



# KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

## JAARVERSLAG 2021

ADVIES ARBEIDSCONTRACT AOW-LEEFTIJD CAO HUISHOUELIJK REGLEMENT  
DROGISTERIJBRANCHE REMEDIUM VASTSTELLINGSOVEREENKOMST PENSIOEN  
FEESTDAGEN LEEFSTIJLSPECIALIST DUURZAME INZETBAARHEID GEZONDHEID  
VERTROUWEN ARBEIDSVOORWAARDEN MEDEWERKERS GENEESMIDDELEN  
JONGEREN WHO CARES OPROEPKRACHT DROGISTEN WEEKBLAD VAKANTIEDAGEN  
CAREALITY VERZORGINGSPRODUCTEN LIJFBLAD WEEKENDHULP VITAMINE  
SENIOREN VOEDINGSSUPPLEMENTEN DROGISTENDIPLOMA TEAM ASSISTENT  
BEDRIJFSHULPVERLENING WERKGEVERSCHAP MINIMUM LOON ERVARING UAD  
MERCER RISICO-INVENTARISATIE & -EVALUATIE LOON PMO VERZUIMBEGELEIDING  
ZORG COVID STUDIE MEERWAARDE TOESLAG PREVENTIE MANTELCONTRACTEN  
BUMA STEMRA TIJDSCHALENMODEL VERTROUWENSPERSOON COACHING  
SAMENWERKING KNDB WINKELS RESULTATEN CORONA JAARVERGADERING  
NIEUWSBRIEF DEURBELEID RESPECT DETAILHANDEL ARBEIDSZAKEN FTE  
SLACHTOFFERHULP DIENSTVERLENING RI&E ONTZORGEN INTERVENTIE SENA OTC  
ROUWVERWERKING STUDIEOVEREENKOMST FUNCTIEGROEPEN ZELFSTANDIG  
WERK VEILIGHEID BELEID GEZAMENLIJK SOCIALE ZEKERHEID KENNIS INVLOED  
COLLECTIEF TOESLAGEN VEILIGE WERKOMGEVING TEAMSESSIES ADVISEUR BHV  
VERZUIMOPLOSSINGEN WERK NAAR WERK BEGELEIDING SHOWCASES NAZORG

## INHOUD

	pagina
Voorwoord	3
1 Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	4
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	4
1.2 Bestuur en secretariaat	5
1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen	6
2. KNDB resultaten en activiteiten in 2021/22	8
2.1 KNDB beheert de sociale paragraaf	8
2.2 Producten en diensten	10
3. Positionering van de KNDB in 2022 en verder	13

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam. Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

Redactie  
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond  
Overgoo 13, 2266 JZ Leidschendam  
Postbus 262, 2260 AG Leidschendam  
T 070-3012786  
I [www.kndb.org](http://www.kndb.org)  
E [secretariaat@kndb.org](mailto:secretariaat@kndb.org)

Leidschendam, mei 2022

## VOORWOORD

### DOELSTELLING BEHAALD

Een organisatie moet toegevoegde waarde creëren anders kun je jezelf opheffen. Dit geldt zowel voor onze aangesloten ondernemers, als voor onszelf als werkgeversorganisatie. Sommigen zullen ons halsstarrig noemen, maar dat kan ook als consequent geïnterpreteerd worden. De opdracht die de leden ons gaven is helder; betaalbare arbeidsvoorwaarden met aandacht voor specifieke issues die de zelfstandigen raken. Met de recente afsluiting van een KNDB-CAO uitsluitend voor zelfstandige drogisterijen is deze doelstelling behaald.

KNDB is uitgegaan van haar eigen kracht en heeft bij de vakbonden aan de dag kunnen leggen dat bij zelfstandigen veel aandacht is voor flexibiliteit, werkdruk, kennis/scholing en persoonlijke invloed op roosters en werktijden. Dit goed werkgeverschap vertaalt zich nu in een eigen verenigings-CAO, daar is de KNDB trots op.

Zo'n CAO geeft rust, er ligt een goede basis. Maar goed personeelsbeleid wordt niet bepaald door het hebben en het toepassen van een CAO. Regelmatig een goed gesprek voeren, aandacht hebben en luisteren naar elkaar is minstens zo belangrijk. Het leidt tot betere prestaties en hogere betrokkenheid. 'Geen tijd' is nooit een excuus, voor je medewerkers maak je tijd. Zij zijn je beste investering. Wederzijds respect en vertrouwen verdienen zich terug. Een goed leider neemt de verantwoordelijkheid voor de groei van anderen. Wees een goed voorbeeld!

En vind je het moeilijk om dat gesprek aan te gaan, bel ons, want de KNDB vertegenwoordigt ondernemers niet alleen collectief maar adviseert en begeleidt natuurlijk ook één op één.

Het huidige kabinet heeft een tweetal speerpunten die mij natuurlijk opvallen. Het wil investeren in begeleiding naar werk en in preventie.

Dat begrijp ik helemaal. Eindelijk! Zou ik liever zeggen. Die doelstelling lag ten grondslag aan de oprichting van onze stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) in 2013. En de invloed van preventie was zelfs in 1999 al een drijfveer voor de oprichting van ons verzuimloket Remedium. Beide 'partners' van de KNDB zijn al jaren succesvol en ook in het leven geroepen om toegevoegde waarde te creëren. Wij ervaren al lang dat het 'bij de hand nemen' van werknemers en werkgevers de beste remedie is. Daarmee kun je het verschil maken.

Wij hopen nog lang het verschil te kunnen maken, en daarmee toegevoegde waarde voor de zelfstandige drogisterijondernemer te kunnen creëren.

Nicole Hoetjes  
Algemeen Secretaris  
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond

## 1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

### 1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich dan ook op deze drie pijlers:

- collectieve belangenbehartiging;
- individueel advies;
- het afsluiten van mantelovereenkomsten.

#### 1. Collectieve belangenbehartiging

Collectieve belangenbehartiging is onder te verdelen in koepel-, sector- en branchebelang. Binnen het branchebelang speelt de KNDB een belangrijke rol als werkgeversorganisatie. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemers aan de onderhandelingstafel van de CAO. Daarnaast maakt KNDB deel uit van het bestuur van Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en van Stichting Remedium. Autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB zijn opgericht en die zich bezig houden met het voorkomen en terugdringen van verzuim en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers bij zelfstandige drogisterijbedrijven.

Koepel- en sectorbelangen worden met name ingevuld door partijen als MKB-Nederland en VNO-NCW. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

De lobby voor het behoud van een gezond assortiment UAD-geneesmiddelen heeft de branche gedelegeerd aan het CBD.

#### 2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, modelbrieven rondom ontslag, etc., voor leden kosteloos te downloaden van de website [www.kndb.org](http://www.kndb.org).

#### 3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

#### **Voordelen van het KNDB-lidmaatschap**

Leden hebben toegang tot een deskundig bureau, persoonlijk advies, collectieve kortingen, de beschikking over gratis model arbeidscontracten en andere modelformulieren en het netwerk van de brancheorganisatie.

#### **Een greep uit de voordelen:**

- kosteloos eerstelijns advies over CAO, arbeidsvoorwaarden en juridische ondersteuning.
- Gratis de beschikking over model arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, studieovereenkomst en diverse andere modelformulieren en -brieven.
- Tot 19% korting op de jaarlijkse heffing van Buma/Stemra en Sena.
- Korting op brandstof, middels de brandstofpas.
- Kosteloos de beschikking over een digitaal goedgekeurd RI&E-instrument. Begin 2020 is de RI&E weer voor drie jaar geactualiseerd en begin 2021 is daar de coronamodule aan toegevoegd door KNDB.
- Online BHV-cursus via Help123.
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via Easy Payment Services.
- Mantelovereenkomst voor de verzuimverzekering met Felison via Mercer Marsh Benefits.
- Toegang tot Remedium, de arbodienst voor de drogisterijbranche.
- Toegang tot de faciliteiten van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen.
- Afspraken met Lagere Huur.

## 1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

### **Bestuur**

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden/vertegenwoordigers van de KNDB en wordt gevormd door zes personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën. In 2021 is het bestuur regelmatig geraadpleegd. Het bestuur is 3x fysiek bijeen geweest en heeft 6x via een TEAMS vergadering overleg gehad. Met name overleg over de CAO heeft regelmatig overleg gevraagd. Zowel beleidsmatig als het bepalen van mandaat en loonruimte vraagt om continu de vinger aan de pols te houden en te overleggen.

Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering. Alleen de voorzitter wordt in functie benoemd.

Het bestuur bestaat begin 2022 uit onderstaande personen.

#### **Voorzitter:**

Fr.H. Turksma, Wommels

#### **Vice-voorzitter / secretaris:**

J.J. Aarts, Zaandijk

#### **Penningmeester:**

W.P. Rodenburg, Bergambacht

#### **Bestuursleden:**

Mevrouw J.E. Meeuwsen-Koordeman,  
Lelystad

J. Kühn, Leiden

Mevrouw N.G.J. Nas, Rosmalen



vlnr: Jurgen Aarts, John Kühn, Jantien Meeuwsen, Wim Rodenburg en Frank Turksma

### **Algemene Ledenvergadering**

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. Er zijn geen dragers van de Volkert Swierpenning meer onder ons.

Vanwege corona is de Algemene Ledenvergadering voor de tweede keer op rij uitgesteld naar het najaar en georganiseerd op 4 oktober 2021 in Amersfoort.

Tijdens de ALV is nadrukkelijk stil gestaan bij het arbeidsvoorwaardenbeleid en de wens om te komen tot een eigen verenigings-CAO voor aangesloten leden met aandacht voor betaalbare arbeidsvoorwaarden en aanpassing van toeslagen en senioredagen.

### **Secretariaat**

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies, voert CAO-onderhandelingen en draagt zorg voor de totstandkoming en continuering van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden en is verantwoordelijk voor de interne administratie.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 13 te Leidschendam

T 070-3012786 | I [www.kndb.org](http://www.kndb.org) | E [secretariaat@kndb.org](mailto:secretariaat@kndb.org)

### **Algemeen Secretaris**

Nicole P.E. Hoetjes

## 1.3 AFVAARDIGINGEN EN EXTERNE BETREKKINGEN

### AFVAARDIGINGEN

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

Mevrouw Meeuwsen is voorzitter van stichting Remedium. Daarnaast vervult mevrouw Meeuwsen de rol van adviseur van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen. Zij is tevens verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden van de KNDB.

De heer Aarts is afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) en in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen en bestuurslid van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID).

Vanuit haar functie van algemeen secretaris vertegenwoordigt mevrouw Hoetjes de KNDB in meerdere gremia. Zij vervult bestuursfuncties in stichting Remedium, Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen (in liquidatie) en is werkgeversvoorzitter van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen. Verder is zij namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche. Daarnaast is zij actief in externe werkgroepen en ad hoc commissies.

#### *Beleidsadviescommissie*

De Beleidsadviescommissie – een commissie van leden en relaties - is een adviesorgaan van het KNDB-bestuur en dient als sparringpartner, klankbord en adviseur van het bestuur. De commissie heeft de taak gevraagd en ongevraagd input en suggesties aan te leveren voor het beleid van de vereniging. Dit kan liggen op het gebied van de branchelobby, uitbreiding van mantelcontracten, innovatie-activiteiten, scholing, sociale zekerheid en adviesdiensten.

#### *KNDB werkgroep CAO*

De werkgroep CAO is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers en eventueel P&O-functionarissen van commerciële organisaties. Deze commissie dient als klankbord van bestuur en de KNDB-afgevaardigden ten aanzien van de CAO onderhandelingen.

#### *Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen*

Deze KNDB-bestuurscommissie beheert de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen. Deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB. De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB afkomstig van diverse commerciële pluimages. De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche. Het secretariaat van bovenstaande KNDB-commissies wordt gevoerd door de algemeen secretaris van de KNDB.

### EXTERNE BETREKKINGEN

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

#### **Stichting Remedium**

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbodienstverlening voor de branche verzorgt.

Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online via het online verzuimsysteem worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert.

Voor een vast tarief per jaar kunnen ondernemers gebruik maken van een uitgebreid dienstenpakket. Het betreft hier een integraal (poortwachter) dienstverleningspakket. Een apart 'administratiepakket' behoort echter ook tot de mogelijkheden.

Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Remedium. Het bestuur wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB (2) en vanuit de NSO (1).

# REMEDIUM

*U i t g e d o k t e r d d o o r d e K N D B*

Per 1 februari 2020 is de uitvoering van Remedium ondergebracht bij ARBOZ in Baarn. Het team van Remedium bestaat uit de casemanagers Sandra van den Bedem en Renée Bolwerk.

### **Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen**

Eind 2012 is de VUT Drogisterijbranche geëindigd. De resterende VUT-gelden zijn in 2013 overgeheveld naar de nieuw opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, waarna Stichting VUT is geliquideerd.

Met de 25 juni 2013 opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID), voegt de KNDB wederom een mooie kleur toe aan haar palet van initiatieven om zelfstandige drogisterijondernemers (financieel) te ondersteunen bij het optimaal inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

Per 1 juli 2014 beheert stichting DID ook de gelden voor financiering van interventies, spoor 2 en WIA-aanvullingen (voormalige Sociaal Fondsgelden).

Hiermee is één loket ontstaan waar alle zelfstandige drogisterijondernemers terecht kunnen voor financiering van duurzame inzetbaarheid en verzuimoplossingen.

Stichting DID wordt bestuurd door werkgeversorganisatie KNDB en werknemersorganisatie CNV Vakmensen.

De KNDB heeft met dit initiatief de VUT-miljoenen van haar achterban toegankelijk gemaakt voor de doelgroep die deze gelden heeft opgebracht.



stichting **DUURZAME  
INZETBAARHEID  
DROGISTERIJEN**

### **Centraal Bureau Drogisterijbedrijven**

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Aangesloten organisaties zijn NDS, Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond, Etos BV en A.S. Watson Health & Beauty (Kruidvat/Trekpleister).

Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche bevordert en bewaakt en verantwoordelijk is voor de branche-certificering.

## 2. RESULTATEN EN ACTIVITEITEN IN 2021/2022



### 2.1 KNDB BEHEERT DE SOCIALE PARAGRAAF

De sociale agenda is de ruggengraat van de KNDB. Arbeidsvoorwaardenbeleid, CAO, preventie en verkorting van verzuim en vergroten van inzetbaarheid vormen de basis van ons bestaan. Kortom: de sociale paragraaf. Daar is de KNDB de enige partij die zelfstandige drogistrijondernemers vertegenwoordigt, daar ligt onze kracht. Daarin kunnen wij het verschil maken.

#### CAO drogistrijbranche

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogistrijondernemer bij de CAO-onderhandelingen. Sinds 1993 is er in de drogistrijbranche sprake van een branche-CAO, afgesloten door KNDB en grootwinkelbedrijf enerzijds en de vakbonden anderzijds.

Een CAO vormt een basis voor arbeidsvoorwaardenbeleid, waardoor een werkgever niet met elke werknemer over arbeidsvoorwaarden hoeft te onderhandelen. In arbeidsovereenkomsten wordt naar de CAO verwezen. Hiermee vormt deze collectieve arbeidsovereenkomst een cruciale factor en basisbeginsel in uw arbeidsvoorwaardenbeleid.

De laatste branche-CAO (stilzwijgend verlengd sinds 1 juli 2018) liep tot 1 juli 2021 en heeft sindsdien nawerking.

#### Per 1 januari 2022 KNDB-CAO

Het bestuur van de KNDB is de afgelopen jaren nadrukkelijk met haar leden in gesprek gegaan over de CAO en het arbeidsvoorwaardenbeleid. Hoe kan KNDB betaalbare arbeidsvoorwaarden voor haar leden blijven bewerkstelligen en welke CAO-artikelen behoeven de meeste aandacht. Om die reden lag er al enkele jaren een 'wensenlijstje' voor een volgende CAO. Bij het bespreken van allerlei scenario's is ook de wens tot een eigen KNDB-CAO de revue gepasseerd. Begin april 2022 is dat bewaarheid geworden. De KNDB heeft eind maart samen met CNV Vakmensen en FNV Handel een onderhandelingsresultaat bereikt voor een KNDB-CAO, uitsluitend voor zelfstandigen.

De leden van de KNDB hebben in april 2022 ingestemd met dat onderhandelingsresultaat voor een KNDB-CAO. De reacties op het resultaat waren positief. Het personeel verdient deze loonstijging en de aandacht voor aanpassing van toeslagen en leeftijdsvakantiedagen werd als zeer welkom betiteld en is echt toegespitst op de zelfstandigen.

Ook duurzame inzetbaarheid krijgt meer ruimte doordat de DID-regelingen nu deel gaan uitmaken van de tekst van deze KNDB-CAO.



KNDB is uitgegaan van haar eigen kracht en heeft bij de vakbonden aan de dag kunnen leggen dat bij zelfstandigen veel aandacht is voor flexibiliteit, werkdruk, kennis/scholing en persoonlijke invloed op roosters en werktijden. Dit goed werkgeverschap vertaalt zich nu in een eigen verenigings-CAO, daar is de KNDB trots op. Nadat ook vakbonden met het resultaat hebben ingestemd spreken we over een CAO-akkoord. Deze is van toepassing op de KNDB-leden.

Momenteel wordt gewerkt aan het vaststellen van de nieuwe CAO-tekst en het aanvragen van de algemeen verbindend verklaring. Als de algemeen verbindend verklaring wordt verkregen, is de KNDB-CAO van toepassing op alle zelfstandige drogisterijen.

### **Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen**

Medio 2013 is de stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) opgericht op initiatief van de KNDB. Opgericht met de doelstelling de inzetbaarheid in de branche te vergroten. Daar zijn bij oprichting een tweetal regelingen voor ontwikkeld. Sindsdien zijn de activiteiten verder uitgebreid.

### ***Het aanbod en de gebruikmaking van de DID-regelingen***

#### Minder werken regeling

Werknemers kunnen vanaf twee jaar voor de ingangsdatum van hun ouderdomspensioen (AOW) in aanmerking komen voor een minder werken regeling. Zij kunnen 25% minder werken, tegen hun volledige brutoloon, waarbij Stichting DID 25% van dit brutoloon (plus wg-lasten) aan de werkgever financiert.

Met deze regeling blijft de kennis van deze medewerkers behouden voor de werkplek en kunnen zij op een prettige manier hun werkzame leven (gefinancierd) afbouwen.

Tot op heden hebben 60 werknemers gebruik gemaakt van de minder werken regeling. In de eerste maanden van 2022 zijn er alweer 7 nieuwe toetreders bijgeschreven.

#### Werk naar Werk begeleidingstraject

In geval van bedrijfssluiting, reorganisatie, surseance of faillissement kan de werkgever ten behoeve van zijn werknemer(s) (met minimaal 5 dienstjaren) een beroep doen op Stichting DID ter financiering van een werk naar werk-begeleidingstraject. Dit begeleidings- en/of opleidingstraject kan bestaan uit (om)scholing, outplacement, sollicitatietraining en andere trajecten die de arbeidsmobiliteit van de werknemer bevordert.

Deze regeling is ook beschikbaar voor ondernemers zelf die over zijn gegaan tot bedrijfssluiting.

Sinds 2013 hebben 53 werknemers gebruik gemaakt van werk naar werk begeleidingstrajecten en/of loopbaanbegeleidingstrajecten via DID. Bovendien zijn er 120 omscholingstrajecten voor werknemers van zelfstandige drogisterijbedrijven gefinancierd via DID.

#### Financiering verzuimoplossingen

Financiële steun bij het voorkomen en verkorten van verzuim o.a. door interventies, mediation, omscholing, spoor 2 trajecten e.d.

Ruim 300 werknemers/werkgevers hebben een beroep gedaan op de DID-regeling voor financiering van verzuimoplossingen.

#### Slachtofferhulp via DOeN

Zelfstandige drogisterijondernemers en hun personeel kunnen in geval van traumazorg (agressie, bedrijfsongeval, overval, etc.) een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via telefoon 088-5150700. Meer dan 20 werknemers zijn via DOeN Slachtofferhulp geholpen voor verschillende vormen van traumazorg alsook rouw- en verliesbegeleiding.

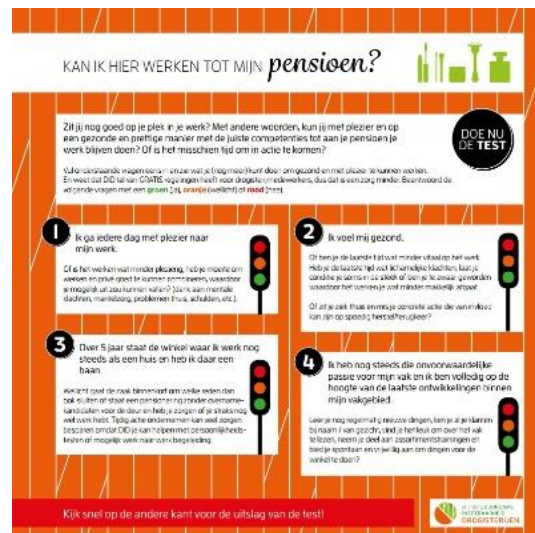
#### Continuïteit bedrijfsvoering / vervanging ondernemer

Zelfstandige drogisterijondernemers die geconfronteerd worden met tijdelijke en uitzonderlijke

omstandigheden kunnen in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming ten behoeve van de continuering van de bedrijfsvoering. In te zetten voor de tijdelijke inhuur van bijvoorbeeld een vervangend (assistent) bedrijfsleider. Ook met deze regeling is al mening ondernemer tijdelijk geholpen.

**DID-adviseur Jantien Meeuwse:** Sinds de oprichting van DID hebben zo'n 350 werkgevers en 335 werknemers gebruik gemaakt van de DID-adviseur Jantien Meeuwse. In deze aantallen zitten bijv. ook 100 ondernemers/werkgevers die begeleid zijn bij bedrijfssluiting waarbij werknemers betrokken waren en waar begeleiding voor deze (in totaal 250) werknemers werd aangeboden. Deze problematiek speelde met name tussen 2015 en 2019. De laatste twee jaar biedt de DID-adviseur veel ondersteuning bij personeelssituaties bijv. middels teamsessies en coaching. Gesprekken tussen werkgever en werknemer waarbij de DID-adviseur als procesbegeleider optreedt: conflicten oplossen of een verbeterde situatie creëren.

Door tijdig (preventief) in te zetten op inzetbaarheid is vanzelfsprekend de meeste winst te behalen. Ondernemers en werknemers die de weg weten naar DID halen daar veel voordeel uit. Maar ook ondernemers die via hun arbodienst Remedium of via hun brancheorganisatie KNDB op het instituut DID worden gewezen, worden optimaal begeleid. DID blijft zich inspannen om werknemers te stimuleren zich in hun laatste arbeidzame jaren nog te ontwikkelen (omscholen) als daar aanleiding toe is.



## 2.2 PRODUCTEN EN DIENSTEN

### Mantelovereenkomst Ziekteverzuimverzekering

De KNDB heeft sinds 2021 een mantelovereenkomst voor de loondoorbetalingsverplichting bij ziekte (ziekteverzuimverzekering) afgesloten bij Felison via Mercer Marsh Benefits.

Naast een scherpe premie vallen onderstaande punten op in deze mantel:



- interventiebudget van EUR 4.000 per verzuimdossier per jaar;
- automatische koppeling met ons verzuimloket Remedium waardoor u slechts een melding hoeft te doen aan Felison;
- het aanbod van één PMO per werknemer per 3 jaar (een wettelijk recht dat een werknemer heeft).

Anno 2022 zijn een kleine 70 leden overgestapt naar deze nieuwe mantelovereenkomst.

### Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E)

De Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is een instrument om de veiligheid in de winkel goed op orde te houden.

De KNDB stelt al sinds vele jaren voor alle zelfstandige drogisterijondernemers die personeel in dienst hebben een digitaal erkend instrument Risico-Inventarisatie & -Evaluatie beschikbaar.

De RI&E wordt elke drie jaar aangepast aan Arbo wetgeving en heeft de instemming van de vakbonden. Begin 2020 heeft de KNDB het initiatief genomen om de RI&E te actualiseren. Dit heeft geresulteerd in een nieuw vinkje van RIE.nl en een erkend instrument voor de periode tot mei 2023.



Doordat toetsing van de RI&E bij gebruikmaking van dit geaccordeerde instrument overbodig is voor bedrijven tot 25 fte's, kan de ondernemer hiermee honderden euro's per RI&E besparen.

Begin 2021 is bovendien de door KNDB aangeleverde Covid-module geaccordeerd door RIE.nl. Vandaar dat ook die module nu over het goedgekeurde groene vinkje beschikt.



### Online BHV-tool

Voor elke ondernemer is het belangrijk om bedrijfshulpverlening (BHV) goed te organiseren.

Met de online BHV-tool van Help123 kan de bedrijfshulpverlening binnen uw bedrijf op eenvoudige wijze en tegen geringe kosten worden georganiseerd en ingevuld. Met Help123 maakt u een BHV-plan voor uw bedrijf, waarin u de BHV-afspraken vastlegt. Daarnaast kunnen alle medewerkers een online BHV-training volgen, waarmee zij leren hoe te handelen bij een noodgeval.

De kosten voor deze online BHV-trainingen zijn slechts € 7,50 per persoon.

Een account aanmaken kan via [www.help123.eu](http://www.help123.eu) en kies drogisterijbranche.



### Maatregelen Covid-19

In navolging van 2020, is ook in 2021 nog altijd veel gecommuniceerd over maatregelen, deurbelid en overheidsregelingen zoals de TOGS, NOW, mondkapjes en quarantaineverplichtingen.

Tot de GGD haar testbeleid op orde had is veelvuldig gebruik gemaakt van de Covid-19 testen (PCR en sneltesten) die KNDB via Coronalab aan haar leden aanbood. Daarnaast fungeerde het secretariaat van de KNDB ook sterk als klankbord. Vooral veel aandacht voor praktische vragen hoe om te gaan met quarantaine of bijvoorbeeld weerstand van werknemers.

### Modelbrief vakantiegangers

De modelbrief aan werknemers waarin wordt gewezen op de risico's om tijdens de pandemie met vakantie te gaan (rondom loondoorbetaling en quarantaine) is – net als in 2020 - massaal gedownload en gebruikt.

### Luisterend oor

Maar vooral ook het bieden van een luisterend oor, het meedenken in oplossingen om discussies rondom roosters en vakanties het hoofd te bieden, is ook nu weer erg belangrijk gebleken. Ondernemers willen



kunnen sparren, even praten over dilemma's binnen de bedrijfsvoering zonder dat de teller gelijk gaat lopen (wat bij de accountant natuurlijk wel zo is maar bij de KNDB niet). Ook in 2021 heeft het secretariaat weer tal van ondernemers hierin kunnen bijstaan en weer licht in de duisternis gebracht.

### **Individueel advies**

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doen, is onverminderd groot. De vraag naar advies bij ontslag en reorganisatie was ook afgelopen jaar groot. De KNDB voorziet hiermee duidelijk in een behoefte.

#### *Personeelsadvies*

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, ontslagprocedures, verzuim, sociale zekerheid en ontbinding en verlenging van contracten.

Buiten kantoor tijden biedt de site 24x7 uitkomst met informatie over wet- en regelgeving. Bovendien zijn tal van modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen voor aangesloten leden kosteloos van de site te downloaden.

#### *Juridisch advies*

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening.

#### *Bedrijfseconomisch advies*

In geval van bedrijfsoverdracht, bedrijfssluiting, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst eerstelijns advies bij ons inwinnen.

Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met bedrijfsadviseurs.

### **Mantelovereenkomsten**

De mantelovereenkomsten met Felison via Mercer, Buma/Stemra, Sena, brandstofpas en creditcards zijn in 2021 geprolonged.

### **Communicatie**

Voor de communicatie met leden wordt gebruikt gemaakt van direct mail en andere kanalen.

#### *E-mail nieuwsbrief*

De email nieuwsbrief brengt actuele wet- en regelgeving, CAO-ontwikkelingen, arbeidszaken en andere wetenswaardigheden die voor zelfstandige drogisterijondernemers van belang zijn. Gemiddeld verschijnt deze 1x per 2 weken.

#### *KNDB.ORG*

Via de site is actuele informatie over de branche altijd beschikbaar. Met name veel aandacht voor CAO, arbeidsvoorwaarden, loonschalen en wet- en regelgeving rondom personeelsaangelegenheden. Waarop ook modelcontracten en -formulieren achter het loggingedeelte specifiek voor leden.

#### *Vakbladen*

De KNDB publiceert regelmatig actualiteiten en achtergrondinformatie in de vakbladen zoals Who Cares, Drogisten Weekblad, Careality en Lijfblad.

#### *Facebook*

Via [Facebook](#) informeert de KNDB haar leden en relaties ook over actualiteiten. Like onze pagina en u bent altijd van alles op de hoogte!

### 3. POSITIONERING VAN DE KNDB IN 2022 EN VERDER

#### **Werkgevers ontzorgen**

Wij ontzorgen werkgevers daar waar het personeelsbeleid betreft maximaal. Dat is een belangrijke doelstelling van een werkgeversorganisatie, zeker van de KNDB.

Goed werkgeverschap staat aan de wortel van succesvol ondernemerschap.

De KNDB is er voor werkgevers die met vragen zitten juist rond het thema werkgeverschap. In de breedte via de email nieuwsbrieven, en inzoomend door middel van individueel één op één advies. Persoonlijk, snel en accuraat.

#### **Sociale zekerheid**

De wijzigingen binnen de sociale zekerheid volgen elkaar in hoog tempo op. Om in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen inventariseren wij welke wetten worden aangepast en welke verplichtingen er op ondernemers afkomen. Samenhang van arrangementen kan tot besparingen leiden. Het gegeven dat de KNDB partij is bij de CAO-onderhandelingen kan helpen om afspraken te maken die gericht zijn op preventie en werkgevers en werknemers beiden op hun verantwoordelijkheid te wijzen.

Met de realisatie van de KNDB-CAO heeft de KNDB haar toegevoegde waarde kunnen uitdragen binnen de branche.

#### **Stimuleren ondernemerschap**

In 2002 – 20 jaar geleden – telde de drogisterijbranche 2185 zelfstandige drogisterijen. Het grootwinkelbedrijf exploiteerde in dat jaar 1290 winkels in deze branche.

In die tijd troffen we nog winkelpuien aan waar formules op prijken zoals Stip, DA d'Attance, DIO, ABC, Uw Eigen Drogist, Vakdrogist, Crest, De Drogist, Dirx, Nieuwe Weme en Konmar. De Tuinen had nog franchisers, V&D was nog groot en Action nog relatief klein.

Op dit moment tellen de zelfstandigen zo'n 845 winkels, een afname van 1340 winkels in 20 jaar tijd. AS Watson en Etos BV hebben samen 1450 winkels (dan laten we de supermarkten die UAD verkopen buiten beschouwing).

Ander tijden.

Ondernemerschap in de detailhandel is niet vanzelfsprekend. Dat kinderen de zaak van ouders overnemen ook niet (meer). Winkels die te koop staan, vinden moeilijker een nieuwe eigenaar. Dat is niet alleen te wijten aan een gebrek aan belangstelling, maar ook doordat wet- en regelgeving overnames moeilijker (lees duurder) maakt. Een ondernemer met 3 werknemers op de payroll, die gemiddeld 15 dienstjaren per persoon hebben, moet al snel rekening houden met in totaal € 27.000 transitievergoeding. Een koper zal dat met de overnamesom willen verrekenen en anders zegt ie 'sluit maar, ik start wel met een schone lei'. Dit soort wetgeving helpt bedrijfsovernames niet.

Het bestuur heeft zich afgelopen jaar de vraag gesteld of het zich als taak ziet om ondernemerschap te stimuleren? Mede ook, naar aanleiding van vragen hierover vanuit de achterban.

Dat de branche vergrijsd is evident. Als we kijken waar onze invloed ligt, is dat niet bij scholen of bij franchise. KNDB ondersteunt bij werkgeverschap, dat is toch een belangrijke nuance als we kijken naar ondernemerschap in z'n totaliteit.

Het ligt zeker in de lijn van de KNDB om startende ondernemers te ondersteunen bij het opzetten van een zaak, het aantrekken van personeel en het inregelen van personeelsbeleid, maar KNDB kan geen startende ondernemers op scholen of elders werven. KNDB is doorgaans ook niet het eerste aanspreekpunt voor een starter, die zoekt als eerste een commerciële formule waarbij hij zich wil aansluiten. En dat is logisch.

De KNDB brengt haar dienstverlening bij partijen als NDS (DA), Etos Franchisevereniging, G&W, Unipharma en andere formules voor zelfstandigen onder de aandacht met het verzoek eventuele starters door te verwijzen naar de KNDB voor werkgeverszaken.

#### **Gezondheid en preventie**

Al jaren wordt binnen het bestuur, onze beleidsadviescommissie en tijdens de jaarlijkse Algemene Ledenvergaderingen gesproken over gezondheid en preventie – ten behoeve van de consument - en de vraag of je dat thema deel uit kunt laten maken van de bedrijfsvoering, als verdienmodel. De meningen lopen sterk uiteen. Dit is mede afhankelijk van de ondernemer, het winkelteam, de winkellocatie, de klant, het assortiment en de formule. Ook je persoonlijke netwerk onder paramedici

(therapeuten, verloskundigen, huisarts noem maar op), collega-ondernemers, lokale sportverenigingen e.d. speelt daarbij een rol.

#### *Showcases (handleidingen)*

De KNDB heeft meerdere showcases (handleidingen) beschikbaar hoe je toegevoegde waarde in de winkel kunt creëren door een samenwerking aan te gaan met lokale scholen (luizencampagne), met paramedici voor de organisatie van bijvoorbeeld een gezondheidsdag, of met lokale sportverenigingen om een win-win situatie te creëren, toegevoegde waarde voor alle deelnemers.

De branche beschikt over zoveel ervaring, de kunst is om kennis te delen zodat meer ondernemers daar hun voordeel mee kunnen doen. KNDB kan daarvoor als platform fungeren om die kennis praktijkgericht te maken en uit te wisselen.

Het bestuur heeft geconcludeerd dat het op dit moment geen rol voor de werkgeversorganisatie ziet weggelegd om meer op dit vlak te kunnen betekenen dan de showcases beschikbaar te stellen voor ondernemers die wel met de thema's aan de slag willen en verder kennis maximaal te delen.

#### **Gezond UAD-assortiment**

De lobby voor een gezond UAD-assortiment heeft de branche gedelegeerd aan koepelorganisatie Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD). In het CBD trekken grootwinkelbedrijf (AS Watson en Etos BV) en de zelfstandigen (NDS en KNDB) samen op.

De lobby richting Den Haag is weer helemaal actueel nu het ministerie van VWS probeert om de geneesmiddelenwet middels een veegwet aan te passen zodat een drogist op afstand (tablet-drogist) mogelijk wordt bij de verkoop van UAD.

Ook in 2022 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.