



# **KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND**

**JAARVERSLAG 2016**

## INHOUD

	Pag.
Voorwoord	3
1 Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	4
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	4
1.2 Bestuur en secretariaat	5
1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen	5
2. KNDB activiteiten in 2016	8
2.1 KNDB beheert de sociale paragraaf	8
2.2 Producten en diensten	10
3. Positionering van de KNDB in 2017 en verder	11

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam.  
Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

Redactie  
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond  
Overgoo 15, 2266 JZ Leidschendam  
Postbus 262, 2260 AG Leidschendam  
T 070-3012786 F 070-3276537  
I [www.kndb.org](http://www.kndb.org)  
E [secretariaat@kndb.org](mailto:secretariaat@kndb.org)

Leidschendam, maart 2017

## VOORWOORD

Na 11 maanden van beraadslagingen maakte de Autoriteit Consument en Markt (ACM) halverwege december bekend dat zij de overname van FACO door Holland Pharma (onderdeel van Mosadex Groep) positief heeft beoordeeld.

Het liefst plaatsten we twee jaar geleden alle groothandels binnen onze branche al in één zweethok en hadden de sleutel weggegooid totdat we witte rook signaleerden. Niet dat ik niet voor marktwerking ben, zeker wel. Maar alleen als we – naast AS Watson en Ahold – een sterke derde pijler neerzetten voor de zelfstandigen, maken we serieus kans op een welverdiende plek binnen de drogisterijbranche. Laat die marktwerking aan de voordeur zijn werk maar doen.

Met het samengaan van Holland Pharma (onderdeel van de Mosadex groep), NDS/DA en FACO/DIO ontstaat een onderneming met mogelijk voldoende schaalgrootte. Hier liggen mogelijkheden als er rationalisatie doorgevoerd wordt van de back-office (samenvoegen van DC's, overgang naar één IT-platform, één hoofdkantoor, etc.), alsmede het met vaart werken aan de toegevoegde waarden voor de formules (de voordeur).

In één opzicht is er reeds nu een natuurlijke voorsprong op de marktleider, die maximaal kan worden benut en dat is de zelfstandige ondernemer. Eenheid en verscheidenheid kunnen met zelfstandige ondernemers en een efficiënte service-organisatie optimaal samengaan, waardoor de band met de klant een veel persoonlijker invulling kan krijgen dan bij het grootwinkelbedrijf zonder dat dit ten koste van de efficiency gaat. De Supermarktketen Plus is wat dat betreft een goed voorbeeld hoe je de twee werelden van eenheid en verscheidenheid op een onderscheidende en efficiënte wijze met elkaar kunt verbinden.

Ruim twee jaar geleden had de KNDB retaildeskundige Jaap Lagerweij al aangetrokken, in de hoop dat hij partijen beargumenteerd tot snelheid kon manen. Het mocht helaas niet baten. Tijdens de besprekingen tussen verschillende partijen ging onverhoopt DA ook nog eens failliet, met veel persoonlijk leed tot gevolg.

Het aantal vragen rondom bedrijfssluitingen en ontslagprocedures op ons secretariaat is nog nooit zo groot geweest als de achterliggend twee jaar. Ook het beroep dat op de stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID, een initiatief van de KNDB) wordt gedaan, is fors. Fijn dat DID er is. Ik ben er trots op dat de KNDB deze gelden beschikbaar heeft weten te maken, zodat ondernemers en werknemers hier een beroep op kunnen doen in deze barre tijden.

Een lange tijd van onzekerheid ligt achter ons. Ik hoop dat de korte termijn visie die lang geheerst heeft, plaats heeft gemaakt voor een blik op de toekomst in de zoektocht naar de gemeenschappelijke deler: efficiëntie in de hele keten, daar profiteert uiteindelijk de hele kolom van.

