

Kasteel

In onze branche komen veel familiebedrijven voor. Drogisterijen die zijn overgegaan van ouders op zonen en dochters. Een begrip in dorp, stad of wijk. Niet zozeer de formule op de gevel maar de naam van de ondernemer staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Zijn of haar kennis, assortiment, sfeer, locatie vul maar in, zorgt voor klandizie. De formule van zo'n zaak is door de jaren heen vaak al eens geswitcht, maar de ondernemer is de drijvende kracht die de winkel doet voortbestaan. Als we goed zoeken, vinden we gelukkig ook jonge ondernemers die vanuit een persoonlijke passie in deze branche terecht zijn gekomen. Jonge ondernemers met een droom die zij willen verwezenlijken.

Voor iedere ondernemer geldt dezelfde uitdaging: hoe kun je ondernemen zonder gek te worden. Steun van familie en vrienden, een fijn team, eventueel gesteund door een retailorganisatie of groothandel en een goede sparringpartner. Dat kan een accountant zijn of natuurlijk de brancheorganisatie.

De gevleugelde uitspraak 'wij wensen je veel personeel' is niet uit de lucht komen vallen. Personeel kan je maken of breken. Het kan je werk uit handen nemen of het bloed onder je nagels vandaan halen. Als het team jouw visie niet begrijpt, kan je droom uiteen spatten.

Het is goed om af en toe de hefbrug naar je kasteel te kunnen ophalen om je af te schermen en je te beschermen tegen invloeden van buitenaf.

De ene werkgever is daar makkelijker in dan de ander. Wijs niet alleen je medewerkers en je klanten erop dat ze regelmatig hun bloeddruk moeten (laten) meten, doe dat zelf ook.

Cardioloog dr. Janneke Wittekoek vertelde het al in haar videoboodschap tijdens ons middagprogramma 'Drug in Beweging' april jl.; 'Vrouwen, ken je getallen, het zijn de spiegels van je gezondheid.'. Wellicht is dit in de winkel ook uit te nutten.

Kortom, houd het vakantiegevoel zo lang mogelijk vast, denk met plezier terug aan jouw vakantieonderkomen – alhoewel misschien geen kasteel – en sluit je regelmatig af voor externe invloeden. Even sparren met jouw vertrouwde brancheorganisatie is altijd mogelijk.

Nicole Hoetjes
Algemeen Secretaris
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond