

Akkoord laagwaardige betalingen

Veelvuldig bent u al geïnformeerd door de KNDB over de overstap naar het nieuwe pinnen. Vanaf 1 januari 2012 is alleen het pinnen via de chip op de betaalpas nog mogelijk. Het merk PIN zal verdwijnen en wordt vervangen door Maestro en VPAY. Dat betekent dat u nu echt moet beginnen met het nieuwe pinnen!!! Alles op het laatste moment regelen gaat simpelweg niet lukken.

Voor onze branche is het goedkoop pinnen van lage bedragen zeer belangrijk. We hebben immers te maken met veel klanten en vaak lage bonbedragen. We weten dat cash steeds duurder wordt en dat elektronisch betalen de veiligheid in de winkels vergroot. Voor onze branche was en is de prijs die banken rekenen voor laagwaardige betalingen dan ook van groot belang.




Wij kunnen u melden dat na lange tijd van onderhandelen er een akkoord is bereikt tussen Detailhandel Nederland en de drie grootbanken (ABN-AMRO, ING en Rabobank) over het stimuleren van pinnen van lage bedragen (betalingen tot €10,-), ook wel LVP (Low Value Payment) betalingen genoemd.

Door de nieuwe aanbiedingen wordt het pinnen van kleine bedragen voor u als ondernemer aantrekkelijker. Uw klanten kunnen daardoor ook bij kleine bedragen beter pinnen dan met cash betalen. In deze speciale uitgave hebben wij voor u de aanbiedingen van de drie grootbanken op een rijtje gezet. Dit is om u een inzicht te geven. Wij adviseren u wel met uw eigen bank in gesprek te gaan over de aanbieding die voor uw specifieke situatie het voordeligst is.

Pint u nog niet via breedband? Dat kan nu echt niet meer. U betaalt voor een pin transactie de hoofdprijs aan telecomkosten. Voor iedere pintransactie betaalt u een telefoontik van 9 eurocent. Dit is een verdubbeling van de prijs ten opzichte van een paar jaar terug! Maar naast de kosten is ook de snelheid van afhandeling een groot probleem. Voor uw klanten gaat een betaling met een ouderwetse ISDN lijn echt veel te lang duren. Ik raad u aan om deze pinwijzer aandachtig door te lezen en er uw voordeel mee te doen.

Ton Penders
Voorzitter Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond



Bank	pakket	aanbieding
	Pin in one pakket:	gratis verdubbeling van de pinbundels
	overige pakketten:	pin-voordeelbundels tegen een vaste prijs van 2.000, 4.000, 6.000,-
	meer informatie Pin in one pakket: meer informatie overige pakketten:	www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/pin-in-one/introductie.htm www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/betaalautomaat/introductie.htm
	alle MKB pakketten:	50% korting op het pintarief over de extra betalingen met betrekking tot de betalingen van het voorgaande jaar (startend 2011 tot 2010) pintarieven zijn gunstiger en transparanter geworden
	meer informatie:	www.ing.nl/zakelijk/betalen/geld-ontvangen/pin-pakket-comp
	Rabo Pinbox:	gratis verdubbeling van de pinbundels
	overige pakketten:	komt nog een andere aanbieding
	meer informatie:	www.rabobank.nl/bedrijven/producten/betalen_en_ontvangen

Hoe kunt u gebruik maken van deze aanbiedingen?

ABN AMRO

Als u een ABN AMRO pin-in-one pakket heeft dan hoeft u niets te doen. De gratis verdubbeling vindt u terug op uw afschrift. Heeft u geen pin-in one pakket dan kunt u vanaf 1 april 2011 gebruik maken van de pin-voordeelbundels. Uw accountmanager van uw bank kan u hier meer over vertellen.

ING

Heeft u een ING-contract, dan vindt u de 50% korting op het pintarief over de betalingen onder de € 10,- automatisch op uw eerste factuur in 2012.

Rabobank

Heeft u als Rabo-klant een Pinbox dan heeft u informatie ontvangen van uw Rabobank over de mogelijkheden tot verdubbeling. Voor de Rabo klanten die geen Pinbox hebben volgt nog een aanbieding. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen, zodra dit bij ons bekend is.

Kijkt u vooral ook op de website van de bank en neem bij vragen en/of onduidelijkheden contact op met uw accountmanager van uw bank.

Misschien is het vreemd, maar in de praktijk komt het nogal eens voor dat de lokale bankmedewerker niet op de hoogte is van de aanbiedingen. In dat geval kunt u de bankmedewerker wijzen op de sites van de bank zelf waar de aanbieding op staat. U kunt de medewerker van de bank ook wijzen op de site www.dedetailhandel.nl. Op deze site staan de brieven van de drie grootbanken met hun aanbiedingen voor de laagwaardige betalingen.

	wat moet u doen	geldig tot
	u krijgt deze verdubbeling automatisch	31-12-2011
00, 6.000 en 8.000 transacties	neem contact op met uw bank	
e.html ductie.html		
t bonbedrag onder €10,- ten opzichte van de aantallen	u krijgt deze korting en gunstigere prijzen automatisch	31-12-2013
ompleet/index.aspx		
	u krijgt deze verdubbeling automatisch	31-12-2011
	hierover wordt u geïnformeerd zodra deze bekend is	
ngen/geld_ontvangen/default		

Het nieuwe pinnen is veiliger

Nu wordt er nog gepind via de magneetstrip. Bij het nieuwe pinnen wordt gebruik gemaakt van een chip. Het nieuwe pinnen is de omschakeling naar EMV, de internationale standaard in elektronisch betalen via de chip op de betaalpas in plaats van de magneetstrip. EMV helpt bij het terugdringen van de toenemende fraude van het skimmen van magneetstrippassen. Vanaf 2012 zijn alleen nog pinbetalingen met EMV mogelijk. Kijk op www.hetnieuwepinnen.nl voor meer informatie.

BELANGRIJK!!!!!! U moet een nieuw bankcontract hebben

Naast de technische aanpassing van de terminal om geschikt te zijn voor het nieuwe pinnen, moet u ook de juridische basis van het pincontract regelen. U moet een nieuw pincontract aangaan met uw bank voor de internationale merken Maestro en V PAY naast PIN. Zorg er ook voor dat het nieuwe contract is geactiveerd op uw betaalautomaat. U kunt dit zelf controleren door een transactie met de EMV-chip. Is het aantal cijfers op de transactiebon dat achter 'winkel' staat meer dan acht, dan is het goede bankcontract nog niet actief. Neem dan contact op met uw betaalautomaatleverancier, die moet de nieuwe merken Maestro en V PAY namelijk ook actief in uw terminal zetten. Doet u dat niet, dan betaalt u niet het lage tarief dat u met uw bank voor het pinnen bent overeengekomen, maar wordt u geconfronteerd met het tarief dat uw creditcardbedrijf u berekent voor een Maestro-betaling. Dat tarief ligt hoger dan uw banktarief voor pinnen.



SlimmePINpakketten.nl

Breedband

Tot voor kort kon bij het pinnen over breedband alleen gepind worden via speciale voor het pinnen gecertificeerde lijnen. Daarbij gaat het pinnen via een gesloten circuit. Er wordt bovendien een beschikbaarheid van minimaal 99,6% gegarandeerd. Tegenwoordig is pinnen ook mogelijk via het 'gewone' internet. Dat kan doordat met de overstap op het nieuwe pinnen de beveiligingsgraad in de betaalketen is verhoogd. Voor u betekent dat, dat u meer keuzemogelijkheden krijgt. Als u al over een gewone internetverbinding beschikt, kunt u deze voortaan zonder extra kosten gaan gebruiken voor pinverkeer. Welke vorm van breedbandverbinding en welk soort abonnement voor u de juiste is, hangt af van uw bedrijf en uw wensen. We adviseren u wel om te kiezen voor een zakelijk abonnement. Dan krijgt u betere service en komt u in geval van problemen of storingen niet achteraan de rij van consumenten te staan. Raadpleeg uw telecomleverancier of adviseur en vraag ook uw overige data- en telecommunicatie (bellen, internet, faxen, alarm) erbij te betrekken. Hier kan echt veel geld mee bespaard worden. Stel uzelf ook de vraag heb ik nog een fax nodig, met een aparte telefoonlijn?

Meer informatie kunt u ook vinden op www.hetnieuwepinnen.nl.

Samenwerkingsverbanden

Sommige samenwerkingsverbanden in onze branche hebben een geïntegreerde oplossing voor het betalen. Neem met uw samenwerkingsverband contact op of alles geregeld is voor het nieuwe pinnen.

koninklijke nederlandse drogisten bond

K
N
D
B



Colofon

Deze pinwijzer is samengesteld door de KNDB met steun van de Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen.

Postbus 262
2260 AG Leidschendam
T 070-3012786
F 070-3276537
E secretariaat@kndb.org
I www.kndb.org

Leidschendam, mei 2011