



KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

JAARVERSLAG 2012



INHOUD

	Pag.
1 Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond	3
1.1 KNDB, de brancheorganisatie	3
1.2 Bestuur en secretariaat	4
1.3 Afvaardigingen en externe betrekkingen	5
2. KNDB activiteiten in 2012	7
2.1 Intern	7
2.2 Producten en diensten	7
2.3 Lopende dossiers	8
2.4 Branche-aangelegenheden	9
2.5 Sectoraangelegenheden	10
2.6 Promotie en communicatie	11
3. Positionering 2013 en verder	12

Deze publicatie is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond te Leidschendam. Overname van tekst en cijfermateriaal is uitsluitend toegestaan onder volledige bronvermelding.

Redactie
Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond
Overgoo 15, 2266 JZ Leidschendam
Postbus 262, 2260 AG Leidschendam
T 070-3012786 F 070-3276537
I www.kndb.org
E secretariaat@kndb.org

Leidschendam, mei 2013

1. KONINKLIJKE NEDERLANDSE DROGISTEN BOND

1.1 KNDB, DE BRANCHEORGANISATIE

De KNDB is de sociaal economische brancheorganisatie voor zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche, die een totaaloplossing biedt op het gebied van algemene belangenbehartiging, individueel advies en collectieve contracten.

De activiteiten richten zich dan ook op deze drie pijlers:

1. Belangenbehartiging

Om de belangen van ondernemers goed te behartigen gaat de KNDB uit van een driedeling in collectieve belangen. Belangenbehartiging vindt plaats op brancheniveau, sectorniveau en koepelniveau. Op al deze punten wil de KNDB een actieve rol spelen voor zover dit de belangen van de leden ten goede kan komen.

Het **koepelbelang** vindt met name plaats binnen organisaties als MKB-Nederland en VNO-NCW. Hierbij valt te denken aan thema's als btw, sociale wetgeving, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening en winkelveiligheid.

In geval van **sectorbelang** speelt MKB-Nederland (en dan met name de Nationale Winkelraad van MKB-Nederland) eveneens een belangrijk rol, maar zeker ook Detailhandel Nederland. Thema's die hier op de agenda staan zijn de winkeltijden, betalingsverkeer, winkelcriminaliteit, aanpak fraude en auteursrechten. De KNDB zal zich binnen deze gremia blijven inspannen om de kosten voor ondernemers in de hand te houden.

Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel luidt in 2013 zijn laatste jaar in, de activiteiten aldaar zijn van aflopende aard.

Voor het **branchebelang** is de KNDB aangesloten bij het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven. Samen met de retailorganisaties en het grootwinkelbedrijf maakt de branche zich hard voor het behoud van een gezond zelfzorgassortiment.

Voor het branchebelang is de KNDB ook vertegenwoordigd in organisaties als St. Werk(t) en St. Remedium; autonome stichtingen die op initiatief van de KNDB zijn opgericht, ten behoeve van de zelfstandige drogisterijondernemer.

2. Individueel advies

Leden hebben de beschikking over een deskundig secretariaat voor vragen betreffende CAO, personeelsaangelegenheden, arbeidscontracten, juridisch advies, ondernemersadvies, ruimtelijke ordening, e.d.

Het secretariaat voorziet de leden van diverse modelformulieren zoals arbeidscontracten (bepaalde en onbepaalde tijd), huishoudelijk reglement, checklist in dienst nemen personeel, verlofwijzer, modelbrieven rondom ontslag, e.d. (voor leden kosteloos te downloaden van onze website www.kndb.org).

3. Collectieve contracten

De KNDB sluit diverse collectieve mantelovereenkomsten af ten behoeve van de zelfstandige drogist, op basis waarvan de leden een financieel en/of procedureel voordeel kunnen behalen.

De mantelovereenkomsten die tot op heden zijn afgesloten betreffen:

- Loondoorbetalingsverplichting 1^e en 2^e ziektejaar via WUTHRICH
- Eigen risicoverzekering WGA via WUTHRICH
- Zorgverzekering (voor ondernemers en werknemers) via WUTHRICH
- Aansprakelijkheidsverzekering via Centraal Beheer Achmea
- Korting op buma en sena heffing
- Deelname aan Nationale Fietsprojecten
- Brandstofpas
- Korting op transactiekosten voor creditcards Visa, Maestro en Mastercard via B+S Card Services
- Recht op 'georganiseerdenaftrek' van de jaarlijkse heffing van het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD)
- Stichting Remedium

1.2 BESTUUR EN SECRETARIAAT

De KNDB is een vereniging met leden, een Algemene Ledenvergadering en een bestuur.

Bestuur

Het bestuur van de KNDB is samengesteld uit leden van de KNDB en wordt gevormd door vier personen. Het bestuur besluit over beleidszaken, strategische positionering en financiën en is in 2012 vier keer bijeen geweest.

Bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering.

Het bestuur bestaat uit onderstaande personen.

Voorzitter:

J. van Rheenen, Weesp

Vice-voorzitter / secretaris:

Fr.H. Turksma, Wommels

Penningmeester:

W.P. Rodenburg

Bestuursleden:

Mevrouw J.E. Meeuwsen Lelystad

B.M.W. Harmse

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de KNDB en neemt besluiten over het beleid en de financiële jaarstukken. De leden, leden van verdienste, ereleden en dragers van de Volkert Swierpenning worden persoonlijk voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2012 plaatsgevonden op 18 juni.

Tijdens deze ledenvergadering zijn mevrouw Mulder en de heren Harmse en Rodenburg benoemd tot bestuursleden.

De heer Van Rheenen – het afgelopen jaar vice-voorzitter – is tot voorzitter van de KNDB benoemd. Mevrouw Mulder vervulde tot begin 2013 de bestuursfunctie van penningmeester, maar heeft deze om persoonlijke reden neergelegd. In haar functie van penningmeester is zij opgevolgd door de heer Rodenburg. De heer Turksma vervult de bestuursfunctie van vice-voorzitter/secretaris.

Secretariaat

Het secretariaat bereidt bestuursbesluiten voor en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Zij bereidt de bestuursvergaderingen en jaarvergaderingen voor, verstrekt individueel advies en draagt zorg voor de totstandkoming en continuering van de collectieve contracten. Zij voert gesprekken met derden ten gunste van leden.

Het secretariaat is gevestigd:

Overgoo 15 te Leidschendam

Telefoon 070-3012786

Fax 070-3276537

Internet: www.kndb.org

E-mail: secretariaat@kndb.org

Algemeen Secretaris

Nicole P.E. Hoetjes

1.3 AFVAARDIGINGEN EN EXTERNE BETREKKINGEN

AFVAARDIGINGEN

Bestuursleden van de KNDB zijn veelal afgevaardigd in verschillende besturen of commissies waarin de KNDB vertegenwoordigd is.

De heer Van Rheenen is als bestuurslid afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg en in de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen. Hij is verantwoordelijk voor het thema opleiding en scholing binnen de beleidsvoering van de KNDB en afgevaardigd in de werkgroep Scholing van het CBD. Daarnaast heeft hij het project 'Kassacheck' in beheer.

Zijn bestuursfuncties in Stichting Remedium en het bestuur van Stichting Werk(t) heeft de heer Van Rheenen in de loop van 2012 neergelegd.

Mevrouw Meeuwsen is voorzitter van Stichting Remedium en voorzitter van Stichting Werk(t) en is tevens verantwoordelijk voor de interne personeelsaangelegenheden.

De heer Fr.H. Turksma is namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, het Zelfstandigen Overleg en de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen.

De heer B.M.W. Harmse is namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche.

De heer J. Stomphorst heeft eind 2012 het voorzitterschap van Stichting Werk(t) overgedragen aan mevrouw Meeuwsen. Hiermee heeft de heer Stomphorst zijn laatste bestuursfunctie neergelegd voor de KNDB, alwaar hij de achterliggende decennia een veelvoud van functies heeft bekleed en de organisatie altijd een zeer warm hart heeft toegedragen.

In haar functie van algemeen secretaris vertegenwoordigt mevrouw Hoetjes de KNDB in meerdere gremia. Zij vervult een bestuursfunctie in Stichting Remedium en Stichting Werk(t) en is plaatsvervangend bestuurslid in de Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen en Stichting VUT Fonds Drogisterijen. Daarnaast is zij actief in werkgroepen en ad hoc commissies.

Naast de bestuursleden is de heer M. Meeuwsen namens de KNDB afgevaardigd in de onderhandelingsdelegatie voor de CAO Drogisterijbranche. Daarnaast is hij namens de KNDB afgevaardigd in het bestuur van Stichting Sociaal Fonds Drogisterijen en Stichting VUT Fonds Drogisterijen.

Brede Sociale Commissie

De Brede Sociale Commissie is een bestuurscommissie binnen de KNDB die gevormd wordt door de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie, aangevuld met zelfstandige ondernemers en P&O-functionarissen van de commerciële organisaties. Deze commissie dient als klankbord van bestuur en de KNDB-afgevaardigden in de onderhandelingsdelegatie.

Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen

Deze commissie beheert en beslist over besteding van de gelden van de voormalige Stichting Bescherming Drogistenbelangen (deze Stichting vond zijn oorsprong in een waarborgfonds dat is opgebracht door zelfstandigen en in 2003 is opgeheven, waarna het resterend vermogen is overgedragen aan de KNDB). De commissie staat onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter - de heer Kruijenga - en wordt gevormd door afgevaardigden vanuit KNDB en commerciële organisaties (zelfstandigen). De doelstelling van de Commissie is het financieel ondersteunen van initiatieven vanuit de branche ter bevordering van het collectieve belang van zelfstandige ondernemers in de drogisterijbranche.

Het secretariaat van bovenstaande KNDB-commissies wordt gevoerd door de algemeen secretaris van de KNDB.

EXTERNE BETREKKINGEN

De KNDB is in diverse organisaties, stichtingen en verenigingen vertegenwoordigd. Wij noemen u de belangrijkste:

Centraal Bureau Drogisterijbedrijven

Per 1 januari 2002 is het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) opgericht. Aangesloten organisaties zijn de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond, DA Retail BV, Faco Retail BV, DrogistenUnie, Etos BV, A.S. Watson Health & Beauty (Kruidvat/Trepleister), en Dirx. Het CBD is de koepelorganisatie die o.a. kwaliteitsverbetering van de bedrijfsvoering in drogisterij- en parfumeriebranche stimuleert en bevordert en bewaakt de aflevering van zelfzorggeneesmiddelen en gezondheidsproducten in de drogisterijbranche.

REMEDIUM

Uitgedokterd door de KNDB

Stichting Remedium

Stichting Remedium is in 1999 opgericht op initiatief van de KNDB. Remedium is het verzuimloket dat de arbodienstverlening voor de branche verzorgt. Daarnaast biedt Remedium administratief gemak. Mede door de korte lijnen met de brancheorganisatie kan – indien nodig - juridisch advies rondom verzuimdossiers worden gekoppeld. Personeelsmutaties en ziek- en herstelmeldingen kunnen online via het verzuimsysteem VerzuimSignaal worden doorgegeven, waarna Remedium de contactmomenten volgens poortwachter uitvoert. Sinds 2001 maakt ook de NSO (tabaksdetaillisten) deel uit van Stichting Remedium. Het bestuur van Remedium wordt gevormd door bestuurders afgevaardigd vanuit de KNDB en vanuit de NSO.

Stichting Werk(t)

Stichting Werk(t) is op initiatief van de KNDB in 2004 opgericht. De KNDB heeft de gelden, opgebracht door zelfstandigen (de aaop-premie, bedoeld ter dekking van de WAO-aanvulling) ondergebracht in een apart fonds onder beheer van het bestuur van het Sociaal Fonds Drogisterijbranche. Deze gelden worden via Stichting Werk(t) aangewend voor het voorkomen van instroom in de WIA en het inzetten en financieren van interventies ten behoeve van reïntegratie van zieke werknemers.

WERK(t)

Stichting Werk(t) heeft zich ten doel gesteld de WAO en WIA-aanvullingsregelingen, zoals bij CAO bepaald, financieel te faciliteren.

Ter voorkoming van WIA-instroom financiert Stichting Werk(t) vanaf oprichting reïntegratie spoor-2 trajecten (zoeken naar arbeid niet bij de eigen werkgever).

In 2011 zijn de activiteiten van Werk(t) op advies van de KNDB uitgebreid met het financieren van interventies (w.o. mediation) en arbeidsdeskundigen onderzoek in het belang van een snelle terugkeer naar arbeid. Wegens succes van deze uitbreiding is deze pilot in 2012 verlengd.

Stichting VUT Fonds Drogisterijbranche en Stichting Sociaal Fonds Drogisterijbranche

De KNDB is – samen met VDF, FNV en CNV - afgevaardigd in de stichtingsbesturen van VUT en Sociaal Fonds Drogisterij.

Deze stichtingen zijn verantwoordelijk voor besteding van de gelden van respectievelijk VUT en Sociaal Fonds van de drogisterijbranche.

Beide stichtingen komen 2x per jaar bijeen. Beide besturen kennen eenzelfde afvaardiging vanuit grootwinkelbedrijf, midden- en kleinbedrijf en vakbonden.

De Stichting VUT Drogisterij verrichtte VUT-uitkeringen t/m 2012. De VUT-regeling is eind 2012 geëindigd. Medio 2013 wordt deze Stichting geliquideerd.

MKB-Nederland

Om een goede lobby richting overheid en politiek te kunnen bewerkstelligen, is de KNDB aangesloten bij MKB-Nederland. Deze koepelorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf (met een speciale afdeling voor de detailhandel - de Nationale Winkelraad) maakt zich hard voor de zelfstandige ondernemers in Nederland en voert lobbies uit voor brancheoverstijgende zaken, zoals arbeidsrechtelijke aangelegenheden, mededinging, ruimtelijke ordening, winkellocaties, energie, subsidiemogelijkheden, belastingmaatregelen, betalingsverkeer, etc.

MKB
NEDERLAND

2. RESULTATEN EN ACTIVITEITEN IN 2012

De activiteiten van de KNDB in 2012 zijn onder te verdelen in enkele categorieën: interne aangelegenheden, de uitvoering en ontwikkeling van producten en diensten ten behoeve van de achterban, lopende dossiers en brancheaangelegenheden.

2.1 INTERN

Het bestuur had in 2011 al aangekondigd meer voorwaardenscheppend te willen gaan besturen. In 2012 is dit geëffectueerd door meer uitvoering en verantwoordelijkheden bij het bureau neer te leggen. De functionaris, mevrouw Hoetjes, is benoemd tot Algemeen Secretaris van de organisatie en zal de KNDB meer extern vertegenwoordigen. Hierdoor kunnen bestuurders zich richten op het vaststellen van beleid en het toetsen van resultaten. Zij zullen minder ingezet worden voor daadwerkelijke afvaardiging in besturen en commissies. Hierdoor neemt de tijdsdruk van bestuurders af en kan meer op kwaliteit ingezet worden.

Beleidsadviescommissie

In het najaar van 2012 is de Beleidsadviescommissie (kortweg BAC) ingericht. De Beleidsadviescommissie – een commissie van leden en relaties - is een nieuw adviesorgaan van het KNDB-bestuur en dient als sparringpartner, klankbord en adviseur van het bestuur. De commissie krijgt de taak gevraagd en ongevraagd input en suggesties aan te leveren voor het beleid van de vereniging. Dit kan liggen op het gebied van de branchelobby, uitbreiding van mantelcontracten, innovatie-activiteiten, scholing, sociale zekerheid en adviesdiensten.

2.2 PRODUCTEN EN DIENSTEN IN 2012

Individueel advies

Het beroep op individueel advies die de leden op het bureau doet is onverminderd groot. Het beroep op hulp bij ontslag en reorganisatie is ook het afgelopen jaar verder toegenomen. De KNDB voldoet hiermee duidelijk in een behoefte.

De KNDB verstrekt op uiteenlopende deelterreinen persoonlijk advies aan leden. Veel advies heeft betrekking op CAO en arbeidsvoorwaardengerelateerde vragen, verzuim, wet- en regelgeving, milieuproblematiek, warenwet, bedrijfsadvies, juridisch advies, fiscaliteiten, ruimtelijke ordening, etc. Op het gebied van bedrijfsoverdracht werkt de KNDB samen met Rinova Bedrijfsadvies en Foodconsult Bedrijfsadvies.

Voor juridisch advies werkt de KNDB samen met Meeles Bedrijfsjuridisch Advies.

Duurzame inzetbaarheid

Ten behoeve van de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers worden reeds gelden beschikbaar gesteld om werknemers om te scholen als zij niet langer inzetbaar zijn in de drogisterijbranche. Dit kan overigens ook in preventieve zin. Deze mogelijkheden worden gefaciliteerd door St. Werk(t), een initiatief van de KNDB.

Eind 2012 is de VUT-regeling in de drogisterijbranche geëindigd.

Medio 2013 wordt Stichting VUT Drogisterijen geliquideerd. Omdat de Stichting VUT na liquidatie een resterend vermogen heeft, heeft de KNDB het initiatief genomen deze gelden in een nieuwe Stichting onder te brengen.

Medio 2013 wordt een nieuwe Stichting opgericht: **Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen i.o.** De KNDB vormt, samen met de vakbonden, het bestuur van deze nieuwe Stichting i.o. De gelden waarover deze Stichting i.o. beschikt zijn opgebracht door zelfstandige drogisterijondernemers en worden per medio 2013 aangewend voor een tweetal doelstellingen:

- Minder werken regeling; werknemers vanaf 63 jaar kunnen in de laatste twee jaar voorafgaand aan hun AOW-leeftijd 25% minder werken, gefinancierd uit deze Stichting
- Van werk naar werk traject voor 55-plussers in geval van gedwongen bedrijfssluiting.

Stichting FAD

In de tweede helft van 2012 heeft de KNDB zich aangesloten bij de Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD). Door deze aansluiting kunnen zelfstandige drogisterijondernemers toetreden tot dit Waarschuwingregister.

Stichting FAD is de onafhankelijke toezichthouder en beheerder van het waarschuwingregister Detailhandel. Dit waarschuwingregister is in 2005 door de Raad Nederlandse Detailhandel opgezet

en zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van alle vormen van fraude in het winkelbedrijf. Grootwinkelbedrijven kunnen al enkele jaren gebruik maken van dit frauderegister. De privacygevoeligheid heeft uitrol naar zelfstandige detaillisten jarenlang opgehouden. Na een jaar van voorbereidingen is de aansluiting nu gerealiseerd. Binnen enkele weken konden de eerste drogisterijondernemers worden ingeschreven. De KNDB betaalt de aansluitkosten voor de eerste 50 ondernemers.

