

Fijn dat je het vraagt

Werknemers met geldzorgen

Ingrijpende levensgebeurtenissen hebben impact op een persoon, zowel privé als op het werk. Soms leiden die gebeurtenissen ook tot geldzorgen. Voor werkgevers is het lastig te achterhalen wie echt hulp nodig heeft. Een loonbeslag is uiteraard een duidelijk signaal, maar liever ben je er eerder bij. Erover praten is vaak niet eenvoudig en hoe begin je erover?

In het rapport 'Fijn dat je het vraagt' onderzoekt budgetinstituut Nibud waardoor dat komt en geeft het handreikingen.

Er zijn tal van signalen waar werkgevers op kunnen aanslaan zoals vragen om een voorschot, meer uren willen draaien, niet meedoen aan cadeautjes, een onverzorgd uiterlijk en veel privételefoontjes. Een relatiebreuk of het ontslag van een partner is een bron van potentiële geldzorgen.

Culturele invloeden voortkomend uit de etnische achtergrond, geloof en/of opvoeding, kunnen ervoor zorgen dat werknemers terughoudendheid voelen in het delen van financiële zorgen op de werkvloer. Dit kan werkgevers ook belemmeren om het gesprek erover te beginnen of ernaar te durven vragen. Ook gender doet ertoe. Mannen vinden het moeilijker om over financiële problemen te praten. Er heerst een beeld van 'mannelijkheid'. Ze denken dat er van hen wordt verwacht dat ze niet klagen en hun eigen problemen moeten oplossen.

Bovendien zijn werknemers bang voor negatieve reacties als ze - te veel over - hun financiële situatie delen. Sommige werknemers vrezen zelfs dat het delen van hun problemen kan leiden tot ontslag of dat ze verdacht zullen worden van fraude.

Hoe openlijk iemand over zijn geldzorgen praat, wordt beïnvloed door hoe zijn omgeving ermee omgaat. Wanneer anderen in de naaste omgeving - privé of op werk - openheid tonen, werkt dit motiverend. Het besef dat zij niet de enige zijn, vermindert hun gevoel van schaamte, waardoor ze eerder een gesprek met hun werkgever aangaan.

Een goede band tussen werkgever en team helpt. Als de werkgever openstaat voor gesprekken over financiële zorgen, voelen werknemers zich eerder op hun gemak om over hun eigen problemen te beginnen of hun zorgen over een collega uit te spreken.

Bij veel retourbonnen of kasverschillen moeten de alarmbellen echt wel gaan rinkelen. Maar in onze branche zijn tal van creatieve manieren langsgelopen om fraude en diefstal te verbloemen.

Uiteindelijk kan een werknemersprobleem dus ook een werkgeversprobleem worden. Ook het Nibud raadt in veel gevallen aan om niet meteen met een financiële oplossing te komen, maar door te verwijzen. Niet alleen de werknemer maar ook de werkgever moet weten op welk punt het verstandig is professionele hulpverleners in te schakelen.

Nicole Hoetjes
Algemeen secretaris
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond