door mentale of fysieke gezondheidsproblemen (tijdelijk) niet meer kan werken, voelt zich niet minder ellendig. Bij haar zullen andere vragen de revue passeren. Wat voor haar belangrijk is, is dat zij zich weer fit, gezond en gelukkig voelt en vervolgens weer zo snel mogelijk aan het werk kan. Had zij wellicht eerder meer aandacht aan haar fysieke en mentale gezondheid kunnen besteden?

Verzuim bij ziekte begint vaak al in een heel vroeg stadium met het verzuimen van andere essentiële zaken. Het verzuimen van goed bewegen, verantwoord eten en een evenwichtige balans zoeken in werk en privé spreken voor zich voor elk mens. Maar wat te denken van goed communiceren en lol maken op de werkvloer of het geven van complimenten en het uitspreken van waardering. Ook het verzuimen van dit soort basiselementen spelen een rol.

Langdurig ziekteverzuim vindt zijn oorsprong vaak in herhaaldelijk kortdurend verzuim. Het is dan ook zaak alle ziekmeldingen te registreren in het verzuimsysteem. Ook die van 2 of 3 dagen. Dan ziet namelijk ook uw arbodienst wat er gaande is binnen uw bedrijf en kan daar eventueel tijdig op ingespeeld worden.

Laat ik bovendien nog een veel gehoord misverstand wegnemen: een ziekmelding kost u niets extra's, behalve de tijd die u kwijt bent voor de ziek- en herstelmelding. Uw verzekering (voor de loondoorbetaling bij ziekte) kent een eigen risicotermijn (minimaal 2 weken) waarna pas tot uitkering van schade wordt overgegaan en zolang u geen schade claimt, gaat uw premie niet omhoog.

Kortom, stop met verzuimen en kom in actie.

Nicole Hoetjes

Algemeen Secretaris KNDB  
en bestuurslid Remedium