2.3 LOPENDE DOSSIERS

KNDB Kassacheck

In 2009 heeft de KNDB een database ontwikkeld die de drogisterijmedewerkster kan ondersteunen bij haar adviesrol rondom de verkoop van zelfzorg; de kassacheck. De kassacheck is een database waarin alle zelfzorggeneesmiddelen zijn opgenomen, met daarbij aangegeven de stof, indicatie, contra-indicatie en mogelijke risico's en waarschuwingen.

Systeemhuizen kunnen deze database in hun kassasysteem implementeren, zodat bij het scannen van een UAD- of AV-artikel automatisch een pop-up venster verschijnt met deze aanvullende informatie. Inmiddels kunnen de gebruikers van Cocosoftware en Valk Automatisering al enkele jaren gebruik maken van deze geïmplementeerde kassacheck.

De database die aan deze kassacheck ten grondslag ligt is nog altijd in ontwikkeling.

De KNDB stelt dit product kosteloos beschikbaar aan zelfstandige drogisterijondernemers.

Brandstofpas

Aangesloten leden kunnen gebruik maken van de brandstofpas van de KNDB, die korting biedt op de landelijke adviesprijzen van de maatschappijen BP, Texaco, Esso, Total en Q8/Tango.

Sinds de aangescherpte wetgeving rondom de mogelijkheid in aanmerking te komen voor verrekening van de in rekening gebrachte omzetbelasting op brandstof, is de KNDB brandstofpas niet alleen interessant, maar ook praktisch.

HBD georganiseerdenaftrek

Het KNDB-lidmaatschap geeft ondernemers recht op de 'georganiseerdenaftrek' bij het Hoofdbedrijfschap Detailhandel. Het HBD zet zich in voor onderwerpen als winkelveiligheid, betalingsverkeer en winkelcriminaliteit detailhandelsbreed.

Het HBD wordt in de loop van 2013 overigens afgebouwd. Dit komt voort uit de politieke besluitvorming om product- en bedrijfsschappen op te heffen.

Bedrijfshulpverlening

Een ondernemer is wettelijk verplicht de hulpverlening binnen zijn bedrijf te organiseren. U kunt dit doen door uzelf of een van uw personeelsleden te laten opleiden tot gediplomeerd bedrijfshulpverlener. Leden van de KNDB kunnen deze training tegen speciaal tarief volgen bij BHV.nl

Auteursrechten

Ondernemers die auteursrechtelijke muziek in de winkel ten gehore brengen, dienen hiervoor auteursrechten af te dragen. Sinds 1994 heeft de KNDB een mantelovereenkomst met Sena (auteursrechten voor artiesten en producenten) en sinds 1996 met Buma (auteursrechten voor de tekstschrijvers).

De mantelovereenkomst biedt aangesloten leden tot 19,5% korting op de jaarlijkse heffing bij beide organisaties. Facturatie vindt plaats via de KNDB.

Dankzij een intensieve lobby door werkgeversorganisaties (w.o. KNDB) in de afgelopen jaren, is de kortingsregeling voor brancheorganisaties bij beide instanties gehandhaafd gebleven.



De zelfstandige drogist, een gezonde keus

Drogisterijondernemers hebben in toenemende mate moeite opvolging te vinden voor hun winkel. Om die reden heeft de Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) de branchepromotie 'de zelfstandige drogist, een gezonde keus' gelanceerd om startende ondernemers op deze mooie branche te wijzen en drogisterijmedewerkers te enthousiasmeren het zelfstandig ondernemerschap te overwegen.



Het aantal verkooppunten – zeker onder zelfstandigen – is tanende. Vergrijzing speelt hierbij een belangrijke rol, alsook de economische omstandigheden en onvoldoende aanwas van nieuwe (jonge) ondernemers. Goede verkooppunten moeten behouden blijven voor zelfstandigen. Hiervoor zijn enthousiaste ondernemers nodig met visie, kennis en durf.

www.eengezondekeus.nl

De branchepromotie bestaat uit de brochure 'de zelfstandige drogist, een gezonde keus' en de daaraan gekoppelde website www.eengezondekeus.nl. Met deze branchepromotie wordt de drogisterijbranche in al haar schoonheid en met al haar kansen en mogelijkheden geëtaleerd. De branchepromotie is tot stand gekomen middels een samenwerking tussen de KNDB en het HBD.

Startersloket

Om startende ondernemers te faciliteren heeft de KNDB een startersloket gelanceerd, een online informatiebank met een veelvoud aan wetenswaardigheden, links en kennis, specifiek toegerust op de startende drogisterijondernemer. Dit startersloket is voor een ieder met ambitie kosteloos te raadplegen via www.kndb.org, menu 'diensten'.