Frank Turksma  
Voorzitter

## 1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

### 1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich dan ook op deze drie pijlers:

- collectieve belangenbehartiging;
- individueel advies;
- het afsluiten van mantelovereenkomsten.

#### 1. Collectieve belangenbehartiging

Collectieve belangenbehartiging is onder te verdelen in koepel-, sector- en branchebelang. Binnen het branchebelang speelt de KNDB een belangrijke rol. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemers aan de onderhandelingstafel van de CAO en binnen het Sociaal Fonds.

Daarnaast maakt KNDB deel uit van het bestuur van Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en van Stichting Remedium. Autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB zijn opgericht en die zich bezig houden met het voorkomen en terugdringen van verzuim en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers bij zelfstandige drogisterijbedrijven.

Koepel- en sectorbelangen worden met name ingevuld door partijen als MKB-Nederland en Detailhandel Nederland. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

De lobby voor het behoud van een gezond assortiment UAD-geneesmiddelen heeft de branche gedelegeerd aan het CBD.

#### 2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, modelbrieven rondom ontslag, etc., voor leden kosteloos te downloaden van de website [www.kndb.org](http://www.kndb.org).

#### 3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

#### Een greep uit de voordelen:

- kosteloos eerstelijns advies over CAO, arbeidsvoorwaarden en juridische ondersteuning
- Gratis de beschikking over model arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, studie-overeenkomst en diverse andere modelformulieren en –brieven
- Tot 19% korting op de jaarlijkse heffing van Buma/Stemra en Sena
- Korting op brandstof, middels de brandstofpas
- Kosteloos de beschikking over een digitaal goedgekeurd RI&E-instrument
- Korting op de basiscursus BHV
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via Easy Payment Services
- Mantelovereenkomst met Insurance Managers voor de verzuimverzekering bij De Goudse
- Toegang tot Remedium, de arbodienst voor de drogisterijbranche
- De mantelovereenkomsten van de KNDB bieden voordeel en gemak
- Afspraken met Lagere Huur

#### Uw voordeel van het KNDB-lidmaatschap

Leden hebben toegang tot een deskundig bureau, persoonlijk advies, collectieve kortingen, de beschikking over gratis model arbeidscontracten en andere modelformulieren en het netwerk van de brancheorganisatie.

## 1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

### **Bestuur**

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden/vertegenwoordigers van de KNDB en wordt gevormd door vijf personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën en is in 2016 vijf keer bijeen geweest.

Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering.

Het bestuur bestaat begin 2017 uit onderstaande personen.

Voorzitter:

Fr.H. Turksma, Wommels

Penningmeester:

W.P. Rodenburg, Bergambacht

Bestuursleden:

B.M.W. Harmse, Wormerveer

Mevrouw J.E. Meeuwsen-Koordeman, Lelystad

J. Kühn, Leiden

### **Algemene Ledenvergadering**

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2016 plaatsgevonden op 6 juni bij Weleda in Zoetermeer.

### **Secretariaat**

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies en draagt zorg voor de totstandkoming en continuering van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden en is verantwoordelijk voor de interne administratie.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 15 te Leidschendam

T 070-3012786

F 070-3276537

I [www.kndb.org](http://www.kndb.org)

E [secretariaat@kndb.org](mailto:secretariaat@kndb.org)

### **Algemeen Secretaris**

Nicole P.E. Hoetjes

## 1.3 AFVAARDIGINGEN EN EXTERNE BETREKKINGEN

### **AFVAARDIGINGEN**

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg en de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

Mevrouw Meeuwsen is voorzitter van stichting Remedium en plaatsvervangend bestuurslid in Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen.

Sinds 2015 vervult zij de rol van ambassadeur van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen. Zij is tevens verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden van de KNDB.

Vanuit haar functie van algemeen secretaris vertegenwoordigt mevrouw Hoetjes de KNDB in meerdere gremia. Zij vervult bestuursfuncties in stichting Remedium, Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen en is werkgeversvoorzitter van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen. Verder is zij namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche. Daarnaast is zij actief in externe werkgroepen en ad hoc commissies.

#### *Beleidsadviescommissie*

De Beleidsadviescommissie – een commissie van leden en relaties - is een adviesorgaan van het KNDB-bestuur en dient als sparringpartner, klankbord en adviseur van het bestuur. De commissie heeft de taak gevraagd en ongevraagd input en suggesties aan te leveren voor het beleid van de vereniging. Dit kan liggen op het gebied van de branchelobby, uitbreiding van mantelcontracten, innovatie-activiteiten, scholing, sociale zekerheid en adviesdiensten.

#### *KNDB werkgroep CAO*

De werkgroep CAO is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers en P&O-functionarissen van de commerciële organisaties. Deze commissie dient als klankbord van bestuur en de KNDB-afgevaardigden ten aanzien van de CAO onderhandelingen.

#### *Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen*

Deze bestuurscommissie binnen de KNDB beheert de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen. Deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB. De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter - de heer Kruijenga - en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB en commerciële organisaties (zelfstandigen).

De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche.

Het secretariaat van bovenstaande KNDB-commissies wordt gevoerd door de algemeen secretaris van de KNDB.

In 2014 is tevens een stuurgroep Samenwerking Zelfstandigen in het leven geroepen. Deze stuurgroep opereert onder verantwoordelijkheid van het KNDB-bestuur en is bijeen geweest om het proces vorm te geven rondom het thema 'efficiency in de drogisterijketen'. Eind 2016 is dit project beëindigd, waarna de stuurgroep is opgeheven.

## **EXTERNE BETREKKINGEN**

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

### **Stichting Remedium**

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbodienstverlening voor de branche verzorgt.

Mede door de korte lijnen met de brancheorganisatie kan – indien nodig - juridisch advies rondom verzuimdossiers worden gekoppeld. Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online via het online verzuimsysteem worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert.

Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Stichting Remedium.

Het bestuur van Remedium wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB en vanuit de NSO.

**REMEDIUM**

*U i t g e d o k t e r d d o o r d e K N D B*

De dienstverlening van Remedium

Per 2016 maakt Remedium gebruik van een nieuwe uitvoerder (gecertificeerde arbodienst). Per die datum is Remedium voor de uitvoering overgestapt naar Rienks Arbodienst in Leusden.

Voor een vast tarief per jaar kunnen ondernemers gebruik maken van een uitgebreid dienstenpakket. Het Poortwachter pakket: € 99,50 (niveau 2017) per werknemer per jaar voor medewerkers vanaf 13 uur per week en € 59,50 per werknemer per jaar voor medewerkers t/m 12 uur per week.

Het betreft hier een integraal dienstverleningspakket.

Het team van Remedium bestaat uit de verzuimcoaches Annemieke Catsburg, Nicoline Groenink en Nelleke Roelofsen.

### **Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen**

Eind 2012 is de VUT Drogisterijbranche geëindigd. De resterende VUT-gelden zijn in 2013 overgeheveld naar de nieuw opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, waarna Stichting VUT is geliquideerd.

Met de 25 juni 2013 opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID), voegt de KNDB wederom een mooie kleur toe aan haar palet van initiatieven om werkgevers en medewerkers van zelfstandige drogisterijbedrijven financieel te ondersteunen bij het optimaal inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

Per 1 juli 2014 beheert stichting DID ook de gelden voor financiering van interventies, spoor 2 en WIA-aanvullingen (voormalige Sociaal Fondsgelden).

Hiermee is één loket ontstaan waar alle zelfstandige drogisterijondernemers terecht kunnen voor financiering van duurzame inzetbaarheid en verzuimoplossingen.

Stichting DID wordt gevormd door werkgeversorganisatie KNDB en werknemersorganisatie CNV Vakmensen. De uitvoering is ondergebracht bij Administratiekantoor AGH in Rijswijk.

De KNDB heeft met dit initiatief de VUT-miljoenen van haar achterban toegankelijk gemaakt voor de doelgroep die deze gelden heeft opgebracht.

In 2015 heeft DID ambassadeur Jantien Meeuwse aangesteld. Mevrouw Meeuwse bezoekt zelfstandige drogisterijondernemers en hun werknemers om de regelingen van DID onder de aandacht te brengen en om werkgevers en werknemers in onze branche praktisch te begeleiden daar waar DID (financiële) ondersteuning kan bieden.

### **Stichting Sociaal Fonds Drogisterijbranche**

De KNDB is – samen met VDF (Watson en Etos) en vakbonden FNV en CNV - afgevaardigd in het stichtingsbestuur van het Sociaal Fonds Drogisterijen. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer in het Sociaal Fonds Drogisterijen. Hieruit worden gelden beschikbaar gesteld voor voorlichting, advies en opleidingen. Sinds 2012 is de Sociaal Fonds premie teruggebracht naar 0. Dit heeft tot een besparing van 0,1% premie van de loonsom geresulteerd.

### **Centraal Bureau Drogisterijbedrijven**

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Aangesloten organisaties zijn NDS (voorheen DA), Faco Retail BV, Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond, Etos BV en A.S. Watson Health & Beauty (Kruidvat/Trekpleister).

Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche bevordert en bewaakt.

## 2. RESULTATEN EN ACTIVITEITEN IN 2016

De activiteiten van de KNDB in 2016 zijn onder te verdelen in enkele categorieën: de sociale agenda, uitvoering en ontwikkeling van producten en diensten ten behoeve van de achterban en lopende dossiers.

### 2.1 KNDB BEHEERT DE SOCIALE PARAGRAAF

#### CAO Drogisterijbranche

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer bij de CAO-onderhandelingen. Aldaar proberen wij (jaarlijks) – samen met het grootwinkelbedrijf (verenigd in de VDF) en de vakbonden – tot afsluiting van een CAO te komen. Een CAO vormt een basis arbeidsvoorwaardenbeleid, waardoor u niet met elke werknemer over arbeidsvoorwaarden hoeft te onderhandelen. In arbeidsovereenkomsten wordt naar de CAO verwezen. Hiermee vormt deze collectieve arbeidsovereenkomst een cruciale factor in uw arbeidsvoorwaardenbeleid. Begin 2015 is sinds vele jaren weer een CAO-akkoord bereikt, weliswaar uitsluitend met CNV. Er is een CAO afgesloten van 1 februari 2015 tot 1 februari 2016, die eind juli 2015 algemeen verbindend is verklaard.

In 2016 heeft een werkgroep uitvoering gegeven aan het ‘moderniseringstraject’ van de CAO, zoals dat bij protocol was afgesproken. Vanzelfsprekend heeft de KNDB ook in deze werkgroep geparticipeerd. De resultaten uit dit traject worden meegenomen in de CAO-onderhandelingen om te komen tot een nieuwe CAO.

Verlengde opzegtermijn bij bedrijfssluiting geschrapt

De KNDB heeft zich tijdens de CAO-onderhandelingen hard gemaakt voor het schrappen van de verlengde opzegtermijn in geval van reorganisatie of bedrijfssluiting. De opzegtermijn is in deze gevallen gelijk getrokken met de ‘normale’ opzegtermijn (artikel 8.2.2 van de CAO drogisterijbranche). Om dit te kunnen realiseren heeft de KNDB binnen de stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen gepleit om voor toekomstige ‘gedupeerden’ een compensatieregeling beschikbaar te stellen in de vorm van een werk naar werk begeleidingstraject.

Dienstverbanden van 20 jaar of langer zijn bij zelfstandige drogisterijondernemers geen uitzondering. Ondernemers die het hier betreft, worden met deze aangepaste CAO-maatregel behoed voor soms duizenden euro’s aan uit te betalen loon vanwege lange opzegtermijnen.

#### Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen

Doordat in achterliggende jaren lange tijd niet tot een CAO kon worden gekomen, heeft het bestuur van de Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen – waar de KNDB deel van uit maakt - in 2012 besloten om geen Sociaal Fonds premie (meer) te heffen bij ondernemers. Dit heeft tot een besparing van 0,1% op de loonsom geresulteerd. Ook nadat begin 2015 tot een CAO is gekomen, is de Sociaal Fonds premie op 0 geprolonged.

Het Sociaal Fonds beheert – naast een algemeen fonds voor voorlichting en advies - nog een fonds voor opleiding en ontwikkeling voor de drogisterijbranche.

#### Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

##### Uitbreiding van financieringsregelingen voor werknemers en ondernemers

Medio 2013 is de stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) opgericht, een samenwerking van KNDB en CNV Vakmensen. DID maakt gebruik van de resterende VUT- en interventiegelden, opgebracht door zelfstandige drogisterijondernemers.

Sinds haar korte bestaan heeft deze stichting een enorme vlucht genomen. Met name op initiatief van de KNDB zijn de activiteiten die DID faciliteert uitgegroeid tot een scala aan dienstverlening, ook voor de ondernemers.



Een greep uit het aanbod van de DID-regelingen anno 2017:

#### Minder werken regeling

Werknemers kunnen vanaf twee jaar voor de ingangsdatum van hun ouderdomspensioen (AOW) in aanmerking komen voor een minder werken regeling. Zij kunnen 25% minder werken, tegen hun volledige brutoloon, waarbij Stichting DID 25% van dit brutoloon (plus wg-lasten) aan de werkgever financiert.

Met deze regeling blijft de kennis van deze medewerkers behouden voor de werkplek en kunnen zij – die de beëindigde VUT feitelijk al in het vizier hadden – op een prettige manier hun werkzame leven gefinancierd afbouwen.

#### Werk naar Werk begeleidingstraject

In geval van bedrijfssluiting, reorganisatie, surseance of faillissement kan de werkgever ten behoeve van zijn werknemer(s) (met minimaal 5 dienstjaren) een beroep doen op Stichting DID ter financiering van een werk naar werk-begeleidingstraject. Dit begeleidings- en/of opleidingstraject kan bestaan uit (om)scholing, outplacement, sollicitatietraining en andere trajecten die de arbeidsmobiliteit van de werknemer bevordert.

Per 3 augustus 2015 is deze regeling ook beschikbaar gekomen voor de ondernemers zelf die over zijn gegaan tot bedrijfssluiting.

#### [www.loopbaanpleindrogisterijen.nl](http://www.loopbaanpleindrogisterijen.nl)

Een talentcentrum waar werknemers kunnen werken aan hun eigen talenten en ontwikkeling. Met volop gratis self assessments voor de drogisterijmedewerkers tot en met een vacaturebank.

#### Financiering verzuimoplossingen

Financiële steun bij het voorkomen en verkorten van verzuim o.a. door interventies, mediation, omscholing, spoor 2 trajecten e.d.

#### Loonaanvullingen bij WIA/WAO

Loonaanvulling in geval van WIA/WAO volgens artikel 7.2 van de CAO drogisterijbranche.

#### Slachtofferhulp via DOeN

Zelfstandige drogisterijondernemers en hun personeel kunnen in geval van traumazorg (agressie, bedrijfsongeval, overval, etc.) een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via telefoon 088-5150700.

#### Continuïteit bedrijfsvoering / vervanging ondernemer

Zelfstandige drogisterijondernemers die geconfronteerd worden met tijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden kunnen in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming ten behoeve van de continuering van de bedrijfsvoering. In te zetten voor de tijdelijke inhuur van bijvoorbeeld een vervangend (assistent) bedrijfsleider.

#### Jantien Meeuwsen, ambassadeur DID

DID heeft een ambassadeur aangesteld; Jantien Meeuwsen. Mevrouw Meeuwsen bezoekt zelfstandige drogisterijen om de DID-activiteiten en regelingen breder bekend te maken en om de inzetbaarheid van drogisterijmedewerkers te bevorderen.

Werkgevers en werknemers die aanspraak willen maken op de gelden kunnen voor meer informatie terecht op [www.stichtingDID.nl](http://www.stichtingDID.nl), op [www.loopbaanpleindrogisterijen.nl](http://www.loopbaanpleindrogisterijen.nl) en/of [www.kndb.org](http://www.kndb.org).

#### **Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E)**

De KNDB stelt al sinds vele jaren voor alle zelfstandige ondernemers met personeel in de drogisterijbranche een digitaal instrument Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) beschikbaar. De RI&E wordt elke drie jaar aangepast aan Arbo wetgeving en heeft de instemming van de vakbonden. De RI&E is een instrument om de veiligheid in de winkel goed op orde te houden.

In 2014 is de actualisatie van het RI&E instrument weer door de KNDB gerealiseerd en is beschikbaar via de KNDB site. In 2017 zal deze RI&E wederom geactualiseerd worden.

Met dit instrument bespaart de ondernemer honderden euro's per RI&E, doordat toetsing van de RI&E door dit geaccordeerde instrument overbodig is voor bedrijven tot 25 fte's.

## **Arbocatalogus**

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer bij de totstandkoming van de digitale Arbocatalogus [www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl](http://www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl). Een handige online gids die voor werknemers en werkgevers overzichtelijk op een rij zet met welke risico's je in de drogisterij te maken kunt krijgen en welke oplossingen hiervoor beschikbaar zijn.

De arbocatalogus is het resultaat van een CAO afspraak die is gemaakt tussen werknemerspartijen FNV en CNV en werkgeverspartijen VDF en KNDB.

## **2.2 PRODUCTEN EN DIENSTEN**

### **Individueel advies**

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doen, is onverminderd groot. De vraag naar advies bij ontslag en reorganisatie was ook afgelopen jaar groot. De KNDB voorziet hiermee duidelijk in een behoefte.

De KNDB verstrekt op uiteenlopende deelterreinen persoonlijk advies aan leden. Veel advies heeft betrekking op CAO en arbeidsvoorwaarden gerelateerde vragen, ontslag, verzuim, wet- en regelgeving, huurrecht, bedrijfsadvies, juridisch advies, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening, etc. Met name ten aanzien van de invoering van de Wet Werk en Zekerheid heeft de KNDB veel gecommuniceerd en geadviseerd.

Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met Van Diepen Retailadvies en Solo Bedrijfsadvies.

Voor juridisch advies werkt de KNDB samen met Meeles Bedrijfsjuridisch Advies.

### **Lagere Huur**

Sinds 2015 is de KNDB een samenwerking aangegaan met Lagere Huur.

Deze partij werkt volgens het no cure no pay principe en staat ondernemers bij in het onderzoeken van de mogelijkheden van huurverlaging en de te nemen stappen hierin.

### **Winkelveiligheid**

Ook in 2016 is er weer aandacht geschonken aan het thema winkelveiligheid. Opstellen van een veiligheidsplan, de veiligheidscheck, het volgen van trainingen en het uitvoeren van de RI&E.

#### *Slachtofferhulp DOeN*

Zelfstandige drogisterijondernemers kunnen in geval van slachtofferhulp en traumazorg al enkele jaren een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via 088-5150700. Het telefoonnr is begin 2016 gewijzigd (was een 0900-nummer) zodat het ook vanuit het buitenland optimaal bereikbaar is.

Dit telefoonnummer kan 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gebeld wanneer sprake is van bijvoorbeeld agressie, geweld, een overval of ongeval. Het gaat om eerstelijns opvang en nazorg indien gewenst.

Deze slachtofferhulp wordt voor alle zelfstandige drogisterijondernemers gefinancierd door stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID).

### **Mantelovereenkomsten**

De mantelovereenkomsten met Buma/Stemra, Sena, brandstofpas en creditcards zijn in 2016 geprolonged.

Voor de ziekteverzuimverzekering heeft de KNDB per 2016 een mantel afgesloten met De Goudse via Insurance Managers.

### **KNDB Kassacheck**

In 2009 heeft de KNDB een database ontwikkeld die de drogisterijmedewerkster kan ondersteunen bij haar adviesrol rondom de verkoop van zelfzorg; de kassacheck. De kassacheck is een database waarin alle zelfzorggeneesmiddelen zijn opgenomen, met daarbij aangegeven de stof, indicatie, contra-indicatie en mogelijke risico's en waarschuwingen.

Systeemhuizen kunnen deze database in hun kassasysteem implementeren, zodat bij het scannen van een UAD- of AV-artikel een pop-up venster verschijnt met deze aanvullende informatie.

Gebruikers van Cocosoft en Valk Automatisering kunnen al jaren gebruik maken van deze geïmplementeerde kassacheck.

De database die aan deze kassacheck ten grondslag ligt is nog altijd in ontwikkeling.

De KNDB stelt dit product kosteloos beschikbaar aan zelfstandige drogisterijondernemers en hun systeemhuizen.

### **Samenwerking Zelfstandigen**

In maart 2014 heeft de KNDB de aftrap gegeven voor het project Samenwerking Zelfstandigen, tijdens haar ledenbijeenkomst in Vianen, waarna een stuurgroep is ingericht om het bestuur te adviseren in de ontwikkeling van haar plan van aanpak.

Sindsdien hebben veel gesprekken plaatsgevonden, is de heer Lagerweij bij dit traject betrokken geweest en hebben binnen de branche de nodige ontwikkelingen de revue gepasseerd.

Het bestuur heeft dit dossier eind 2016 gesloten. Begin 2017 zijn alle leden via een brief geïnformeerd.

### **3. POSITIONERING VAN DE KNDB IN 2017 EN VERDER**

De dossiers die voor komend jaar op de agenda staan, zijn voor een groot deel doorlopende projecten. De belangrijkste benoemen wij kort. Uitgebreide dossierinformatie is eerder in dit jaarverslag al aan bod geweest.

#### **Sociale Zekerheid**

De sociale agenda is de ruggengraat van de KNDB. Arbeidsvoorwaardenbeleid (CAO), verzuim, inzetbaarheid, modernisering ziektewet (Bezava) en verzekeringen vormen de basis van ons bestaan. Kortom: de sociale paragraaf. Daar is de KNDB de enige partij die zelfstandige drogisterijondernemers vertegenwoordigt, daar ligt onze kracht. Daarin kunnen wij het verschil maken.

Zeker binnen stichtingen als Remedium en Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en het CAO-overleg, zal de KNDB zich ook in 2017 inspannen om te sturen op betaalbaar arbeidsvoorwaardenbeleid en het inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

#### **Individueel advies**

De KNDB is sterk in individueel advies. Snel, deskundig en veelal kosteloos. De kracht van de KNDB, die wij de komende jaren graag continueren.

##### *Personeelsadvies*

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, ontslagprocedures, verzuim, sociale zekerheid en ontbinding en verlenging van contracten. Modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen, zijn kosteloos van de site te downloaden. Ook praktische en toepasbare tools rondom winkelveiligheid en betalingsverkeer treft u op de site aan. De leden weten de weg hier naar toe goed te vinden en maken op deze manier 24 uur per dag van gebruik van onze dienstverlening.

##### *Juridisch advies*

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening.

##### *Bedrijfseconomisch advies*

In geval van bedrijfsoverdracht, bedrijfssluiting, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst advies bij ons inwinnen.

Ook in 2017 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.