

Verzuimmelding is schadeclaim

Tijdens uw vakantie wordt uw smartphone gestolen. Balen natuurlijk, maar gelukkig heeft u een reisverzekering afgesloten. Buitengewoon onthand, wendt u zich tot uw verzekeraar. Om de schade te kunnen verhalen moet u aan enkele voorwaarden voldoen: aangifte doen bij de politie, een schadeformulier invullen en uw aankoopbon kunnen overhandigen. Vervolgens zal de verzekeraar uw claim beoordelen. Pas nadat alle feiten zijn gecontroleerd en aan alle criteria is voldaan, krijgt u de schade uitgekeerd.

Een vergelijking met een verzuimmelding – gewoon vanuit huis of vanaf een vakantieadres - ligt misschien niet voor de hand, maar vertoont toch veel gelijkenissen. Daar waar we de procedure van de verzekeringsmaatschappij heel plausibel vinden, wordt bij een verzuimmelding veel minder aan die criteria vastgehouden, terwijl het proces vrijwel identiek is.

Allereerst is er sprake van schade waar mogelijk een oorzaak aan ten grondslag ligt. Vervolgens wil de werknemer die schade uitgekeerd krijgen in de vorm van loondoorbetaling tijdens ziekte. Om de schade te kunnen vaststellen, zal de leidinggevende/ondernemer moeten bezien of aan de voorwaarden uit het verzuimreglement is voldaan. Pas daarna kan hij beoordelen of de schade – de loondoorbetaling – kan worden gedaan.

Soms verstrekt een werknemer zo weinig informatie dat een ondernemer echt niet afgewogen kan beoordelen of hij positief op een vraag voor ziekteverlof moet reageren.

U mag geen medische vragen stellen, tenminste een werknemer is niet verplicht om die te verstrekken en u mag hier al helemaal niets over vastleggen. U kunt wel zeggen: 'als mens begrijp ik je volkomen, maar als werkgever moet ik je een paar vragen stellen'. Aandacht is goed en is menselijk. Zo kunt u wel informeren wat een werknemer nog wel kan, wat heeft zij zelf al gedaan om haar werk (gedeeltelijk) wel te kunnen uitvoeren, al is het maar beperkt, of wat heeft ze nodig om werk te kunnen hervatten of om tot een concreet opbouwschema te komen. Uw werknemer voelt zich dan ook gehoord, serieus genomen en houdt zich eraan. Drogisterijondernemers hebben bovendien DID die interventies financiert en daarmee veel drempels weghaalt.

Als een verzekeringsmaatschappij zonder informatie een claim toekent, is er sprake van fraude.

Een ondernemer moet zijn eigen verzuimreglement toepassen en is gerechtigd om gerichte informatie bij zijn werknemer op te halen, zodat hij effectief kan handelen (lees de werknemer kan bijstaan daar waar hij mogelijk interventies kan inzetten om het verzuim te verkorten) en de claim op loondoorbetaling tijdens ziekte op juistheid kan beoordelen.

Uw casemanager van Remedium kan u daar natuurlijk in ondersteunen.

Nicole Hoetjes

Algemeen secretaris KNDB
en bestuurslid Remedium