Naast deze online tool wordt startersbegeleiding aangeboden. Individueel advies bij het opstellen van een ondernemersplan, exploitatiebegroting en bijvoorbeeld een rechterhand voor het voeren van gesprekken met financiële instellingen, die veelal toch als lastig worden ervaren.

Het invullen van het praktische handboek leidt tot een compleet ondernemersplan.

2.4 BRANCHEAANGELEGENHEDEN

Gezondheidsclaims

In 2012 is de veranderde wetgeving rondom de gezondheidsclaims van kracht geworden. Op homeopathische geneesmiddelen mag niet langer de indicatie vermeld worden als daar geen wetenschappelijk bewijs voor is. Hierdoor wordt de consument belangrijke informatie onthouden die nodig is om een keuze te kunnen maken voor zo'n product. Voor de detailhandel geldt een uitverkooptermijn tot 1 juli 2013.

Na de zomer van 2012 heeft de branche zich via verschillende kanalen hard gemaakt voor het behoud van de indicatie op homeopathische geneesmiddelen met een disclaimer over de onderbouwing van de indicatie. Zo heeft de KNDB in overleg met Neprofarm en de Koninklijke Vereniging Homeopathie Nederland (KVHN) meegewerkt aan een consumentenactie, waarbij de consument wordt gewezen op de petitie 'Handen af van de homeopathie'. Deze consumentenactie bestond uit handzame kaartjes die aan klanten worden meegegeven met daarop de verwijzing naar de petitie-site.

Op 23 april 2013 is aan de vaste commissie voor het ministerie van VWS de petitie 'Handen af van de homeopathie', ondertekend door 57.000 handtekening, aangeboden in de hoop dat hierover gesproken wordt in de Tweede Kamer.

De omzet van homeopathische geneesmiddelen is volgens de grote merken in de eerste maanden van 2013 sterk gedaald (20%). Kleinere merken zien een nog grotere daling van omzet.

CAO

De CAO liep op 1 april 2012 af. Omdat deze niet is opgezegd, is de CAO met een jaar verlengd. Het afgelopen jaar is geen akkoord bereikt over een nieuwe CAO. In de zomer van 2012 liepen de onderhandelingen vast. Met name de KNDB, die de zelfstandige drogisterijondernemers aan de CAO-tafel vertegenwoordigt, heeft te kennen gegeven geen loonruimte te hebben om aan de gestelde looneis te kunnen voldoen. Hiermee hebben wij gehoor gegeven aan de geluiden van onze achterban. De KNDB heeft zich hard gemaakt voor het zoeken naar kwalitatieve verbeterpunten in de CAO. A.S. Watson heeft na de zomer wel eenzijdig 1,25% loonsverhoging aan haar werknemers gegeven, hetgeen eind 2012 ook door Etos en Dirx is gedaan.

Arbocatalogus

In navolging op de CAO-afspraken, is in 2012 de arbocatalogus gerealiseerd. Werkgevers en werknemers hebben in de periode 2011-2012 een tweetal risico's uitgewerkt en weergegeven in een soort oplossingenboek (de arbocatalogus) die halverwege 2012 – met instemming van de arbeidsinspectie - via de site www.metplezierwerkenindedrogisterij.nl beschikbaar is gekomen voor de branche.

De arbocatalogus is een project onder verantwoordelijkheid van de CAO-afsluitende partijen VDF, KNDB en de vakbonden FNV Bondgenoten en CNV Dienstenbond.

Sociale Zekerheid

In 2012 zijn de laatste werknemers die in aanmerking konden komen voor een VUT-uitkering, door de uitvoeringsinstantie Syntrus rechtstreeks per brief hierover geïnformeerd. Eind 2012 is de laatste VUT-uitkering betaald. De Stichting heeft haar activiteiten per 31.12.12 beëindigd. De Stichting wordt in de eerste helft van 2013 geliquideerd.

De pensioendiscussie is ook in 2012 nog niet geluwd.

De drogisterijbranche valt onder het Bedrijfspensioenfonds Detailhandel. Eind 2011 werd een akkoord bereikt. Dit heeft wel in een premieverhoging per 2012 en verder geresulteerd om de dekkingsgraad te kunnen blijven borgen.

De mantelovereenkomsten die de KNDB met de assurantietussenpersoon Wuthrich heeft, zijn in 2012 geprolongerd. Dit heeft betrekking op de loondoorbetaling eerste en tweede ziektejaar en de WGA-Eigenrisicoverzekering.

De korting voor de bij Remedium aangesloten deelnemers, die hun ziekteverzuimverzekering via Wuthrich hebben lopen, is nog immer gegarandeerd en wordt verrekend via de Wuthrich nota.

2.5 SECTORAANGELEGENHEDEN

Winkelveiligheid

Veiligheid Kleine Bedrijven

Ook in 2012 is de subsidieregeling Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB) verlengd. Sinds enkele jaren betreft het wel een versoberde regeling.

Week van de Veiligheid

Voorafgaand aan de Week van de Veiligheid, die in oktober plaatsvond, heeft de KNDB een poster met tips en adviezen ter verbetering van de winkelveiligheid beschikbaar gesteld.

Slachtofferhulp detailhandel

Bij geweld, overval, ongeval of sterfgeval in de winkel sta je niet alleen.

Voor de gehele detailhandel bestaat een goede en gratis opvangregeling bij ernstige gebeurtenissen.



Gemeentebelasting

Het vooruitzicht voor de lokale belastingen zien er niet gunstig uit. Het regent al enige tijd lastenverzwaringen binnen de gemeentegrenzen. Voor het voorjaar van 2014 staan de nieuwe Gemeenteraadsverkiezingen gepland. Deze verkiezingen worden gehouden in een tijd dat gemeenten in toenemende mate kampen met financiële tekorten. Financiële tekorten bij de lokale overheid vergroten het risico op stijgende lasten voor winkeliers.

Detailhandel Nederland stelt zich ten doel het belang van de detailhandel voor de plaatselijke economie scherp op het netvlies te krijgen van lokale politici.

Betalingsverkeer

Ook in 2011 heeft de KNDB veelvuldig aandacht besteed in haar uitingen aan het nieuwe Pinnen en de op handen zijnde wijzigingen rondom het betalingsverkeer.

Ook binnen de werkgroepen betalingsverkeer heeft de KNDB haar stem laten horen rondom problematieken die zich voordoen in de detailhandel en suggesties aangedragen ter verbetering en kostenbesparing.

2.6 PROMOTIE EN COMMUNICATIE

www.kndb.org

De site biedt actuele informatie over wet- en regelgeving, CAO- en personeelsaangelegenheden, loonschalen, sectorpremies, branchenieuws en een online leveranciersregister. Voor leden zijn modelcontracten en –reglementen kosteloos te downloaden via het besloten ledendeel van de site.

De site wordt frequent bezocht, waarbij de nadruk op de rubrieken CAO en nieuws ligt. Begin 2013 heeft de site een nieuwe look en feel gekregen.

www.eengezondekeus.nl

Dit is een site expliciet voor startende ondernemers gericht op de drogistrijbranche, op initiatief van de KNDB gerealiseerd.

E-mail nieuwsbrief

E-mail nieuwsbrieven nemen een steeds prominentere rol in binnen de KNDB. Aankondigingen rondom CAO-ontwikkelingen (achterbanraadpleging e.d.), wijzigingen in wetgeving, arbeidsvoorwaardenbeleid, spookfacturen, te organiseren ledenbijeenkomsten en subsidiemogelijkheden worden tegenwoordig allemaal per e-mail nieuwsbrief gecommuniceerd. Deze digitale manier van communicatie heeft de authentieke druk bij lange na nog niet overgenomen. Bij spoedeisende actualiteiten is het echter een zeer gebruiksvriendelijke medium.

KNDB Vizier

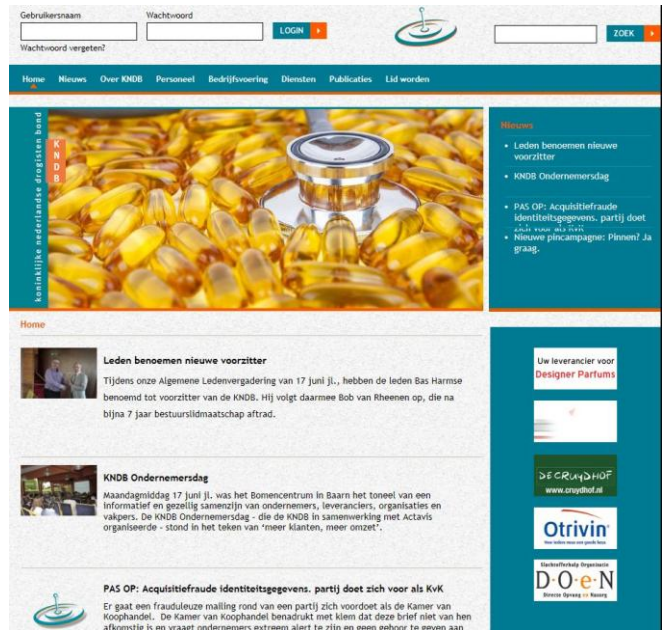
Ons huisorgaan Vizier is in 2012 wederom uitgebracht in het vakblad Nieuwe Drogist. Viermaal bracht Vizier u actualiteiten over wet- en regelgeving, CAO, arbeidsvoorwaarden, juridische wetenswaardigheden, fiscaliteiten, branchekortingen, evenementen, subsidieregelingen, brancheactiviteiten, etc.

Drogistenagenda

Al ruim een eeuw verstrekt de KNDB jaarlijks haar Drogistenagenda kosteloos aan leden en relaties. Een handzame weekagenda, met daarbij adresgegevens van organisaties en leveranciers (leveranciersregister) en diverse modelformulieren. De Drogistenagenda is nog altijd een zeer gewaardeerde en veelgebruikte uitgave bij de achterban.

Nieuwe Drogist

Sinds jaar en dag drukt de KNDB haar stempel op de laatste pagina in Nieuwe Drogist. De voorzitter presenteert hier maandelijks zijn column. Verder brengt de pagina nieuwsfeiten en wetenswaardigheden.



3. DE KNDB IN 2013 EN VERDER

Het nieuwe winkelen

Onder dit thema worden onderwerpen onderzocht en ontwikkeld als mobiele websites, facebook en twitter. In de eerste helft van 2013 heeft dit al geresulteerd in het aanbod van trainingen Social Media voor beginners en voor gevorderden.

E-learning zelfstandigen

Vanuit de zelfstandige organisaties (KNDB, DA, DIO) is een initiatief ontstaan om E-learning te ontwikkelen rondom nascholing en aan te bieden aan zelfstandige drogisterijondernemers. E.e.a. is in ontwikkelfase en wordt financieel ondersteund door de Commissie Drogistenbelangen Zelfstandigen, een bestuurscommissie van de KNDB.

Werkgroep certificering

De KNDB heeft de afgelopen jaren diverse signalen ontvangen ten aanzien van de certificering. Na deze gedeeld te hebben met de organisaties DA, DIO en CBD, is besloten een werkgroep in te richten die tot doel heeft de certificeringsgraad omhoog te brengen. Struikelpunten om tot certificering over te gaan of deze te behouden, zullen door deze werkgroep worden besproken.

Sturen op Cijfers Drogisterij

De applicatie Sturen op Cijfers komt medio 2013 beschikbaar voor de branche, nadat de 3^e en laatste pilotfase is volbracht. Dit is een webbased applicatie die door HBD in samenwerking met de KNDB is ontwikkeld en die kosteloos beschikbaar wordt gesteld aan drogisterijondernemers. In deze applicatie kan de ondernemer maandelijks zijn cijfers invullen (inkoop, omzet, maar ook vaste kosten zoals huur en personeel) waarmee hij met zichzelf (vorig jaar of prognose) en/of met collega's kan benchen.

Onderzoek naar klantbehoefte

In samenwerking met de Commerciële Organisaties wordt – op initiatief van de KNDB – onderzocht of onderzoek naar klantbehoefte (doelgroepgericht) kan worden ingezet om te komen tot rendementverhogende input om deze vervolgens beschikbaar te stellen aan ondernemers.

Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E)

In 2013 wordt de RI&E geactualiseerd. Dit is een terugkerende activiteit die de KNDB elke 3 jaar verricht, zodat de achterban met groot gemak en tegen minimale kosten aan de arbowetgeving kan voldoen.

Vanaf april kunnen ondernemers van de geactualiseerde branche-RI&E gebruik maken. Wij verwachten binnen afzienbare tijd ook de 'erkenningvlag' voor toetsing weer op de site te kunnen vermelden.

Winkelveiligheid

Per maart 2013 wordt de regeling 'Afrekenen met winkeldieven' uitgevoerd door Detailhandel Nederland (doorvoor door het HBD) en per juli 2013 wordt het schadebedrag verhoogd van EUR 151 naar EUR 181 per gebeurtenis.

Individueel advies

De KNDB is sterk in individueel advies. Snel, deskundig en veelal kosteloos. De kracht van de KNDB, die wij de komende jaren graag continueren.

Personeelsadvies

Ondernemers kunnen bij ons terecht voor gratis eerstelijns advies met vragen rondom CAO, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, verzuim, sociale zekerheid, ontbinding en verlenging van contracten. Modelformulieren zoals arbeidscontracten en diverse reglementen, zijn kosteloos van de site te downloaden. Ook praktische en toepasbare tools zoals het Handboek Veiligheid, specifiek voor de drogisterijbranche, treft u op de site aan. De leden weten de weg hier naar toe steeds beter te vinden en maken op deze manier 24 uur per dag van gebruik van onze dienstverlening.

Juridisch advies

Deze advisering loopt uiteen van arbeidsrecht, ontslagzaken, huurovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten t/m vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening.

Bedrijfseconomisch advies

In geval van bedrijfsoverdracht, verkoop bedrijf of aankoop van een nieuwe winkel kan de ondernemer desgewenst advies bij ons inwinnen.

Ook in 2013 staat de KNDB weer graag voor u klaar. Heeft u tips of suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden, verfijnen of verbeteren, mail of bel ons dan. Wij spreken u graag.