

WE ZIJN TOCH NIET GEK

Dat onze branche veel vrouwen telt behoeft geen uitleg. Het overgrote deel van de medewerkers is vrouw, veel werkgevers zijn vrouw en bovendien bestaat de clientèle ook veelal uit vrouwen. 22% van onze medewerkers zitten in de leeftijdscategorie 46-55 jaar. Een grote groep dus. In deze leeftijdscategorie zitten veel vrouwen met overgangsklachten die niet herkend worden of ten onrechte worden afgedaan als depressie of burn out.

Bij de overgang denken we al snel aan opvliegers, maar dat je ook last kunt krijgen van paniekaanvallen, depressieve buien en hartkloppingen weten veel vrouwen niet.

Veel vrouwen herkennen de klachten niet, maar de huisarts ook niet, met alle gevolgen van dien. Verkeerde diagnose kan leiden tot verkeerd medicijngebruik en bovenal: geen oplossing voor de klachten.

Tijdens mijn dagelijkse ommetje beluister ik talloze podcasts. Recent de podcast 'We zijn toch niet gek?'. In deze podcast komen deskundigen aan het woord zoals cardioloog Janneke Wittekoek, gynaecoloog Dorenda van Dijken en psychiater Sandra Kooij. Deze 3 dames werken ook samen in het H3-netwerk: Hart, hoofd en hormonen.

Deze podcast zal voor veel vrouwen een feest van herkenning zijn. Het luistert bijna als e-learning. Maar talloze vrouwen zijn nog altijd zoekende, voor hen kan het een eye opener zijn. Bovendien, nog voordat de huisarts wordt bezocht, begint de zoektocht veelal bij de drogist. Onze winkels!

Recent sprak ik met Hanneke van Gompel, schrijfster van het boek 'Help, het loslaten begint'. Geen informatief of medisch boek, maar één met levensverhalen over de hormonenhel waar menigeen doorheen moet. Waarin ze humoristisch beschrijft dat het heilzaam kan zijn vrede te sluiten met je lijf en jouw als lezer inspireert om gewoon jezelf te worden en je eigen hart te volgen, i.p.v. iedereen maximaal te plezieren en voor iedereen te blijven zorgen. Lekker loslaten dus. Een boek vol herkenning. Ontroerend, eerlijk en hilarisch.

Ik had Hanneke graag haar visie op de drogisterij laten geven tijdens onze Ondernemersdag op 23 april a.s., maar zij is vanwege privéaangelegenheden verhinderd. Wel laten we andere deskundigen aan het woord tijdens onze paneldiscussie en vragen wij wat als grootste kans zien voor de drogist.

Ook benieuwd? Meld je aan voor de jaarvergadering en het daaraan gekoppelde middagprogramma 'Beweging' op dinsdag 23 april. En beluister tijdens een volgend ommetje eerder genoemde podcast 'We zijn toch niet gek'. Om zoekende klanten – of medewerkers - te kunnen begrijpen kan dit echt een openbaring zijn.

Nicole Hoetjes
Algemeen Secretaris
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond