



KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

JAARVERSLAG 2017

INHOUD

	Pag.
Voorwoord	3
1 Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	4
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	4
1.2 Bestuur en secretariaat	5
1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen	5
2. KNDB activiteiten in 2017	9
2.1 KNDB beheert de sociale paragraaf	9
2.2 Producten en diensten	11
3. Positionering van de KNDB in 2018 en verder	13

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam. Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

Redactie
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond
Overgoo 15, 2266 JZ Leidschendam
Postbus 262, 2260 AG Leidschendam
T 070-3012786 F 070-3276537
I www.kndb.org
E secretariaat@kndb.org

Leidschendam, maart 2018

VOORWOORD

Vergeet je successen niet te vieren

In organisaties waar successen gevierd worden, is meer saamhorigheid en meer plezier. Het lijkt zo simpel om even stil te staan bij de resultaten die je behaalt en de mijlpalen die passeren. En toch doen ondernemers dit te weinig. Jammer, want juist door te focussen op wat goed gaat en wat nog beter kan, ontwikkel je jezelf en je bedrijf.

Misschien zit het in ons calvinistische bloed dat we niet zo hoog van de toren blazen als we iets hebben bereikt. Alleen sporters lijkt succes gegund. Laten we trotser zijn op de dingen die we doen. Het is belangrijk om successen te vieren, om stil te staan bij wat er aan de hand is.

Amerikanen hebben de traditie om echt alles te vieren, medewerker van de dag of de week. Voor ons klinkt dat erg overdreven, maar het heeft wel een enorm stimulerende werking op de persoon zelf en alle collega's. Een succes vieren geeft trots, plezier, energie en werkt versterkend.

De KNDB is – net als veel ondernemers - erg bescheiden. Successen zien we al snel als 'ons werk' en dus vanzelfsprekend. Ik realiseer mij echter dat successen niet altijd vanzelfsprekend zijn.

Zonder relevantie geen bestaansrecht. De KNDB bestaat in 2018 125 jaar. In die jaren zijn vele successen geboekt.

De KNDB was in 1996 de eerste brancheorganisatie die de geprivatiseerde loondoorbetaling bij ziekte voor haar achterban had geregeld via een private verzekering. Het allereerste verzuimloket van Nederland – Remedium – is opgericht door de KNDB in 1999. Beide initiatieven zijn zelfs in Den Haag niet onopgemerkt gebleven. In de Tweede Kamer zijn indertijd vragen gesteld over marktwerking binnen de sociale zekerheid, waarbij de KNDB als treffend voorbeeld is genoemd met haar private collectieve oplossing voor de loondoorbetaling bij ziekte en de oprichting van Remedium en is genoemd om haar vooruitziende blik. Daarna is Remedium talloze keren gekopieerd binnen branches. De oprichting van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) in 2013 was eveneens een unieke aangelegenheid. Opgebrachte VUT-gelden laten wij via DID terugvloeien naar de ondernemers die het hebben opgebracht om hiermee de inzetbaarheid van hun werknemers te vergroten en de kosten daarvoor te verlagen. Welke branche kan zeggen dat de kosten voor interventies voor zieke werknemers worden vergoed aan haar aangesloten ondernemers? Naar mijn weten niet één, behalve bij ons.

Kortom, de KNDB zal haar successen vieren. Dit doen we op maandag 21 mei 2018 met de KNDB-Ondernemersdag, alwaar wij ons 125-jarig jubileum met onze achterban vieren op Nationaal Park de Hoge Veluwe.

De dag zal voldoende inspiratie bieden voor nieuwe successen, zeker ook voor de ondernemers.

Nicole Hoetjes
Algemeen secretaris
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond

1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich dan ook op deze drie pijlers:

- collectieve belangenbehartiging;
- individueel advies;
- het afsluiten van mantelovereenkomsten.

1. Collectieve belangenbehartiging

Collectieve belangenbehartiging is onder te verdelen in koepel-, sector- en branchebelang.

Binnen het branchebelang speelt de KNDB een belangrijke rol. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemers aan de onderhandelingstafel van de CAO en binnen het Sociaal Fonds Drogisterijen.

Daarnaast maakt KNDB deel uit van het bestuur van Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en van Stichting Remedium. Autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB zijn opgericht en die zich bezig houden met het voorkomen en terugdringen van verzuim en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers bij zelfstandige drogisterijbedrijven.

Koepel- en sectorbelangen worden met name ingevuld door partijen als MKB-Nederland en Detailhandel Nederland. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

De lobby voor het behoud van een gezond assortiment UAD-geneesmiddelen heeft de branche gedelegeerd aan het CBD.

2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, modelbrieven rondom ontslag, etc., voor leden kosteloos te downloaden van de website www.kndb.org.

3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

Een greep uit de voordelen:

- kosteloos eerstelijns advies over CAO, arbeidsvoorwaarden en juridische ondersteuning
- Gratis de beschikking over model arbeidscontracten, huishoudelijk reglement, studie-overeenkomst en diverse andere modelformulieren en –brieven
- Tot 19% korting op de jaarlijkse heffing van Buma/Stemra en Sena
- Korting op brandstof, middels de brandstofpas
- Kosteloos de beschikking over een digitaal goedgekeurd RI&E-instrument
- Korting op de basiscursus BHV
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via Easy Payment Services
- Mantelovereenkomst voor de verzuimverzekering met De Goudse
- Toegang tot Remedium, de arbodienst voor de drogisterijbranche
- Afspraken met Lagere Huur

De mantelovereenkomsten van de KNDB bieden voordeel en gemak

Voordelen van het KNDB-lidmaatschap

Leden hebben toegang tot een deskundig bureau, persoonlijk advies, collectieve kortingen, de beschikking over gratis model arbeidscontracten en andere modelformulieren en het netwerk van de brancheorganisatie.

1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

Bestuur

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden/vertegenwoordigers van de KNDB en wordt gevormd door vijf personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën en is in 2017 vijf keer bijeen geweest.

Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering.

Het bestuur bestaat begin 2018 uit onderstaande personen.

Voorzitter:

Fr.H. Turksma, Wommels

Penningmeester:

W.P. Rodenburg, Bergambacht

Bestuursleden:

B.M.W. Harmse, Castricum

Mevrouw J.E. Meeuwsen-Koordeman, Lelystad

J. Kühn, Leiden

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De Algemene Ledenvergadering is in 2017 georganiseerd op 29 mei.

Secretariaat

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies en draagt zorg voor de totstandkoming en continuering van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden en is verantwoordelijk voor de interne administratie.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 15 te Leidschendam

T 070-3012786

F 070-3276537

I www.kndb.org

E secretariaat@kndb.org

Algemeen Secretaris

Nicole P.E. Hoetjes

1.3 AFVAARDIGINGEN EN EXTERNE BETREKKINGEN

AFVAARDIGINGEN

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg en de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

Mevrouw Meeuwsen is voorzitter van stichting Remedium en plaatsvervangend bestuurslid in Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen.

Daarnaast vervult mevrouw Meeuwse de rol van adviseur van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen.
Zij is tevens verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden van de KNDB.

Vanuit haar functie van algemeen secretaris vertegenwoordigt mevrouw Hoetjes de KNDB in meerdere gremia. Zij vervult bestuursfuncties in stichting Remedium, Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen en is werkgeversvoorzitter van stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen. Verder is zij namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche. Daarnaast is zij actief in externe werkgroepen en ad hoc commissies.

Beleidsadviescommissie

De Beleidsadviescommissie – een commissie van leden en relaties - is een adviesorgaan van het KNDB-bestuur en dient als sparringpartner, klankbord en adviseur van het bestuur. De commissie heeft de taak gevraagd en ongevraagd input en suggesties aan te leveren voor het beleid van de vereniging. Dit kan liggen op het gebied van de branchelobby, uitbreiding van mantelcontracten, innovatie-activiteiten, scholing, sociale zekerheid en adviesdiensten.

KNDB werkgroep CAO

De werkgroep CAO is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers en eventueel P&O-functionarissen van de commerciële organisaties. Deze commissie dient als klankbord van bestuur en de KNDB-afgevaardigden ten aanzien van de CAO onderhandelingen.

Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen

Deze bestuurscommissie binnen de KNDB beheert de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen. Deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB. De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter - de heer Kruijenga - en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB en commerciële organisaties (zelfstandigen).

De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche.

Het secretariaat van bovenstaande KNDB-commissies wordt gevoerd door de algemeen secretaris van de KNDB.

EXTERNE BETREKKINGEN

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

Stichting Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbodienstverlening voor de branche verzorgt.

Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online via het online verzuimsysteem worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert.

Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Stichting Remedium.

Het bestuur van Remedium wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB en vanuit de NSO.

U i t g e d o k t e r d d o o r d e K N D B

Sinds 2016 maakt Remedium gebruik van de diensten van Rienks Arbodienst in Leusden.

Voor een vast tarief per jaar kunnen ondernemers gebruik maken van een uitgebreid dienstenpakket. Het Poortwachter pakket: € 99,50 (niveau 2017) per werknemer per jaar voor medewerkers vanaf 13 uur per week en € 59,50 per werknemer per jaar voor medewerkers t/m 12 uur per week.

Het betreft hier een integraal dienstverleningspakket.

Het team van Remedium bestaat uit de verzuimcoaches Annemieke Catsburg en Nelleke Roelofsen.

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Eind 2012 is de VUT Drogisterijbranche geëindigd. De resterende VUT-gelden zijn in 2013 overgeheveld naar de nieuw opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen, waarna Stichting VUT is geliquideerd.

Met de 25 juni 2013 opgerichte Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID), voegt de KNDB wederom een mooie kleur toe aan haar palet van initiatieven om zelfstandige drogisterijondernemers (financieel) te ondersteunen bij het optimaal inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

Per 1 juli 2014 beheert stichting DID ook de gelden voor financiering van interventies, spoor 2 en WIA-aanvullingen (voormalige Sociaal Fondsgelden).

Hiermee is één loket ontstaan waar alle zelfstandige drogisterijondernemers terecht kunnen voor financiering van duurzame inzetbaarheid en verzuimoplossingen.

Stichting DID wordt bestuurd door werkgeversorganisatie KNDB en werknemersorganisatie CNV Vakmensen. De uitvoering is ondergebracht bij Administratiekantoor AGH in Rijswijk.

De KNDB heeft met dit initiatief de VUT-miljoenen van haar achterban toegankelijk gemaakt voor de doelgroep die deze gelden heeft opgebracht.



Een greep uit het aanbod van de DID-regelingen anno 2017:

Minder werken regeling

Werknemers kunnen vanaf twee jaar voor de ingangsdatum van hun ouderdomspensioen (AOW) in aanmerking komen voor een minder werken regeling. Zij kunnen 25% minder werken, tegen hun volledige brutoloon, waarbij Stichting DID 25% van dit brutoloon (plus wg-lasten) aan de werkgever financiert.

Met deze regeling blijft de kennis van deze medewerkers behouden voor de werkplek en kunnen zij – die de beëindigde VUT feitelijk al in het vizier hadden – op een prettige manier hun werkzame leven gefinancierd afbouwen.

Werk naar Werk begeleidingstraject

In geval van bedrijfssluiting, reorganisatie, surseance of faillissement kan de werkgever ten behoeve van zijn werknemer(s) (met minimaal 5 dienstjaren) een beroep doen op Stichting DID ter financiering van een werk naar werk-begeleidingstraject. Dit begeleidings- en/of opleidingstraject kan bestaan uit (om)scholing, outplacement, sollicitatietraining en andere trajecten die de arbeidsmobiliteit van de werknemer bevordert.

Deze regeling is ook beschikbaar voor de ondernemers zelf die over zijn gegaan tot bedrijfssluiting.

www.loopbaanpleindrogisterijen.nl

Een talentcentrum waar werknemers kunnen werken aan hun eigen talenten en ontwikkeling. Met volop gratis self assessments voor de drogisterijmedewerkers tot en met een vacaturebank.

Financiering verzuimoplossingen

Financiële steun bij het voorkomen en verkorten van verzuim o.a. door interventies, mediation, omscholing, spoor 2 trajecten e.d.

Loonaanvullingen bij WIA/WAO

Loonaanvulling in geval van WIA/WAO volgens artikel 7.2 van de CAO drogisterijbranche.

Slachtofferhulp via DOeN

Zelfstandige drogisterijondernemers en hun personeel kunnen in geval van traumazorg (agressie, bedrijfsongeval, overval, etc.) een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via telefoon 088-5150700.

Continuïteit bedrijfsvoering / vervanging ondernemer

Zelfstandige drogisterijondernemers die geconfronteerd worden met tijdelijke en uitzonderlijke

omstandigheden kunnen in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming ten behoeve van de continuering van de bedrijfsvoering. In te zetten voor de tijdelijke inhuur van bijvoorbeeld een vervangend (assistent) bedrijfsleider.

DID-Adviseur

DID-adviseur Jantien Meeuwsen is voor zelfstandige drogisterijondernemers en hun medewerkers beschikbaar voor ondersteuning en advies bij duurzame inzetbaarheid.

Stichting Sociaal Fonds Drogisterijbranche

De KNDB is – samen met VDF (A.S. Watson en Etos BV) en vakbonden FNV en CNV - afgevaardigd in het stichtingsbestuur van het Sociaal Fonds Drogisterijen. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer in het Sociaal Fonds Drogisterijen. Hieruit worden gelden beschikbaar gesteld voor voorlichting, advies en opleidingen. Sinds 2012 is de Sociaal Fonds premie teruggebracht naar 0. Dit heeft tot een besparing van 0,1% premie van de loonsom geresulteerd.

Centraal Bureau Drogisterijbedrijven

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Aangesloten organisaties zijn NDS (voorheen DA), Faco Retail BV, Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond, Etos BV en A.S. Watson Health & Beauty (Kruidvat/Trekpleister).

Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche bevordert en bewaakt en verantwoordelijk is voor de branche-certificering.

2. RESULTATEN EN ACTIVITEITEN IN 2017

De activiteiten van de KNDB in 2017 zijn onder te verdelen in enkele categorieën: de sociale agenda, uitvoering en ontwikkeling van producten en diensten ten behoeve van de achterban en lopende dossiers.

2.1 KNDB BEHEERT DE SOCIALE PARAGRAAF

CAO Drogisterijbranche

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer bij de CAO-onderhandelingen. Aldaar proberen wij (jaarlijks) – samen met het grootwinkelbedrijf (verenigd in de VDF) en de vakbonden – tot afsluiting van een CAO te komen. Een CAO vormt een basis arbeidsvoorwaardenbeleid, waardoor **een ondernemer** niet met elke werknemer over arbeidsvoorwaarden hoeft te onderhandelen. In arbeidsovereenkomsten wordt naar de CAO verwezen. Hiermee vormt deze collectieve arbeidsovereenkomst een cruciale factor in uw arbeidsvoorwaardenbeleid.

In 2017 zijn sociale partners tot een arbeidsvoorwaarden CAO gekomen die loopt van 1 juli 2017 t/m 30 juni 2018. Deze CAO is bij het ministerie aangemeld voor algemeen verbindend verklaring.

In deze CAO zijn twee protocolafspraken gemaakt. Eén is het beschikbaar stellen van een loopbaan APK voor alle werknemers in de drogisterijbranche. De werknemers van zelfstandige drogisterijbedrijven beschikken reeds hierover. Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) biedt deze assessment namelijk kosteloos aan op haar loopbaanplein www.loopbaanpleindrogisterijen.nl.

Afgesproken is dat deze loopbaan APK van DID nu ook beschikbaar komt voor werknemers van het grootwinkelbedrijf.

De tweede protocolafpraak is dat er onderzoek wordt gedaan naar invloed van medewerkers op de totstandkoming van roosters.

Sociale partners VDF, KNDB en CNV zijn eind 2017 gestart met dit onderzoek dat wordt uitgevoerd door Syntro. Medewerkers zijn vanaf eind februari 2018 in de gelegenheid gesteld een online enquête in te vullen over dit onderwerp. Tevens wordt een 10-tal bijeenkomsten met medewerkers georganiseerd waarin de resultaten uit de vragenlijst worden getoetst aan de bevindingen en ervaringen van de deelnemende medewerkers.

De resultaten uit dit onderzoek vormen input voor de volgende CAO-onderhandelingen en dienen ertoe het tijdschalenmodel opnieuw vorm te geven.

Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen

Doordat in achterliggende jaren lange tijd niet tot een CAO kon worden gekomen, heeft het bestuur van de Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen – waar de KNDB deel van uit maakt - in 2012 besloten om geen Sociaal Fonds premie (meer) te heffen bij ondernemers. Dit heeft tot een besparing van 0,1% op de loonsom geresulteerd. Ook nadat begin 2015 wel weer tot een CAO is gekomen, is de Sociaal Fonds premie op 0 geprolongeerd.

Momenteel lopen er geen projecten binnen het Sociaal Fonds, behalve financiering van de twee protocolafspraken van de arbeidsvoorwaarden CAO.

Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Uitbreiding van financieringsregelingen voor werknemers en ondernemers

Medio 2013 is de stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) opgericht, een samenwerking van KNDB en CNV Vakmensen. DID maakt gebruik van de resterende VUT- en interventiegelden, opgebracht door zelfstandige drogisterijondernemers.

Sinds haar korte bestaan heeft deze stichting een enorme vlucht genomen. Met name op initiatief van de KNDB zijn de regelingen die DID financiert uitgegroeid tot een scala aan dienstverlening voor medewerkers en ondernemers van zelfstandige drogisterijbedrijven.

Projecten rondom het vergroten van de bewustwording van inzetbaarheid

In het najaar van 2016 is vanuit DID ESF aangevraagd om de bewustwording van inzetbaarheid in de drogisterijbranche te vergroten. Dit project is door het Ministerie geaccordeerd, waarna in het voorjaar van 2017 de eerste tekenen van dit project zichtbaar werden.

Checklist naar toekomstbestendigheid van je team

In mei is een stoplichtkaart voor werkgevers beschikbaar geworden. Met deze stoplichtkaart worden ondernemers gevraagd vier korte vragen in te vullen.

Deelt jouw team je onvoorwaardelijke passie en duidelijke visie waar je heen wilt met je bedrijf? Zijn je medewerkers fit genoeg (fysiek en mentaal) om het bedrijf en de omzet naar een hoger plan te tillen? En heb je als ondernemer voldoende tools in handen om hier sturing aan te geven?

Met het invullen van de vragen op de stoplichtkaart van DID kan een ondernemer ontdekken waar hij meer invloed aan kan wenden om bewustwording van zijn medewerkers te stimuleren.

Tegelijkertijd kwam de stoplichtkaart voor werknemers beschikbaar met ook een viertal korte vragen om stil te staan bij de eigen inzetbaarheid.

Werkgevers en werknemers die aanspraak willen maken op de gelden kunnen voor meer informatie terecht op www.stichtingDID.nl, op www.loopbaanpleindrogisterijen.nl en/of www.kndb.org.

IS MIJN TEAM future proof?

Deelt jouw team je onvoorwaardelijke passie en duidelijke visie waar je heen wilt met je bedrijf? Zijn je medewerkers fit genoeg (fysiek en mentaal) om het bedrijf en de omzet naar een hoger plan te tillen? En heb je als ondernemer voldoende tools in handen om hier sturing aan te geven?

DOE NU DE TEST

Mit onderstaande vragen eens in en zie waar je (nog) meer invloed aan kunt wenden om de bewustwording en het gedrag van je medewerkers te stimuleren. En weet dat DID van GRATIS regelingen heeft voor drogist/ondernemers, dus dat is een zorg minder. Beantwoord de volgende vragen met een groen (ja), oranje (beetje) of rood (nee).

- 1** Over 5 jaar staat mijn winkel nog steeds als een huis en bied ik nog werkgelegenheid aan mijn medewerkers.
Wellicht gaat de zaak binnenkort om welke reden dan ook sluiten of staat een pensioeningetrekken overname kandidaat voor de deur en heb je personeel in dienst dat werk naar werkbegeleiding nodig heeft. Tijdig actie ondernemen kan veel geld besparen en zorgen weg nemen. Daar waar DID financiële ondersteuning biedt, is je brancheorganisatie KNDB meer gespecialiseerd in juridische ondersteuning rondom personeelsaangelegenheden bij bedrijfsuitgang.
- 2** Mijn medewerkers zijn gezond en werken met plezier.
Of heeft één van je medewerkers mogelijk een verhoogd risico op uitval? (denk aan fysieke of mentale klachten, mantelzorg, privaatleven, schulden, etc.) Is een medewerker al uitgevallen en zou je meer faciliteiten willen aanbieden die van invloed kunnen zijn op spoedig herstelferuggeen als daar niet zulk hoge kosten mee gepaard gaan? Of heb je behoefte aan ondersteuning om het werkplezier te bespreken of te vergroten?
- 3** Mijn team deelt de onvoorwaardelijke passie en duidelijke toekomstvisie voor ons bedrijf.
Om hier een goed oordeel over te vormen organiseer DID workshops over dit thema. Zie voor data en locaties www.stichtingDID.nl of informeer bij het secretariaat van DID naar een persoonlijke begeleider om hier een dagje in te ondersteunen (GRATIS tot eind 2017).
- 4** Mijn team staat open voor trainingen, cursussen en andere initiatieven om zichzelf te ontwikkelen (zowel binnen als eventueel buiten het bedrijf).
Mijn medewerkers leren nieuwe dingen, kennen hun klanten bij naam, vinden het leuk om over het vak te lezen, nemen deel aan leverschakelprogramma's en bieden spontaan en vrijwillig aan om dingen voor de winkel te doen.

Kijk snel op de andere kant voor de uitslag van de test!

Doe nu de test!

KIJK OP DE ANDERE ZIJDE

- Score je op alle onderdelen groen, het gaat goed met de winkel en je weet je medewerkers te enthousiasmeren en te stimuleren om zich te blijven ontwikkelen. Stel de volgende vragen ieder jaar opnieuw op je team future proof te houden.
- Score je op meer dan twee onderdelen oranje, dan is er risico dat uw team wat minder future proof is. Check op www.stichtingDID.nl naar welke regelingen je eventueel gebruik kunt maken om je invloed aan te wenden en preventief actie te ondernemen of raadspleegje arbeidsrecht (Remedium) of alle mogelijkheden zijn benut. Goed voor je medewerkers, goed voor het team en goed voor je portemonnee.
- Score je een vraag rood, het dreigt met (antien)Meesters, ambassadeur van DID (of het secretariaat van DID) en bespreek de mogelijkheden. Jantien is bereikbaar op 06-41788494 of mail naar jantien.meesters@stichtingDID.nl.

Goed om te weten
De regelingen die DID aanbiedt zijn GRATIS (of ondersteund) voor zelfstandige drogist/ondernemers (en hun medewerkers) van de inzet van een persoonlijk begeleider tot omscholing en werk naar werkbegeleiding. Check op www.stichtingDID.nl de voorwaarden en wat DID voor jou kan betekenen.

www.loopbaanpleindrogisterijen.nl
Het loopbaanpleindrogisterijen.nl is een talentencentrum waar werknemers van zelfstandige drogist/bedrijven aan de slag kunnen met hun eigen talenten en ontwikkeling. Leer jezelf beter kennen met de bedrijfstakpersoonlijkheden of gebruik de vacaturecoördinator. Deze site is GRATIS toegankelijk voor medewerkers en zij kunnen GRATIS de zelfassessment doen. Een initiatief van DID.

Risico-inventarisatie & inventarisatie
Met dank aan de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB), beschikt de drogist/branche over een goed gekend digitaal RISE-instrument. Zelfstandige drogist/ondernemers tot 25 werknemers kunnen bij gebruikmaking van dit RISE-instrument in aanmerking komen voor financieringsbijstand. Een gezonde en veilige werkwijze draagt bij aan een succesvol bedrijf door werknemers te ondersteunen, productiviteit en loyaliteit te verbeteren. Hoewel veel ondernemers vooral de kosten zien, zijn er ook directe kostenbesparingen te realiseren door preventieve maatregelen (verzuimreductie).

Schichting DID
Schichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) is in 2015 op initiatief van de KNDB opgericht, is een samenwerkingsovereenkomst van werkgeversorganisatie Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) en werknemersorganisatie CNV Vakmensen en voortvloeit uit financiële bijeenkomsten met medewerkers van zelfstandige drogist/bedrijven inpechalen te hebben en te houden. Kijk op www.stichtingDID.nl voor meer informatie.

Deze voorlichtingscampagne wordt mede mogelijk gemaakt met steun vanuit het Europees Sociaal Fonds (ESF).

Europese Unie Europees Sociaal Fonds Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen

Workshop 'Investeer in de inzetbaarheid van je medewerkers'

Gezonde, betrokken en gemotiveerde medewerkers zijn het visitekaartje van de winkel. DID helpt ondernemers ervoor te zorgen dat ze dat ook blijven met de workshop 'Investeer in de inzetbaarheid van je medewerkers'. Deze workshop is in mei en juni op 9 verschillende locaties georganiseerd.

Faco, Holland Pharma, Remedium, Vriesia t/m New Care stelden hun locaties voor deze branche gerelateerde workshops beschikbaar.

Ondernemers kregen in drie uur tijd praktische handvatten welke (financiële) voordelen zij konden behalen met het vergroten van de inzetbaarheid van hun medewerkers, vooral ingezet op preventieve en proactieve manieren van het invullen van personeelsbeleid.

Inzetbaarheids-coaching

In het najaar van 2017 zijn de coachingssessies van DID van start gegaan. Met zo'n inzetbaarheidscoach haal je het beste van je team naar boven.

Zelfstandige drogist/ondernemers kunnen in 2017 en 2018 kosteloos een beroep doen op een coaching-sessies van DID.

Gezondheidscheck via E-Healthplatform

Eind 2017 is het E-Healthplatform gelanceerd vanuit DID. Via dit E-Healthplatform kunnen ondernemers hun personeel een online gezondheidscheck aanbieden. Deze gezondheidscheck heeft een preventief karakter. Iedereen die hem invult (werknemer, maar ook werkgevers kunnen hem zelf invullen) werkt actief aan zijn eigen gezondheid en inzetbaarheid.

Doordat hier een module werkvermogen aan toegevoegd is, dient deze gezondheidscheck ook als Preventief Medisch Onderzoek (PMO), een instrument dat in de arbowet terugkomt en dat een werkgever verplicht is aan te bieden als een werknemer daarom vraagt.

Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E)

De Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is een instrument om de veiligheid in de winkel goed op orde te houden.

De KNDB stelt al sinds vele jaren voor alle zelfstandige ondernemers met personeel in de drogisterijbranche een digitaal instrument Risico-Inventarisatie & -Evaluatie beschikbaar.

De RI&E wordt elke drie jaar aangepast aan Arbo wetgeving en heeft de instemming van de vakbonden.

In 2017 is de actualisatie van het RI&E instrument weer door de KNDB gerealiseerd en is beschikbaar via de KNDB site en via RIE.nl.

Met dit instrument bespaart de ondernemer honderden euro's per RI&E, doordat toetsing van de RI&E door dit geaccordeerde instrument overbodig is voor bedrijven tot 25 fte's.



Arbocatalogus

De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer bij de totstandkoming van de digitale Arbocatalogus www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl. Een handige online gids die voor werknemers en werkgevers overzichtelijk op een rij zet met welke risico's je in de drogisterij te maken kunt krijgen en welke oplossingen hiervoor beschikbaar zijn.

De arbocatalogus is het resultaat van een CAO afspraak die is gemaakt tussen werknemerspartijen FNV en CNV en werkgeverspartijen VDF en KNDB.

Deze arbocatalogus stamt uit 2012 en is sindsdien niet meer geactualiseerd.

2.2 PRODUCTEN EN DIENSTEN

Individueel advies

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doen, is onverminderd groot. De vraag naar advies bij ontslag en reorganisatie was ook afgelopen jaar groot. De KNDB voorziet hiermee duidelijk in een behoefte.

De KNDB verstrekt op uiteenlopende deelterreinen persoonlijk advies aan leden. Veel advies heeft betrekking op CAO en arbeidsvoorwaarden gerelateerde vragen, ontslag, verzuim, wet- en regelgeving, huurrecht, bedrijfsadvies, juridisch advies, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening, etc. Met name ten aanzien van de invoering van de Wet Werk en Zekerheid heeft de KNDB veel gecommuniceerd en geadviseerd.

Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met Van Diepen Retailadvies en Solo Bedrijfsadvies.

Voor juridisch advies werkt de KNDB samen met Meeles Bedrijfsjuridisch Advies.

Lagere Huur

Sinds 2015 is de KNDB een samenwerking aangegaan met Lagere Huur.

Deze partij werkt volgens het no cure no pay principe en staat ondernemers bij in het onderzoeken van de mogelijkheden van huurverlaging en de te nemen stappen hierin.

Winkelveiligheid

Ook in 2016 is er weer aandacht geschonken aan het thema winkelveiligheid. Opstellen van een veiligheidsplan, de veiligheidscheck, het volgen van trainingen en het uitvoeren van de RI&E.

Slachtofferhulp DOeN

Zelfstandige drogisterijondernemers kunnen in geval van slachtofferhulp en traumazorg al enkele jaren een beroep doen op Slachtofferhulp DOeN via telefoonnummer 088 - 51 50 700.

Dit telefoonnummer kan 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gebeld wanneer sprake is van bijvoorbeeld agressie, geweld, een overval of ongeval. Het gaat om eerstelijns opvang en nazorg indien gewenst.



Deze slachtofferhulp wordt voor alle zelfstandige drogisterijondernemers gefinancierd door stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID).

Mantelovereenkomsten

De mantelovereenkomsten met Buma/Stemra, Sena, brandstofpas en creditcards zijn in 2017 geprolongeerd.

Voor de ziekteverzuimverzekering heeft de KNDB per 2016 een mantel afgesloten met De Goudse via Veldhuis Advies.

KNDB Kassacheck

In 2009 heeft de KNDB een database ontwikkeld die de drogisterijmedewerkster kan ondersteunen bij haar adviesrol rondom de verkoop van zelfzorg; de kassacheck. De kassacheck is een database waarin alle zelfzorggeneesmiddelen zijn opgenomen, met daarbij aangegeven de stof, indicatie, contra-indicatie en mogelijke risico's en waarschuwingen.

Systeemhuizen kunnen deze database in hun kassasysteem implementeren, zodat bij het scannen van een UAD- of AV-artikel een pop-up venster verschijnt met deze aanvullende informatie.

Gebruikers van Cocosoft en Valk Automatisering kunnen al jaren gebruik maken van deze geïmplementeerde kassacheck.

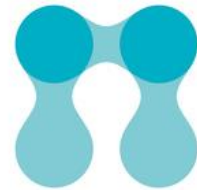
De KNDB actualiseert deze database met regelmaat en stelt dit product kosteloos beschikbaar aan haar achterban en hun systeemhuizen.

Communicatie

KNDB Leden-App

In het voorjaar van 2017 lanceerde de KNDB haar eigen community app waarmee leden eenvoudig en snel met elkaar in verbinding kunnen komen.

Via deze app kun je ervaringen uitwisselen of juist op zoek gaan naar oplossingen die collega's al voor dilemma's hebben gevonden.



KNDB.ORG

Eind mei 2017 is de nieuwe site van de KNDB live gegaan.. Een frisse, nieuwe look is het visitekaartje van de organisatie.

E-mail nieuwsbrief

In het voorjaar van 2017 is de KNDB overgestapt op een nieuwe huisstijl voor de e-mail nieuwsbrief. Kernachtig en overzichtelijk met snelle links naar achtergrondartikelen.

3. POSITIONERING VAN DE KNDB IN 2018 EN VERDER

KNDB 125-jaar Vooruit!

In 2018 bestaat de KNDB 125 jaar. Dit viert de organisatie met de KNDB-Ondernemersdag op maandag 21 mei (2^e Pinksterdag) op Nationaal Park de Hoge Veluwe.

Lonkend klantperspectief

Eind 2017 heeft de KNDB onderzoek gedaan onder haar leden naar het onderscheidend vermogen van de zelfstandige drogisterijondernemer. Om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen, is eerst het profiel van haar achterban in kaart gebracht waarbij opleidingsniveau en samenwerkingsvormen met therapeuten, homeopaten, tandartsen, GGD's, complementair geneeskundigen, etc. zijn uitgevraagd. Hieruit is gebleken dat tal van ondernemers al veel toegevoegde waarde creëren door interessante samenwerkingsvormen te onderhouden met de eerstelijns zorg.

Om duiding en richting te geven aan de toegevoegde waarde van de branche is begin 2018 een programma gestart. Hierbij wordt gekeken naar de veranderingen, nieuwe uitdagingen en kansen die op ondernemers af komen.

Voor dit programma is een werkgroep samengesteld die bestaat uit een afvaardiging van ondernemers, leveranciers, groothandels en retailorganisaties. Sense World, een partij die gespecialiseerd is in klantbeleving, begeleidt dit proces inhoudelijk.

Doel is te komen tot strategische en concrete input om meer lonkend klantperspectief te creëren voor onze achterban. Meer onderscheidend vermogen dat meer klanten genereert.

De overige dossiers die voor komend jaar op de agenda staan, zijn voor een groot deel doorlopende projecten. De belangrijkste benoemen wij kort. Uitgebreide dossierinformatie is eerder in dit jaarverslag al aan bod geweest.

Sociale Zekerheid

De sociale agenda is de ruggengraat van de KNDB. Arbeidsvoorwaardenbeleid (CAO), verzuim en inzetbaarheid vormen de basis van ons bestaan. Kortom: de sociale paragraaf. Daar is de KNDB de enige partij die zelfstandige drogisterijondernemers vertegenwoordigt, daar ligt onze kracht. Daarin kunnen wij het verschil maken.

Zeker binnen stichtingen als Remedium en Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen en het CAO-overleg, zal de KNDB zich ook in 2018 inspannen om te sturen op betaalbaar arbeidsvoorwaardenbeleid en ondersteuning van het inzetbaar hebben en houden van drogisterijmedewerkers.

Individueel advies

De KNDB is sterk in individueel advies. Snel, deskundig en veelal kosteloos. De kracht van de KNDB, die wij de komende jaren graag continueren.

Personeelsadvies

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, ontslagprocedures, verzuim, sociale zekerheid en ontbinding en verlenging van contracten.

Buiten kantoortijden biedt de site 24 uur per dag uitkomst met informatie over wet- en regelgeving. Bovendien zijn tal van modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen voor aangesloten leden kosteloos van de site te downloaden.

Juridisch advies

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening.

Bedrijfseconomisch advies

In geval van bedrijfsoverdracht, bedrijfssluiting, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst advies bij ons inwinnen.

Ook in 2018 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.